Tájékoztató a szociális diagnózisról

Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7.
Telefon: 74/511-475, 74/511-482
e-mail: szdgyjk@gmail.com
humanszekszard@tolna.net
honlap: www.humanszekszard.hu

A nap 24 órájában hívható telefonszámok:
Gyermekvédő Hívószám:
06 80 21 20 21
Intézményünk készenléti telefonszáma:
06 30 229 42 90

A Humánszolgáltató Központ szakmai tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látja el, illetve a szerint végzi.

A szociális diagnózis az egyén

- személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékosságára,
- mindennapi életvitelére, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire,
- kommunikációjára, személyes kapcsolataira,
- munkaerőpiaci státuszára,
- krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és
- számára igénybe venni javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására

vonatkozó adatokat tartalmazza.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a szociális diagnózis elkészítése során

- az **igénylő, valamint családja** helyzetének megismerése, szükségletei meglétének vagy hiányának, valamint **jogosultságának megállapítása,**
- a megfelelő **szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása**,
- az igénylő **tájékoztatása** a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról, szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben.
- A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata **a járás területén elérhető** szociális **szolgáltatások**, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerőpiaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk **évenkénti aktualizálása.**
- A szociális **diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul**, amely során a szociális diagnózist készítő esetmenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésébe.
- A szociális diagnózis elkészítésébe az ellátást **igénylő hozzájárulásával más szakember is bevonható**.

A család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján **elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat** meghatározó szociális diagnózist.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Szociális diagnózis elkészítését kezdeményezheti:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére,
- a központnál jelentkező ügyfél esetén,
- jegyző,
- a járási hivatal,

- a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény,
- a pártfogói felügyelői
- a jogi segítségnyújtói szolgálat
- az egyesületek,
- az alapítványok,
- a vallási közösségek
- magánszemélyek

A diagnózis felvétele a delegált személy hozzájárulásával történik, „önkéntes” .

Ellátási terület:
Szekszárd járás települései.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser elérhetőségei:

Személyesen:
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7.

Telefonon:
74/511-475, 74/511-482

E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:
Hétfőtől – csütörtökig 8:00-tól 16:00 óráig