Sokféle konfliktust, kialakult helyzetet lehet közvetítői eljárással kezelni. Ezek a területek: a válás, gyermekelhelyezés, szülői-, nagyszülői-, rokoni kapcsolattartás, családi konfliktusok, család és intézmény vitája, nevelés, lakás- és vagyonmegosztás stb.

Érvek, melyek a közvetítői eljárás mellett szólnak:

- Az egyéni vitákban könnyebben megállapodásra lehet jutni, mindenki kifejtheti valódi álláspontját, nem kell a jogszabályok szerint „játszani”.
- A közvetítés gyorsan és nehézségek nélkül elérhető, ingyenes szolgáltatás.
- A „hivatalos” útnál emberközelibben tudja a konfliktusokat kezelni, hosszabb távon már a konfliktusok kialakulását is megelőzi, csökkenti a feszültséget.

A közvetítői eljárás arra tanít bennünket:

- Hogyan működjünk együtt azokkal, akikkel konfliktusunk támad.
- A megoldásra koncentráljuk erőinket.
- A múlt sérelmei helyett a jövő lehetőségeit vizsgáljuk.

Nem hagyható figyelmen kívül a közvetítésnek az a jótékony hatása sem, miszerint a konfliktusban állók a közvetítői eljárás során kompetensnek érezhetik magukat, mert nem a hivatal, nem hatalom, hanem ők maguk határozhatnak saját ügyeikben.
Kompetensek a felek, mert:

- Saját ügyükben döntenek.
- Döntéseikért vállalják a felelősséget.
- Döntéseiket betartják.

A közvetítésben nincs szükség tanúkra, ügyvédre, mert mindenki maga képviseli saját érdekeit.

A mediátor sem tanúskodik senki mellett, vagy ellen a bíróságon.

A közvetítői eljárásnak nagy jelentősége lehet abban, hogy a mindennapi érintkezésben is segítsék a viták, konfliktusok egységes, érdemi, agresszióméntes megoldását, az emberi kapcsolatok, a hétköznapok jobbá tételét.

További információ kérhető a közvetítői eljárással kapcsolatban:

- személyesen a Humánszolgáltató Központ címén 7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7. vagy
- telefonon a megadott számokon.

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől – csütörtökig 8^{00}-tól 16^{00} óráig.

Pénteken ügyfélfogadás nincs.

Tájékoztató a közvetítői eljárásról

Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7.
Telefon: 74/511-475, 74/511-482
e-mail: szdgyjk@gmail.com
humanszekszard@tolna.net
honlap: www.humanszekszard.hu

A nap 24 órájában hívható telefonszámok:
Gyermekvédő Hívószám:
06 80 21 20 21
Intézményünk készenléti telefonszáma:
06 30 229 42 90

Életünk során számos dologba belezavarodunk. Annak ellenére, hogy nagyon árnyaltan tudunk fogalmazni, mégis gyakran félreértjük egymást. Különösen igaz ez, ha konfliktusaink, problémáink támadnak. Az emberi kapcsolatok velejárója a konfliktus. Családban, iskolában, munkahelyen, párkapcsolatban, üzleti életben, politikában, mindenhol jelen van. A különbségek abban mutatkoznak meg, hogyan kezeljük a konfliktusainkat.

Ha képesek vagyunk tárgyalni a másik féllel, akkor a kapcsolatunk épülni fog, ha harcolni tudunk csak, romboljuk kapcsolatainkat. Úgy sem élhetjük le életünket, hogy állandóan elkerüljük a konfliktusokat, hogy hátat fordítunk a nehézségeknek, hogy tagadjuk a problémákat. A konfliktusok jó megoldása gazdagítja életünket és személyiségünket. A konfliktusok elkerülése sokszor jóvátehetetlen fájdalmakat és újabb konfliktusokat eredményez.

A közvetítői eljárás, egy konfliktuskezelési módszer, lehetőség. Speciális kommunikáció, irányított beszélgetés a konfliktusban álló felek között, mely kommunikációt egy pártatlan, a konfliktuskezelésben jártas személy, a mediátor irányít.

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központja tevékenységét az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény előírása alapján végzi.

A mediátor feladta, hogy elősegítse a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. Segít a feleknek, hogy:

- Elmondhassák panaszaikat, kifejezhessék aggodalmaikat.
- Megtalálják azokat a témákat, amelyekben ellentétes véleményen vannak.
- Meg tudják fogalmazni egyéni érdekeiket.
- Felismerjék közös érdekeiket.
- Ismerjék el az álláspontjaik közötti különbségeket.
- Tudjanak válaszolni egymás panaszaira.
- Olyan megoldásokat találjanak, amelyek mindkettejük érdekét érvényesíti.

A mediátor nem dönt, a döntés joga és felelőssége a résztvevők kezében marad.

Ha egy vitás kérdés megtárgyalható, tudunk róla beszélni, akkor közvetítői eljárásba is vihető. Közvetítésre akkor kerül sor, ha a kommunikáció a felek között megszűnik, vagy problematikussá, nehézkessé válik. Konfliktus esetén előfordul, hogy a felek még tárgyalnak egymással, megpróbálnak megállapodásra jutni, de már nem találják a megfelelő hangot, ezért a megbeszélés nem vezet megoldáshoz. Az üléseken azt keresik, hogy a jövőben ki mit tehet, vagy kell tennie a vita kölcsönösen előnyös megoldása érdekében.

Mikor lehet indokolt a közvetítői eljárás?

- Ha a felek tárgyalásos úton szeretnék megoldani a nézeteltérésüket, de nincs közöttük kommunikáció.
- Ha a felek szeretnék megőrizni vagy helyreállítani kapcsolatukat.
- Ha az idő mindkét fél számára fontos tényező, és gyors megoldást keresnek. Lehetőleg napokon, heteken belül inkább, minthogy hónapokon vagy akár éveken keresztül tartson ez a folyamat.
- Ha a bizalmasság és a titoktartás fontos szempont legalább az egyik félnek.
- Ha az ügy kényes, vagy diszkrét, és egy vagy több érdekelt fél hírneve sérülhet, ha nyilvánossá válik.
- Ha a győzelem esélye bíróságon a legjobb esetben is bizonytalan.
- Ha nincs nagy erőbeli egyenlőtlenség a felek között.
- Ha a felek kívánják meghatározni a köztük folyó vita kimenetelét, ahelyett, hogy lemondanának erről az ügyvédek és a bíró javára.
- Ha a pereskedés költsége valószínűleg összehasonlíthatatlanul sokkal magasabb, amit bármelyik fél vissza tudna nyerni, vagy meg tudna menteni pereskedés útján.

A mediálás = egyeztetés, békéltetés, vesztes mentes megállapodás, közvetítés.

Mediálás esetén saját, legjobb meggyőződésük és a lehetőségek mérlegelése után döntenek a felek a megállapodásról, nem pedig rájuk kényszerítenek egy külső akaratot – melyben gyakran megalázottnak érzik magukat.

<u>Összefoglalva</u>: akkor ajánlatos ezt az eljárást választani, ha egy tárgyalás elakad, vagy ha a felek nem akarnak hosszadalmas bírósági eljárásba kezdeni. A folyamat során tisztázzák a megoldásra váró kérdéseket, megvizsgálják az egyéni és kölcsönös érdekeket és ezek figyelembevételével jutnak el a megegyezéshez.