- Feltárja a problémák előzményeit, feszültségoldó, problémamegoldó és krízisintervenciós technikákat alkalmaz a problémák enyhítése, illetve megszüntetése érdekében.
- A krízishelyzet megszüntetése érdekében természetes és mesterséges erőforrásokat mozgósít.
- Feltérképezi a hátrányos helyzetű kismamák és gyermekek körülményeit.
- Kezdeményei a gyermek és a család számára szükséges ellátásokat, illetve azok igénybevételét.
- Meghatározza a veszélyeztetettség mértékét.
- Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában. Szükség esetén jelez az illetékes hatóságnak.
- Munkájáról dokumentációt készít.
  - Rögzíti a gyermek, a szülő vagy más törvényes képviselő személyazonosító adatait.
  - Tevékenységéről esetleírást készít.

***

További információ kérhető kórházi szociális munkával kapcsolatban:

- személyesen a Humánszolgáltató Központ címén 7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7. vagy
- telefonon a megadott számokon.

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől – csütörtökig 8^{00}-tól 16^{00} óráig.

Pénteken ügyfélfogadás nincs.

Tájékoztató a kórházi szociális munkáról

Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7.
Telefon: 74/511-475, 74/511-482
e-mail: szdgyjk@gmail.com
humanszekszard@tolna.net
honlap: www.humanszekszard.hu

A nap 24 órájában hívható telefonszámok:
Gyermekvédő Hívószám:
06 80 21 20 21
Intézményünk készenléti telefonszáma:
06 30 229 42 90

A Humánszolgáltató Központ feladata, hogy a Szekszárd járás területén az észlelő- és jelzőrendszert koordinálja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai közé tartoznak többek között az egészségügyi intézmények, illetve dolgozóik (kórház, háziorvos, házi gyermekorvosok, védőnői szolgálat stb.) s, a szorosabb együttműködés érdekében

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény**,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV.30.) NM rendelet**,
- **Módszertani ajánlás** háziorvosok, házi-gyermekorvosok, védőnők, gyermek-egészségügyi szakemberek részére,
- Módszertani útmutató a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan (EMMI 2017. augusztus)

alapján a szekszárdi Humánszolgáltató Központ, a Tolna Vármegyei Balassa János Kórházával kötött együttműködési megállapodás alapján kórházi szociális munkát biztosít.
A kórházi szociális munkás a Kórházban dolgozó szociális munkásokkal együttműködve, velük előre egyeztetve, éves munkaterv alapján végzi a tevékenységét. Ez a munka nem egészségügyi munka, tehát nem befolyásolja a gyógyító munkát.

Az érintettek köre

- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya, a szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya,
- a szociális válsághelyzetben lévő kliens, a bántalmazott kliens, a krízishelyzetben lévő kliens,
- az akut betegségben szenvedő kliens, a krónikus betegségben szenvedő kliens, a pszichés problémával küzdő kliens,
- a bántalmazott gyermek, az elhanyagolt gyermek, a krízishelyzetben lévő gyermek,
- a pszichés problémával küzdő gyermek,
- az akut betegségben szenvedő gyermek, a krónikus betegségben szenvedő gyermek.

A jelzések érkezhetnek

- az ápoló személyzettől, a kezelőorvosoktól, ill. az osztályvezető főorvosoktól,
- a kliens beteg hozzátartozójától, magától a kliens betegtől,
- az észlelő és jelzőrendszer tagjaitól, a települési jelzőrendszeri felelősöktől, a járási jelzőrendszeri tanácsadótól.

A kórházi szociális munkás feladatai

A különböző korházi osztályokon az ott dolgozó szociális munkások segítségével, velük együttműködve felkeresi azokat a betegeket, akik krízishelyzetben vannak.

Igyekszik minden esetben megtalálni azt a – lehetőleg hosszú távú – megoldást, ami a felnőtt, illetve a gyermek számára a legoptimálisabb.

A jelzések alapján megkeresi a családon belüli erőszakban érintett családokat és igyekszik a problémákat a családdal közösen orvosolni, illetve közvetít az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

Feladatellátása során

- A kórházi szociális munkás kapcsolatot tart: a családtagokkal, segítő intézményekkel, szakemberekkel.
- Közvetlen segítő tevékenységet, krízisintervenciót folytat, csoportfoglalkozásokat tart, előkészíti a beteg családba történő visszatérését.
- Szakmai-, és szóróanyagait– további felhasználás, tájékoztatás céljából – eljuttatja a Kórházba.
- Információt nyújt, szociális tanácsadást biztosít.
- Segítő beszélgetést nyújt, szociális- és mentálhigiénés gondozásban részesíti az érintett beteget.