Tájékoztató a kapcsolattartási ügyeletről

Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7.
Telefon: 74/511-475, 74/511-482
e-mail: szdgyjk@gmail.com
humanszekszard@tolna.net
honlap: www.humanszekszard.hu

A nap 24 órájában hívható telefonszámok:
Gyermekvédő Hívószám:
06 80 21 20 21
Intézményünk készenléti telefonszáma:
06 30 229 42 90

A kapcsolattartási ügyelet olyan szolgáltatás, amely a családon belüli konfliktusok kezelésében, enyhítésében, a szülők kapcsolatának rendezésében, a gyermek mindkét szülővel való kapcsolatának, valamint a szakellátásban lévő gyermek és vérszerinti szülője kapcsolatának ápolásában nyújt segítséget.

A kapcsolattartási ügyelet keretében azoknak az elvált szülőknek és persze gyermekeiknek kívánunk segítséget nyújtani, akiknél a kapcsolattartás kérdése valami miatt problémákba ütközik. A kapcsolattartási ügyelet olyan esetekkel foglalkozik, ahol a gyermek és a szülő (nagyszülő, testvér, stb. továbbiakban szülő) kapcsolata megszakadt, sérült.

A Humánszolgáltató Központ szakmai tevékenységét A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, illetve A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.), NM rendelet szerint végzi.

A kapcsolattartási ügyelet célja

A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, s e mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása.

A cél tehát az, hogy a gyermek kapcsolatban maradjon a fejlődésében jelentős szerepet betöltő személlyel. Amennyiben a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen okból sérül, semleges helyszínt biztosítunk, ahol kellemes környezetben (játékokkal berendezett szobában) kerülhet sor a találkozásokra.

Kapcsolattartási ügyelet indokolt például, ha a gyermek még nem ismeri, vagy nagyon régen látta a szülőt, ha a gyermek ellenállást mutat vele szemben, ha a szülők közötti kapcsolat jelentősen megterheli a gyermeket, ha a szülőnek nincs hova vinni kapcsolattartáskor a gyermeket, ha a szülő szakember támogatását igényli a kapcsolattartás ideje alatt.

A kapcsolattartás igénybevételének feltételei

A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele alapvetően önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik, de a gyámhivatal, illetve bíróság is javasolhatja, vagy előírhatja a szülők számára az együttműködési kötelezettséget.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az érintettek mediáció, vagyis közvetítői eljárás keretében megállapodást kössenek egymással:

- Egyetértenek a kapcsolattartási ügyelet céljaival.
- Aláírják a kapcsolattartási ügyeleti együttműködés kereteiről szóló egyezséget és a házirendet.
- Hajlandók a kapcsolattartási szintek és lépcsőfokok betartására.

A mediáció vagyis közvetítői eljárás

Gyakran megtörténik, hogy a vitatkozó felek érzelmileg annyira mélyen bevonódnak egy vitába, hogy a vita kiindulópontjának számító probléma megoldására már nem jut elég erő, figyelem. Hiába vannak tisztában azzal, hogy az idő sürgeti őket, a kapcsolat megromlása, megszakadása fenyeget, esetleg hosszú és költséges bírósági eljárás várható, mégsem tudnak előre jutni a közös megoldás-keresésben. Ebben az esetben érdemes egy pártatlan személy közreműködését kérni, aki közvetít (mediál) a felek között.
A mediáció óriási előnye, hogy nem a hivatal, nem a bíróság, nem egy külső hatalom, hanem a vitában állók saját maguk határoznak a saját ügyükben, ezen kívül időt és pénzt spórolnak meg.

A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele

1. Jelentkezés után levélben vagy telefonon értesítjük mindkét szülőt az első beszélgetés időpontjáról. Levélben küldjük el azokat a tájékoztatókat, amelyek bemutatják a nálunk folyó munkát.

2. Az első találkozáskor külön-külön egy-egy órát beszélgetünk a szülőkkel, hogy megismerjük a kapcsolattartásról kialakult véleményüket. Ekkor írják alá a kapcsolattartási ügyeleti együttműködés kereteiről szóló egyezséget.

3. Az egyéni beszélgetést követő, immár közös találkozás alkalmával a szülők a Kapcsolattartási ügyelet közvetítő szakembereinek (mediátorainak) segítségével megkötik a Kapcsolattartási Megállapodást.

4. Ez tartalmazza majd azt a kapcsolattartási formát, szintet, amelyben a szülők megegyeztek. Ebben a szerződésben írjuk le az előreláthatólag szükséges alkalmak számát, az első szülő-gyermek találkozás helyét, időpontját, időtartamát, valamint a találkozások gyakoriságát, körülményeit.

5. A megállapodás rögzíti, hogy ellenőrzött, vagy segített kapcsolattartási formában történik-e a szülő-gyermek találkozás.

A szülő-gyermek kapcsolattartás formái

Az **ellenőrzött kapcsolattartás** azt jelenti, hogy a kapcsolattartó szülőn és a gyermeken kívül kapcsolattartási ügyeleti munkatárs is a szobában van. A találkozásról feljegyzés készül. Tapasztalatainkról összefoglalót készítünk a gyámhivatal, illetve a bíróság részére, amelyet a szülők is megkapnak.

Ellenőrzött kapcsolattartásra kizárólag akkor kerül sor, ha a bíróság, vagy a gyámhivatal kifejezetten ezt kérte.

A **folyamatos jelenléttel segített kapcsolattartás** azt jelenti, hogy a kapcsolattartó szülő és a gyermek közötti kapcsolat hosszabb-rövidebb ideig, átmenetileg segítségre szorul, de a szintről szintre lépéssel a fejlődés biztosított, a kapcsolat fejlődik.

Folyamatos jelenléttel segített lehet a kapcsolattartás,
- Ha a gyermek nem ismeri még a gondoskodó (kapcsolattartó) szülőt, vagy nagyon régóta nem látta,
- ha a gyermek ellenállást mutat a gondoskodó (kapcsolattartó) szülővel szemben,
- ha a szülők közötti nehezített kommunikáció terheli a gyermeket.

Segített kapcsolattartásra akkor kerül sor,
- ha semleges találkozóhelyre van szükség,
- ha a szülőknek támogatásra van szükségük ahhoz, hogy a kapcsolattartás ideje alatt gondoskodjanak a gyermekükről,
- ha segítségre van szükségük a szülőknek és a gyermekeknek ahhoz, hogy megszokják az elválást, a különélést, a külön életet,
- ha a gyermek nevelőszülőkkel lakik, és szükség van egy semleges helyszínre a biológiai/vérszerinti szülővel való találkozáshoz,
- ha a gondoskodó (kapcsolattartó) szülőnek nincs hova vinni a gyermeket kapcsolattartáskor.

Vonatkozó jogszabályok, további hivatkozások:
- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről (Gyermekjogi Egyezmény)
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer)
- Szociális Munka Etikai Kódexe

A kapcsolattartási ügyelet nyitva tartása

Az érintettekkel előre egyeztetett időpontban, pénteken 14^{00}-17^{00} óra, illetve szombaton 9^{00}-13^{00} óra között.

***

További információ kérhető a szolgáltatással kapcsolatban:
- személyesen a Humánszolgáltató Központ címén 7100 Szekszárd, Garay Tér 1-7. vagy
- telefonon a megadott számokon.

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől – csütörtökig 8^{00}-tól 16^{00} óráig.
Pénteken ügyfélfogadás nincs.