



Humán szolgáltató Központ

Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központ működésének 2018. évi tapasztalatairól

A Szekszárdi Humán szolgáltató Központ integrált intézményként működik, fenntartója a Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás (továbbiakban Társulás). Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén. A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács. Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadtatta.

Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll:

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogymunkaügyi Koordinációs Pont működik, 1 fő főállású és 2 fő félállású munkatárs foglalkoztatásával, amelyek finanszírozása nem intézményünk költségvetésében jelenik meg, mert a munkáltatói jogokat és kötelezettségeket nem mi gyakoroljuk. Ezen szolgáltatás biztosításáért intézményünk negyedévente bérleti díjat kap, bruttó 360.000 Ft értékben.

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkor elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

Az intézményi társulás 2018. évben is 7 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Pörboly, Várdomb, Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát és Bátaszéket fedte le.



Humán szolgáltató Központ

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Humán szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Községi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A 2016. január 1-e után hatályba lépett strukturális átalakítást követően a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy szakmai egységben kell biztosítani – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseire kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediáció, iskolai, óvodai szociális segítő tevékenység/szociális munka) és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Községi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finanszírozását Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 51, majd 61 (2018. szeptember 1-től) főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott, ebből 1 fő 30 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 4 fő családsegítő dolgozott. 2016-os évtől Ócsény mellett Pörboly és Várdomb településeken látjuk el a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális segítő foglalkoztatásával egy pályázat segítségével a Szekszárd járás területén 10 együttműködő köznevelési intézményben megkezdődött az óvodai, iskolai szociális munka szolgáltatás biztosítása, majd 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk ezen szolgáltatást. A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre



Humánszolgáltató Központ

jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni.).

A teljes munkatársi körből kettő szociális asszisztens a 2018-as évben megszerezte a foglalkoztatáshoz szükséges szakképzettséget, így a határozott idejű működési engedély határozatlanra változott.

2018 évben is a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, de az elhelyezés és a szakmai munkához kapcsolódóan egy minőségi változás állt be a 2017-es felújítást követően.

A folyamatos szolgáltatás bővüléssel intézményünk központi telephelyén – Szekszárd Vörösmarty utca 5. – a munkatársak rendelkezésére álló irodák, helyiségek igen szűkösek, mondhatni zsúfoltak. A 2018-as, illetve a 2019. január 1. naptól belépő új kötelező szolgáltatások újabb munkaerő, munkatársak - 10 fő - beállítását tették szükségessé, ami mindenképpen valamiféle átgondolást, átszervezést igényel, mert nincs több irodának alkalmas helyiség az épületben, a meglévő irodák pedig így is zsúfoltak (8-9-10 fő egy-egy irodában). Az irodák számának bővülésével az ügyfélfogadásra, valamint a közösségi rendezvények szervezésére alkalmas helyiségek száma csökkent, ami nagyban nehezíti a szakmai munka megvalósítását.

A különböző prevenciók és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Művelődési Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Placc-ot vagy a Művelődési Központ valamelyik termét tudjuk igénybe venni.

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humánszolgáltató Központ 2018. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, hogy az a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Nagy hangsúlyt fektettünk a különböző szabadidős és prevenciók programok szervezésére, lebonyolítására (pl. Falunapok (minden településen), Csere-bere Nap, Adomány Nap, Családi Nap, Nyári napközi, kézműves foglalkozások, Vetítő-filmklub).

A Humánszolgáltató Központ működését 2018. évben a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső ellenőre vizsgálta az iratkezelés tekintetében, a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve ellenőrizte közegészségügyi, valamint tetvességi szempontból a Hajléktalansegítő Szolgálatot és a Családok Átmeneti Otthonát, a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrizte a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatást és a Községi Pszichiátriai Ellátást. Az ellenőrzések során hiányosságot, problémát nem állapítottak meg, illetve javaslatot fogalmaztak meg, amit azonnal orvosolt a Központ.



Humán szolgáltató Központ

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink mutatója maradt (21 %) a tavalyi adathoz hasonló, ugyanakkor e csoporton belül a mélyszegénységben élő ügyfelek aránya még mindig nagyon magas. Ez megmutatkozik a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlréprezentáltságában, és a „sokproblémás családok” jelentős számában.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humán szolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás ügyfélkörében a legfontosabb változás, melyet sikerként könyvelhetünk el, hogy régi ügyfeleink jelentős része munkába tudott állni a megváltozott munkaképességűeknek fenntartott munkahelyeken, illetve állapotuk kezelésében továbbra is szorosan együttműködünk a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt. A kezeletlen pszichés betegségek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2018-as évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan. A 2018-as évben nem volt nagyon kemény, hideg tél, így a „Vörös kód” kiadására is egyetlen alkalommal került sor. A hideg időre tekintettel éjszakára megnyitottuk a nappali melegedőt és matracok segítségével biztosítottuk az ottalvást. A 2018-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy minden a városban és a társulásban élő hajléktalan ellátásban részesült és a téli időszakban is biztosítva volt a fagy, hideg elleni védelmük, ellátásuk. A 2018. október 15. napot követően intézményünkben, illetve a hajléktalanellátást tekintve nem volt különösebb változás érzékelhető, mivel Szekszárdon egy telephelyen és egy szakmai egységben - Hajléktalansegítő Szolgálat – működik az ellátáshoz kapcsolódó összes szolgáltatás. Az azonban többször okozott problémát, hogy a megyében Szekszárdon működik Éjjeli menedékhely, aminek következtében ide küldtek vagy éppen hoztak más településekről – Dombóvár és Tamási környéke – közterületen tartózkodó hajléktalan személyt.

Ellátási specialitások



Humán szolgáltató Központ

- 1. A család- és gyermekjóléti szolgáltató kör közel 4000 főnyi forgalmat bonyolított le.** A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben 523 családdal, 1154 fővel, amelyből 293 fő kiskorú gyermekkel került kapcsolatba a szociális segítő tevékenység kapcsán. A Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák tekintetében a nevelési probléma, a szülők és a család életvitele, valamint a családi konfliktus volt a meghatározó. (lsd. mellékletben)
- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2018. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc - településének területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2018-es évben 54 főt gondozott a szolgáltatás. A 2018-as évbe 6 új együttműködést kötött a szolgáltatás. Készenléti telefonszolgáltatást működtetünk, mely javítja elérhetőségünket. Nagy jelentősége van munkánkban a pszichiátriai betegek elszigetelődését megakadályozva, csökkentve a csoport foglalkozásoknak, a kirándulásoknak, szervezett szabadidős programoknak (lsd. mellékletben).
- 3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ** 2016. január 1. nappal működik és a Szekszárdi járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál.
Az elmúlt évben a Központ ügyfélforgalma közel 2500 volt, a pszichológiai tanácsadás forgalma 298, a jogi tanácsadás forgalma 50, a fejlesztő pedagógus forgalma pedig 379 volt. Az intézmény által nyújtott speciális szolgáltatások körén belül a prevenció szempontjából legfontosabb az óvodai, iskolai szociális munka, amely szolgáltatást egy pályázati lehetőség kapcsán 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális munkás foglalkoztatásával 10 együttműködő intézményben biztosítunk, majd 2018. szeptember 1. naptól kötelező feladatként, mint óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység látunk el a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben.
A védelembe vett gyermekek száma 170 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 176 fő. 2018-as évben a kiemelések száma 11 gyermeket érintett, ami adódik abból, hogy a Központ a Szekszárdi járás 17 településén biztosítja, illetve végzi a szolgáltatást. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettségi okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a

könnyen megszerezhető dizájner drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet két tény: 1. ezen szerek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, 2. nincs meg az egészségügyi ellátó rendszer, nincs drog ambulancia, vagy a kórháznak olyan részlege, ahol ezen problémákkal az érintettek segítséget kérhetnek, sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt. A gyermekek és a fiatal gyermekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség. Mely miatt veszélyes helyzetekben találják magukat, továbbá a függőség szélsőséges mértéke esteén – mely szintén tapasztalható – fizikai tünetek alakultak ki, mint idegrendszer nem megfelelő érése a kialvatlanság miatt, agresszió és fáradékonyság a folyamatos géphasználat miatt stb. Ugyanakkor gond az alkohol fogyasztás mértéktelensége – főleg a szülők körében – mely szintén nagyon komoly gondot jelent a család mindennapi életében: anyagi, társas kapcsolódás, biztonságérzet stb. miatt. A fent említett problémák tovább mélyítették a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosbította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban. Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekeikkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az „iskola feleslegességével”. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (lsd. mellékletben)

4. **A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO)**, mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 88,3%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, így a 2017-es évben egy 14 milliós beruházással teljeskörű felújításra került sor. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2018-as évben jellemzően 1 és 2 gyermekes családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó. (lsd. mellékletben)



Humánszolgáltató Központ

- 5. A Hajléktalansegítő Szolgálat** keretén belül 2018-ban intézményünk 128 hajléktalan személyt látott el, amiből 31 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek 68,1 %-a 50 éves vagy annál idősebb, valamint 94 %-uk 5 vagy annál több éve már hajléktalan. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2018 évben is voltak kollégáinkat érintő atrocitások, több feljelentést tettünk, bár kollégáink védelme jogi úton nem kielégítően megoldott.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2018 évben 34 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2018 évben 86 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 19 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 3 fő elhelyezése történt 2018. évben.

Népkonyha: az ellátottak száma 75 fő. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2018-as évben az összes ellátotti száma 633 fő, amelyből 125 fő nő. A 2018. október 15. napot követő változáshoz kapcsolódóan a nappali melegedő nyitva tartása 8.00 órától 18.00 óráig történik.

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2019-es évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítőkkal, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.



Humánszolgáltató Központ

- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- 2018. szeptember 1. naptól elindított a Szekszárdi járás területén/településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatás bővítése, hatékony működtetése érdekében folyamatosan egyeztetünk magukkal az intézményekkel és fenntartóikkal.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- Nagyon meghatározó, hogy Központunk elhelyezési feltételei javításra kerüljenek, konkrétan bővüljön a munkatársak rendelkezésére álló helyiségek száma, mivel jelen pillanatban nem tudunk minden kollégát elhelyezni, nincs megfelelő iroda például az óvodai, iskolai szociális segítő szakemberek számára.
- 2019. január 1. naptól 1 főt foglalkoztatunk, aki a szociális diagnózisok elkészítését végzi a Szekszárdi járás területén, településein.

Szekszárd, 2019. március 31.

Tisztelettel:



Tolacziné Varga Zsuzsanna
Tolacziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető

Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2018. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a Hajléktalansegítő Szolgálat 2018. évi szakmai tevékenységéről