



*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben végzett szakmai tevékenységéről



*„Nézz hosszan egy gyerekarcra, és látni fogod: ha van sors, hát nagyon korán elkezdődik.”
(Ancsel Éva)*

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltétele és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybevevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybevevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakmai képviselői számára kötelező érvényű.

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben az alábbi 9 településen látta el feladatait:

- Szekszárd (Gesztör település)
- Társult/bevont települések:
 - Decs
 - Ócsény
 - Szálka
 - Szedres
 - Pörböly
 - Várdomb
 - Bába
 - Sióagárd

Az intézmény főbb adatai

Megnevezés: Humánszolgáltatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Telefonszám: +36 74/511-474
+36 20/397 90001

E-mail: szolgalat@humanszekszard.hu
csgyjsz16@gmail.com
www.humanszekszard.hu
<https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00
- péntek: 7.30 - 13.30

Személyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását 2021 évben 12 főállású munkatárs végzte. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 11 fő családsegítői feladatokat látott el. A 12 családsegítő közül 6 fő a társult településeken és Szekszárdon egyaránt dolgozott, 5 fő kizárólag Szekszárd településen látta el kötelezően előírt feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az előírt létszámminimumhoz képest egy fő családsegítővel kevesebbel rendelkezett, a státusz betöltésére intézményünk a helyileg szokásos módon pályázati kiírást kezdeményezett. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek (7 fő), illetve azok megszerzése folyamatban van (5 fő). A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékosügyei tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd belvárosában helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élők és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított, az épület lifttel rendelkezik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei Szekszárd, és társult települései vonatkozásában egyaránt biztosítottak.

2021 év végére e tekintetben jelentős fejlesztés történt. A munkatársak elhelyezésére korábbiakban jellemző zsúfoltság megszűnt, miután a Területi Védőnői Szolgálat elköltöztetésének köszönhetően a felszabaduló helyiségeket a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vehette birtokba. Ezáltal 4 önálló irodahelyiséggel, továbbá két interjúhelyiséggel és egy közösségi térrel bővült intézményünk. Az irodákban ennek megfelelően munkatársainknak kisebb létszámú elhelyezésére nyílt lehetőség, melyet a kollégák - a munkavégzés feltételei szempontjából - jelentős pozitív irányú változásként élnek meg. A helyiségek felszereltsége funkcionálisan biztosított. Két iroda új íróasztalokkal lett ellátva, a többi irodahelyiségben a korábbi saját és a védőnői szolgálattól „örökölt” bútorok kerültek elhelyezésre, melyek állapota hosszú távon felújításra, illetve cserére szorul. Az intézmény informatikai felszereltsége szintén korszerűsítésre szorul, amely az előző években megkezdődött. Ennek szükségszerűségét sürgeti, a 2021. év 07.01-től, országosan kiépített, adminisztrációs informatikai rendszer (GYVR) bevezetése, amely elengedhetetlenné teszi a korszerű informatikai rendszer kialakítását. A jövőben – miután a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az épület alsó szintjére költözött – további fejlesztésre van szükség a nyomtatópark bővítése tekintetében. Az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkezik kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni munkatársaink. A kliensekkel történő zavartalan kapcsolattartás feltételei az előző évekhez képeset jelentőssel javultak. A plusz két interjúhelyiség valóban lehetővé teszi, hogy biztonságos, bizalmas légkört alakítsunk ki klienseinkkel. Ügyfeleink segítése nem csak intézményünk keretein belül, hanem családlátogatások során, saját otthonaikban is megvalósul. A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

Általános működési feltételek

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
 - iratkezelési szabályzat,
 - érdek-képviselői fórum működésének szabályzata,
 - munkavédelmi szabályzat,
 - tűzvédelmi szabályzat,
 - gépjármű használati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

II. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége:

A szolgáltatások célja, célcsoportja

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,

- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Biztosított szolgáltatások és azok módja:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő –és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,
- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés útján, csoportmunka, közösségi szociális munka keretén belül végezi.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.

A 2021 évben végzett feladatok részletes bemutatása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2021 évi pandémiás helyzet tükrében

A 2021 évben elrendelt veszélyhelyzet, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó járvány (Covid-19) második, harmadik és negyedik hulláma miatt, szinte a teljes évet lefedte. A vészhelyzet kihirdetésének célja egyrészt a tömeges megbetegedések megelőzésére, illetve a következmények elhárítására irányul.

A járvány a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátására és munkatársaira többféle formában mért nyomást:

- Megnehezített feltételek mentén (személyes ügyfélfogadás helyett telefonon és online térben történő szociális segítő tevékenység, a jelzőrendszer rálátásának beszűkülése – védőnők nem jártak családlátogatásokra, digitális oktatás miatt a pedagógus nem közvetlenül észleli az egyéb jellegű problémákat stb.) kellett továbbra is az alapszolgáltatási feladatainkat biztosítani
- Többletfeladatok jelentek meg, melyek többnyire az egyéb szolgáltatások hiányos működése miatt Szolgálatunk irányába közvetítette a megjelenő problémák kezelését
- Munkatársaink megfertőződése, lebetegedése, pszichés/mentális vonatkozásban és a feladatellátás gyakorlati megvalósításában egyaránt, fokozott nehézségeket jelentett a kollégák számára
- Felerősödött a munkahelyi fluktuáció (a fenti feszültség nyilván ezt elősegítették), melynek következtében májusban két kolléga búcsúzott intézményünkől

A 2021-es évben Szolgálatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva, amikor lehetőség volt a személyes térben (intézményünkben és családlátogatások során egyaránt), illetve az online térben tartotta a kapcsolatot a klienseivel és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

A személyes térben történő találkozások nagyfokú tudatosságot és elővigyázatosságot kívántak meg a kollégáktól. Az irányított ügyfélfogadási rend kialakítása fokozott szervezési és tervezési feladatellátást kívánt meg, amely betartása és betartatása nem minden esetben volt könnyű és zökkenőmentes.

Nem volt egyszerű feladat megoldani azokat a plusz feladatokat - tomboló járvány közepette, megfogyatkozott munkatársi létszám mellett - , melyek az egyéb intézmények, szolgáltatások beszükkült működésének következtében ránk hárultak. (pl.: települési támogatások eljuttatása az érintettekhez, a 70 év feletti egyedülállók felkeresése és nehézségeik orvoslása (bevásárlás, receptkiváltás). A digitális oktatás kapcsán továbbra is problémát jelentett, hogy nem rendelkezik minden család a megfelelő mennyiségű és minőségű digitális eszközzel, amely alkalmas az online oktatás lebonyolítására. Kollégáink megfeszített erővel próbálták – adományok gyűjtésével és azok közvetítésével – a fenti problémát mielőbb megoldani.

A pandémiás helyzet meglepő módon, pozitív hatással is bírt:

- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések jól működtek online formában, azt tapasztaltuk, hogy gyakran több jelzőrendszeri tag kapcsolódott be, mint az a személyes térben megszokott,
- a speciális szolgáltatások közül a kollégák, annak minden formáját tudták online működtetni, így klienseink nagy része azt továbbra is igénybe tudta venni, nyilván a személyes jelenlétből fakadó járulékos pozitív hatásokat az online tér nem pótolhatta

A 2021-es járványügyi helyzetben a családsegítők a megfelelő védőfelszereléssel (gumikesztyű, maszk) és a környezeti higiéniát biztosító fertőtlenítőszerrel rendelkeztek, illetve több alkalommal nyílt lehetőség a kollégák szűrésére, mely a munkavégzési feltételek biztonságosabbá tételét lehetővé tették.

Észlelő-és jelzőrendszer működése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Ez jeleníti meg az észlelő- jelzőrendszer első szintjét. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint működik, így a jelzések fogadása történhet önkéntes jelentkezéssel, delegálással és problémajelzés fogadásával egyaránt. A jelzések megtételének formai követelményét szintén a szakma szabályai szerint fogadjuk. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri tagok esetében az írott formában történő jelzést írja elő a törvény. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés tartalma krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek a jelzéstevő irányába.

2021 évben a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzések a számok tükrében:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	10	21
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	6	6
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	8	1
<i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	1	2
<i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>	7	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	-
Átmeneti gondozást biztosítók	1	-
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	81	-
Rendőrség	12	19
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	-
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	22	36
Önkormányzat, jegyző	1	56
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3	-
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	13
Összesen	142	147
Összes jelzések száma	289	
Érintettek száma	175	203
Összes érintett száma	378	

A 2021 évében intézményünkhöz **289 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378 fő** volt. Ezen belül **203 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel.** A 2020-as évi adatokhoz hasonlóan 2021 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások problematikáját – online oktatási formában történt mulasztásokat, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémáira irányulóak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 46 %-kal több jelzés érkezett, mely a hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására mutat rá. A fentiekén túl gyakran mondható a Városi Rendőrkapitányságtól , az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálattól) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire fokozott és együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot épített ki.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2021 -es évben a vidéki településeink többségében sikerült a megfelelő biztonsági intézkedések betartása mellett, a szakmaközi tanácskozásokat személyes térben megtartanunk. Pörbőly, Várdomb, Szekszárd településen a szakmai tanácskozás az elmúlt évben online térben valósult meg.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviselte magát, az

egészségügyi ellátás jelzőrendszeri tagja kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2021. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A járványügyi helyzetre való tekintetben a 2021-es évben ezt 4 alkalommal sikerült megszerveznünk, online formában, az alábbi témákat - járványügyi helyzet kapcsán fókuszba a családok mentális egészségének megőrzése - érintve:

- 2021. 01.25.- Pszichés Mindennapjaink
Előadó: Kitanics Márk - klinikai szakpszichológus
- 2021. 02.22. - Függőség a családban
Előadó: Kálóczi Andrea - intézményvezető
- 2021.03.16. - Mentális betegségek a családban
Előadó: Dr. Szabó Zoltán József - pszichiáter szakorvos
- 2021.04.22. – Egy leállás története
Előadó: Hermann Péter

A 2021-es évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködő partnerként, több szakmai fórumon vett részt, melyek egy része közvetlenül elérhető volt az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára. A szociális szakemberek számára szervezett fórumok pedig, munkatársaink szakmai fejlődésén keresztül szolgálják az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának növelését. Ezek az alábbiak voltak:

- 2021. 02.25. - IKOP által szervezett szakmai program, mely a bevezetésre kerülő DATA szoftver rendszerről adott információt a szakemberek számára, amely az autizmusban érintett gyermekek és családjaik számára nyújt segítséget.
- 2021. 03.18. – KI-LÁTÁS Közhasznú Alapítvány által szervezett online rendezvény, melynek központi témája a látássérülés miatt bekövetkezett veszteségek feldolgozása, illetve a számukra fejlesztett okoseszközökről szóló tájékoztatás volt.
- 2021.03.31. – IKOP információs nap – melynek fókuszában az autizmusban érintettek számára elérhető szolgáltatások az állami-, civil-és piaci alapú szolgáltatók rendszerében
- 2021.04.22. – MEOSZ rendezvénye, melynek témája „Korlátok nélkül”, avagy, a mozgásukban korlátozott emberek infokommunikációs akadálymentesítésének lehetőségei
- 2021.04.28. – Mozgáskorlátozottak Együtt Egymásért Egyesületének szervezésében tartott előadás, a mozgásszervi megbetegedésben érintettek és azok számára nyújtott terápiás lehetőségekkel kapcsolatosan
- 2021.05.25. – IKOP információs nap, melynek fő témája a látásukban sérült, akadályozott érintettek számára elérhető szolgáltatások az állami-, civil-és piaci alapú szolgáltatók rendszerében
- 2021.05.27. – A diverzitás a Te ügyed is címmel tartott előadást Harangi Rita a SALVA VITA Alapítvány képviselőjeként, megváltozott munkaképességűek foglalkoztathatósági lehetőségeinek bővítését középpontba helyezve

- 2021.07.01. – Látogatás a NeuroHarmónia Fejlesztő Központba, ahol az atipusos neurológiai háttérrel rendelkező gyermekek és családjaik számára biztosított szolgáltatásaikról kaptak kollégáink széles körű tájékoztatást

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. A jelzőrendszer beszámolóinak tapasztalatait, részletes bemutatását, az éves intézkedési terv tartalmazza.

III. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat kliensei számára biztosított alapszolgáltatási feladattevékenysége a 2021 éves statisztikai adatok alapján:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a 2021-es évben Szekszárd településen, 1004 fő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet. Ebből 457 kiskorú került látókörünkbe, veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.

A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

Hosszabb távú, **együttműködésen alapuló** gondozási formában 463 főnek nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 238 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 542 főnek biztosítottunk. A fenti adatok az előző év forgalmi adatai az előző évi adatokhoz képest nagy hasonlóságot mutatnak, jelentős eltérés e tekintetben nem jelentkezett.

A szolgálatunknál megjelent kliensek száma ugyan 0,7 %-os csökkenést mutat, viszont az együttműködésen alapuló gondozási forma 45,5 % -ra növekedett az előző éves 28,5 % -hoz képest. Ez egyben jelezi azt, hogy az intézményünkönél megjelenő problémák súlyossága fokozottabb gondozási szükségletet igényelt, de arra is felhívja a figyelmet, hogy kollégáink szakmai kompetenciáik birtokában egyre több kliens esetében tudnak olyan együttműködésen alapuló szolgáltatást felkínálni, amely az egyéb gyermekvédelmi intézkedés elrendelését nem teszi szükségessé.

A szolgáltatás **együttműködési alapon igénybe vevő** ügyfeleink száma **gazdasági aktivitásuk** szerint a következőképpen alakult a 2021-es év során:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	114	77
Munkanélküli	46	20
Inaktív	135	77
Ebből nyugdíjas	32	19
Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló	62	34
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	168	75
Összesen	463	249

Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében az alábbi tendencia volt megfigyelhető. Az intézményünk együttműködő ügyfelei esetén a foglalkoztatottak százalékos aránya között alig észlelhető eltérés (2020 – 25,3% ; 2021 -24,6 %). A foglalkoztatottak teljes számán belül, viszont a nők foglalkoztatottsága tekintetében, kis mértékű növekedés volt tapasztalható (2020-13,9% ; 2021- 17,4%). Némi csökkenés volt tapasztalható a 2020-as évhez viszonyítva az intézményünkben megjelenő ügyfelek közül

munkanélküliként nyilvántartottak száma, annak teljes nyilvántartottak száma –és nőkre lebontott arányszáma esetén egyaránt (2020 – 13,47% ; 2021 – 9,93% , 2020 nők- 9,13 % ; 2021 nők – 4,75 %).

Az inaktívok száma ugyanakkor, mint a nyugdíjasok, mint a 15 év feletti tanulók esetében növekedést mutatott a 2021-as év adatai viszonylatában (2020- 22,14% ; 2021- 29,1 %).

A fenti adatok alapján elmondható, hogy - az előző évekhez hasonlóan - ügyfeleink nagy része (2/3-a) a munkanélküliek és inaktívok köréből kér segítséget intézményunktől, amellyel teljes mértékben összecseng a problémátípus alapján vizsgált adatok esetében, az anyagi problémátípust jelző ügyfeleink magas arányszáma.

A szolgáltatást igénybe vevő együttműködési megállapodás alapján nyilvántartott személyek száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy az általános iskola 8 osztályánál kevesebb végzettséggel rendelkező ügyfeleink száma - akik intézményünk nyilvántartásában szerepelnek - némi csökkenést mutat, az előző évi adatokhoz képest. Az elmúlt év során ezen arányszám 45.8% volt, 2021-ben viszont ez 40,3 %-ra csökkent. Ez akár reményt adhatna arra is, hogy a 8 osztálynál kevesebb osztállyal rendelkező felnőttek és fiatalok száma csökkenő tendenciát mutat, ugyanakkor a rendelkezésünkre álló adatok alapján ezt nem lehet egyértelműen kimutatni, hiszen ebben az évben a bevont 14 évnél fiatalabb kiskorúak aránya magasabb arányszámot mutat az előző évi adatokhoz képest, akik esetében a 8 osztálynál kevesebb végzettség természetes.

Iskolai végzettség	Fő	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	187	108
Általános iskola nyolc osztálya	122	61
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	91	29
Befejezett szakközépiskola	29	32
Befejezett gimnázium	18	7
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	9	7
Felsőfokú iskola, egyetem	7	5
Összesen	463	249

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában a **2021-es évben 129 család** jelent meg, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	45
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	24
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	32
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	15
Egyéb	3
Összesen	129

Családi összetétel alapján a nyilvántartott családok számának több, mint felét a házastársi (élettársi) kapcsolatban élő 1-2 gyermeket nevelő családok, illetve a 3 vagy több gyermeket nevelő családok teszik ki. Ezen felül igen magas számban jelentek meg az elmúlt év során a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az egyszülős 1-2 gyermeket nevelő, illetve 3 vagy annál több gyermekkel rendelkező családok is. A 2020-as évhez viszonyítva a házastársi (élettársi) kapcsolatban, 1-2 gyermeket nevelő családok száma majd 10%-os növekedést mutat a 2021-es évben (2020- 25,36% ; 2021- 34,8%). Amely mindenképpen figyelemfelkeltő adat abból a szempontból, hogy az ideálisnak mondható családszerkezetben élők esetében is egyre több megoldandó probléma jelentkezik, melynek kapcsán a klienseink, vagy az észlelő-és jelzőrendszer tagjai intézményünk támogatását kérik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2021-es évben az alábbi **problémák** mentén keresték fel a szolgáltatásainkat igénybe vevő **családok**:

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	8	39
Családi-kapcsolati	12	53
Családon belüli bántalmazás	6	11
Elhanyagolás	9	18
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	9	14
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	-	2
Gyermeknevelési	26	66
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	15	26
Magatartászavar, teljesítményzavar	10	29
Fogyatékoság, retardáció	3	6
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6	35
Szenvedélybetegség	4	9
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	6	23
Anyagi (megélhetési)	9	50
Ügyintézéssel kapcsolatos	7	73
Információkéréssel kapcsolatos	4	57
Egyéb	1	15
Összesen	129	522

Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség és a vele járó viselkedésszabályozási problémák, illetve a családon belüli kapcsolati problémák miatt kerültek klienseink leggyakrabban látókörünkbe. Természetesen az a legritkább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során ez az egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható. E szempontból a leginkább előforduló nehézségek közül az ügyintézési, megélhetési, információkéréssel, gyermeknevelési, családi-kapcsolati, életviteli problémák gyakori együttes jelenlétét tapasztaltuk. A sokproblémás családok magas száma magyarázza, hogy az esetek többségében a családok támogatása egy hosszabb, cselekvési tervben rögzített feladatvállalásra/megosztásra épülő gondozási folyamatot tesz szükségessé.

Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó 2021 évi adatok:

Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
Környezeti főcsoport összesen		146	66	251
Ebből	nevelési probléma	58	27	72
	szülők, család életvitele	14	10	28
	családi konfliktus	29	16	68
	szülők betegsége	-	-	-
	gyermek családon belüli bántalmazása	fizikális	-	7
		lelki	-	6
		szexuális	3	5
	gyermek elhanyagolása	fizikai	2	4
		lelki	1	7
	egyéb személye, rokonok általi veszélyeztetettség	-	-	-
	iskolai kirekesztés, erőszak	-	-	-
	kortárs csoport negatív hatása	3	-	9
	elégtelen lakáskörülmény	14	-	22
	kilakoltatás veszélye	1	7	14
	munkanélküliség	3	-	9
Magatartási főcsoport összesen		54	22	79
Ebből	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	25	8	37
	drogfogyasztás	-	-	-
	alkoholfogyasztás	-	-	-
	játékszenvedély	-	-	-
	csavargás	5	3	15
	tankötelezettség elmulasztása	24	11	27
	egyéb	-	-	-
Egészségi főcsoport összesen		11	1	15
Ebből	tartós betegség	3	1	4
	fogyatékosság	1	-	2
	magatartási- vagy tanulási zavar	7	-	9
Anyagi főcsoport összesen		25	19	52
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma		236	108	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		114	57	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		21		

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2021 évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **236** fő volt. Ez a szám megközelíti az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 50%-át.

A veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként a **környezeti problémák** szerepeltek, ezek közül is a legnagyobb gyakoriságú a **nevelési probléma és a családi konfliktus** jelenléte. A veszélyeztetett gyermekek **magatartási problémái** közül a **tankötelezettség elmulasztása** és a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési** és ehhez társuló viselkedési probléma a leginkább jellemző. Természetesen itt is elmondható, hogy veszélyeztetettség esetén a legritkább esetben fordul elő az, hogy egy probléma áll a háttérben, sokkal inkább igaz, hogy a problémák halmozódása vezet el a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásához. A gondozott családjaink nagy százalékban élnek a város szegregált településrészein. Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A

mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A tankötelezettség elmulasztása, a csavargás mellett, nem egy esetben jelent meg a bűnelkövető magatartás a fiatalkorúak körében. A problémát tovább mélyíti, hogy ezek a bűncselekmények (bolti lopás, tűzifa lopás) gyakran „megélhetési”, „létfenntartási” funkciókkal bírnak, a gyermekelkövetők esetében gyakran a szülő/törvényes képviselő tudtával, bízgatására teszi a fiatal. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a fenti probléma enyhítése céljából kiemelt figyelmet fordítottak ügyfeleink érdekvédelemére, törekedtünk, hogy jó együttműködést alakítsunk ki a város intézményeivel, hivatalaival és a társadalmi szervezeteivel.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a települési támogatásokon túl egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk, melynek segítségével 20-25 család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől több százezer forintos támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezése céljából. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenciós lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik a magáncsődnek is nevezett adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik a bajba jutottakat.

A gyermekveszélyeztetettség szempontjából, ahogy azt a számadatok is mutatták további jelentős problémaforrás a **családon belüli konfliktus**. Az elmúlt év során **57 esetben** jelzett intézményünk irányába **hozzátartozói erőszak** miatt a családvédelmi koordinációért kijelölt szerv, a település jegyzője. Ezek azok az esetek, amelyek szolgálatunk számára ismertté váltak, hiszen a konfliktus során rendőri intézkedésre került sor, de mint tudjuk a hozzátartozói erőszak kapcsán magas a látencia, az ismertté vált esetek közel sem tükrözik a valós probléma méretét. A jelzések leggyakrabban a szülők közötti viták elmérgesedését tartalmazzák (verbális és/vagy fizikai bántalmazás), de a jogszabály által definiálva, hozzátartozónak minősül a volt házastárs, volt élettárs, bejegyzett élettárs, volt bejegyzett élettárs, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt, hiszen ezek a személyek gyakran még inkább ki vannak téve a bántalmazásnak az élethelyzet sajátossága miatt. A jelzést követően munkatársaink az érintettekkel a legrövidebb időn belül felveszik a kapcsolatot, hogy jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtsanak és tájékoztatást nyújtsanak a jogorvoslati lehetőségekről. Tájékoztatást nyújtunk a bántalmazott és a bántalmazó számára intézményünk által biztosított speciális szolgáltatásairól (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció) és ezek eléréséhez igény szerint segítséget adunk. Abban az esetben, ha hosszabb terápiára van szükség, klienseink számára feltérképezzük az elérhető szolgáltatásokat és azok közvetítésében nyújtunk számukra segítséget. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan

működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes, majd később a megelőző távoltartást el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknek, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/i kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthonát, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során 45 alkalommal kellett valamilyen okból kifolyólag krízisintervenciót végezni kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik védett szállásra – OKIT bevonásával - történő kimenekítésével zárult le.

IV . A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2021 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai

Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2021-es évben

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradohányt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **540 alkalommal, 270 fő** kapott intézményünk által **adományt**. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. Sajnálatos módon a járványügyi helyzet - az előző évhez hasonlóan – ezt a tevékenységünket jelentős mértékben bekorlátozta, így a 2021-es évben adománynapot 4 alkalommal sikerült meghirdetnünk. A fenti napokon alkalmanként, 20-25 fő számára nyújtottunk támogatást.



Ünnepekhez (Húsvét, Télapó ünnep, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már feleslegessé vált, de még használható állapotú adományaikkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során **iskolakezdés előtt** nagy mennyiségű tanszer, íróeszköz és több iskolatáska is érkezett felajánlásként.



A **télapó** és **karácsonyi** ünnepek kapcsán, hasonlóan az előző évekhez számos nagyszámú télapócsomag adomány érkezett a gyermekek számára, a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig, cipősdoboz-ajándék gyűjtésével 286 gyermek karácsonyát tettük megihettebbé. A fentieken túl több szervezet ajánlott fel élelmiszeradományt – Gyöngysor Alapítvány, TolnaAgro, Szekszárd Polgármesteri Hivatala, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportja, Szent Erzsébet Caritas Szekszárd, Szekszárdi UFC tornaklub és magánszemélyek - , mely segítségével közösen járulhattunk hozzá a karácsonyi ünnepekkel járó kiadások csökkentéséhez.



2021 évben megrendezésre kerülő szabadidős és prevenciószolgáltatásaink

Intézményünk szabadidős és prevenciószolgáltatásait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek. Az elmúlt év során sajnos a járványügyi helyzet miatt tervezett programjaink csak részben tudtak megvalósulni, ezek az alábbiak voltak:

Meghirdetett rajz-, fotó- és vers-és prózamondó pályázataink:

Az elmúlt év során intézményünk több évszakhoz és témához kapcsolódóan rajz- és fotó pályázatot hirdetett a gyermekek számára, ezzel próbáltuk kompenzálni az évek óta rendszeresen szervezett kézműves foglalkozásokat, melyek a járványügyi helyzet miatt csak korlátozott számban valósulhatott meg.



A legsikeresebb, legközkedveltebb a meghirdetett rajzpályázataink voltak, rengeteg gyermek küldte be, szebbnél szebb alkotásait, de a másik két pályázat kapcsán is érdeklődők voltak a gyermekek.

A járványügyi helyzet bár korlátozta a személyes térben megvalósítható foglalkozásaink számát, ennek ellenére sikerült néhány alkalommal, felejthetetlen élményt becsempészni a gyermekek életébe a **kézműves csoportjaink** alkalmával.



Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünet alatt a gyermekek számára több napos, a nyári időszakban több hetes szabadidős elfoglaltságot biztosítunk. 2021 évben a tavaszi játszóház online térben valósult meg, az őszi játszóházat és nyári napközit sikerül személyes jelenléttel megvalósítanunk. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, ingyenes nyári napközijeinken 30 gyermek vett részt, három turnusban.



Szekszárd lakosságát érintő nagyszabású szabadidős rendezvényeink – **családi nap** - két alkalommal került megszervezésre, egy a nyári időszakban, egy pedig az ünnepekhez kötődően – télapóvárás - vidám szabadtéri vetélkedő formájában.



V. 2022 év célkitűzései

A 2022-es évben a veszélyeztetettség megelőzésre, megszüntetésére irányuló egyéni esetkezelésen túl, hangsúlyosan szeretnénk figyelmet fordítani a prevenciós feladatainkra, melyek a lakosság teljes körére irányulnak, bízva abban, hogy a járványügyi intézkedések az elkövetkező év során a személyes térben biztosított szolgáltatásaink lehetőségeit nem szűkítik be. Ennek kapcsán az év során Szekszárdon és a társult településeinken is több, a teljes lakosság számára elérhető csoportot tervezünk beindítani, illetve hangsúlyos törekvésünk, hogy a már intézményünkben működő szolgáltatások, csoportok, rendezvények működését a lakosság körében hatékonyabban népszerűsítsük, hogy ezáltal a programjainkon történő részvétel magasabb számban tudjon megvalósulni.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága meglátásunk szerint folyamatosan javuló tendenciát mutat, ugyanakkor az egészségügyi – főként a felnőtt háziorvosokkal – szolgáltatókkal történő együttműködés hatékonyságának fokozása a 2022-es év elengedhetetlen feladatai közé tartozik.

Szekszárd, 2021.03.21.


Túrinné Schmidt Györgyi
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető



A társult települések 2021 évi beszámolóit jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 8 db

- Pörboly település 2021 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2021 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2021 évi szakmai beszámolója
- Őcsény település 2021 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2021 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2021 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2021 évi szakmai beszámolója
- Bába település 2021 évi szakmai beszámolója