Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben végzett szakmai tevékenységéről Szedres településen

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8^{00}-12^{00}
Szerda: 10^{00}-12^{00}
Csütörtök: 8^{00}-12^{00}

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 3 vagy 4 napot tölt.

Elérhetőségek:
7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, https://www.facebook.com/humanszekszard/ .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működési feltételei adottak.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.
A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízión.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra és Kincses Ibolya családsegítők.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:
Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában készségfejlesztő csoportfoglalkozást két alaklommal tartott, 14 gyermekkel. Nyári játszó egy alkalommal került megrendezésre 24 résztvevővel. Falunapkor a védőnőkkel arcfestést és csillámtetoválást vállaltunk, 58 gyermek élt a lehetőséggel. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre kétszer, összesen 14-20-an jöttek el. A védőnőkkel szervezve folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 6-szor volt, 8-14 résztvevővel.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgált veszélyezettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes

gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2022-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott.
Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:
A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.
Esetmegbeszélések:
Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.
Esetkonferenciák: 2022-es évben nem volt a településen.

A működéssel kapcsolatos adatok:

Összes forgalom: 353 alkalom
Ügyfelek száma: 58 fő
Ebből új ügyfelek száma: 11 fő
Régi ügyfelek száma: 47 fő
Együttműködési megállapodás alapján: 39
Nem együttműködési megállapodás alapján: (egyszeri) 19
Hatósági intézkedés alapján:
- védelembe vétel: -
- nevelésbe vétel:-
- családba fogadás:2

Csoportokkal folyó munka: 73 alkalom
Családlátogatások száma: 61 alkalom

2023-as évre vonatkozó tervek:

2023-ban tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és Baba - Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezzek. Falunapon a falu gyermekeinek arcfestésre és csillámtetoválásra készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervez Szolgálatunk rendszeresen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

2022-ben a „Covid-19" vírusjárvány már nem okozott olyan problémákat, mint a 2020-2021-es években. A 2022-es év előtt a vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt. Sok prevenciós programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. 2022-es évben már ugyanúgy tudtam dolgozni, mint a COVID előtti években. 2022. februárjában az Ukrán- Orosz háború okozta energiaválság és az élelmiszer árak emelkedése érezhető volt a gondozott családjaimnál, hogy nehezebben tudnak a jövedelmükből gazdálkodni. Szedres településen nem voltak menekültek, akikkel foglakozni kellett volna. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Szedres, 2023. 02. 13.

Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő