



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti
Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szálkán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásoknak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A település családsegítője Nánai Máté, aki 2021 októbere óta látja el ezt a feladatot. Nánai Máté előtt Túrinné Schmidt Györgyi látta el ezt a feladatot.

A családsegítő szociális munka alapszakos-, valamint szociálpolitika mesterszakos diplomával rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

- hétfő- csütörtökig: Humánszolgáltató Központ intézményében - 7.30- 16.00
- Szálka Polgármesteri Hivatal épületében – két heti rendszerességgel, keddi napokon
7.30 – 10:00 óra között (10:00 és 12 óra között történnek a családlátogatások)

Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90 (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A kliensek fogadása Szálkán, a Polgármesteri Hivatal épületének erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel előírt módon történő segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) a hivatal által biztosítottak.

Szakmai tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatások első szintjét jeleníti meg, az alábbiak szerint:

A *családsegítés* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja az 1993. évi III. Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban Szt.) törvény 64. § (4) bekezdés szerinti, valamint az 1997. évi XXXI. Gyermek védelméről és Gyámügyi igazgatásáról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat törvény által előírt feladata a problémák megelőzése és mielőbbi hatékony megoldását célzó észlelő és jelzőrendszer működtetése az alábbiak szerint:

A jogszabályi háttér nevesíti a jelzési lehetőséggel és jelzésre kötelezett intézmények szervezetek körét. A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A jelzésre kötelezett tagok a veszélyeztetettség észlelése esetén kötelesek, minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé írásos jelzést tenni. Amennyiben a gyermek

bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb súlyos veszélyeztetés áll fenn, a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés megtétele mellett. (Gyvt.17.§.(2) b)

Szolgáltatásaink lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a fentiekén túl az alábbi feladatokat látja el:

- tájékoztatás nyújtása
- szociális segítő tevékenység biztosítása
- szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- hivatalos ügyek intézése
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet)
- prevenciók tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan szabadidős foglalkozást szervez)
- adományok gyűjtése és közvetítése

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	2	0
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	1	-
Összesen:	3	0

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	20
Segítő beszélgetés	52
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	44

Adománykövetítés	3
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	-
Mediációra való közvetítés	-
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	1

II. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen:	2

III. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémája szerint (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	-
Gyermeke nevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	-
Szülő vagy család életvitele	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1
Fogyatékoság, retardáció	-
Egészségügyi probléma	1

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője és a jelzőrendszer tagjai között hatékony és megfelelő együttműködés alakult ki. Az egyéni esetkezelésbe bevont ügyfelek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség, lakossági bejelentés) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

Hatóságtól nem érkezett jelzés a 2022-es évben intézményünkhöz.

A településen Szolgálatunk által tapasztalt problémák a következők:

- A problémák jelentős része többnyire Szálka időskorú lakosságát érinti. Többnyire nehéz anyagi körülmények között élő nyugdíjasok keresték meg, -vagy kerültek delegálásra- Szolgálatunk felé problémáikkal. Esetükben a rendkívüli települési támogatás, szociális tűzifa támogatás, települési gyógyszer-támogatás közvetítésével, a

fenti ügyek intézésével nyújtottam szociális segítő tevékenységet. Ezen klienskör további közösnek mondható jellemzője, hogy egészségügyi állapotuk leromlott, természetes támogatórendszerrel nem, vagy csak hiányosan rendelkeznek. Az egészségügyi és az ehhez kötődő szolgáltatások (házi orvos, gyógyszertár) településszintű biztosítása számukra jelentős segítséget nyújtana.

V. Szabadidős, prevenciós tevékenység

Humánszolgáltató Központunk segítséget nyújtott a Szálkai falunapi programok kibővítésében.

VI. 2023. évi tervek

- A településen szokásosan megrendezett szabadidős programokon történő támogató részvétel
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival esetleges új tagjaival való további szoros együttműködés fenntartása és kiépítése
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- A szükségletek folyamatos monitorozása és azok vezetés irányába történő közvetítése
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése

Szálka, 2023.02.06



Nánai Máté
családsegítő



Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető