



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**





Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

- hétfő- csütörtökig: Humán szolgáltató Központ intézményében - 7.30- 16.00
- Szálka Polgármesteri Hivatal épületében – két heti rendszerességgel, keddi napokon
7.30 – 10:45 óra között (10:45 és 12 óra között történnek a családlátogatások)

Személyi feltételek:

A Humán szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

Ebben az évben a családsegítő személye megváltozott. Túriné Schmidt Györgyi családsegítőt váltotta Nánai Máté 2021. októberében.

A családsegítő szociális munka alapszakos-, valamint szociálpolitika mesterszakos diplomával rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

Tárgyi feltételek:

A kliensek fogadása Szálkán, a Polgármesteri Hivatal épületének erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel előírt módon történő segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) a hivatal által biztosítottak.

Szakmai tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatások első szintjét jeleníti meg, az alábbiak szerint:

A *családsegítés* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja az 1993. évi III. Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban Szt.) törvény 64. § (4) bekezdés szerinti, valamint az 1997. évi XXXI. Gyermek védelméről és Gyámügyi igazgatásáról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat törvény által előírt feladata a problémák megelőzése és mielőbbi hatékony megoldását célzó észlelő és jelzőrendszer működtetése az alábbiak szerint:

A jogszabályi háttér nevesíti a jelzési lehetőséggel és jelzésre kötelezett intézmények szervezetek körét. A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A jelzésre kötelezett tagok a veszélyeztetettség észlelése esetén kötelesek, minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé írásos jelzést tenni. Amennyiben a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb súlyos veszélyeztetés áll fenn, a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés megtétele mellett. (Gyvt.17.§.(2) b)

Szolgáltatásaink lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a fentieken túl az alábbi feladatokat látja el:

- tájékoztatás nyújtása
- szociális segítő tevékenység biztosítása
- szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- hivatalos ügyek intézése
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet)
- prevenciós tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan szabadidős foglalkozást szervez)
- adományok gyűjtése és közvetítése

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	6	2
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	1	-
Összesen:	7	2

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	20
Segítő beszélgetés	90
Ügyintézéshez segítségnyújtás	8
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-

Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	48
Adományközvetítés	12
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	-
Mediációra való közvetítés	1
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	-

II. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	4
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen:	6

III. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémája szerint (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	-
Gyermekevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	-
Szülő vagy család életvitele	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1
Fogyatékoság, retardáció	-
Egészségügyi probléma	1

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője és a jelzőrendszer tagjai között hatékony és megfelelő együttműködés alakult ki. Az egyéni esetkezelésbe bevont ügyfelek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség, lakossági bejelentés) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

Hatóságtól 2 alkalommal érkezett jelzés a 2021-es évben intézményünkhöz.

A jelzett problémák az alábbi területeken jelentkeztek:

- anyagi probléma
- a természetes támogatórendszer hiánya
- egészségügyi problémából fakadó akadályozottság, szolgálatok igénybevételének nehézsége
- párkapcsolati konfliktus
- hozzátartozói erőszak – szülőre és élettársra irányuló
- gyermekek bántalmazása hozzátartozóra irányuló bántalmazó magatartás miatt
- szenvedélybetegség a családban
- bűnelkövetés a családban
- munkanélküliség
- szociális ellátásokkal, egyéb támogatásokkal kapcsolatos információ hiánya és ügyintézési nehézség
- szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás, gyermek tartására irányuló információ hiánya, ügyintézésben történő elakadás
- szociálisan válsághelyzetben lévő várandós
- hozzátartozói erőszakból fakadó lakhatási krízis

Az elmúlt év során egy alkalommal szükségessé vált hatósági gyermekvédelmi intézkedést fogantatosítani igazolatlan hiányzások magas száma miatt.

A településen Szolgálatunk által tapasztalt problémák a következők:

- A problémák jelentős része többnyire Szálka időskorú lakosságát érinti. Többnyire nehéz anyagi körülmények között élő nyugdíjasok keresték meg, -vagy kerültek delegálásra- Szolgálatunk felé problémáikkal. Esetükben a rendkívüli települési támogatás, szociális tűzifa támogatás, települési gyógyszer-támogatás közvetítésével, a fenti ügyek intézésével nyújtottam szociális segítő tevékenységet. Ezen klienskör további közösnek mondható jellemzője, hogy egészségügyi állapotuk leromlott, természetes támogatórendszerrel nem, vagy csak hiányosan rendelkeznek. Az egészségügyi és az ehhez kötődő szolgáltatások (házi orvos, gyógyszertár) településszintű biztosítása számukra jelentős segítséget nyújtana.

V. Szabadidős, prevenciós tevékenység

A „Covid 19” járványügyi intézkedések, a 2021-es évben a közösségi programok szervezését nem tették lehetővé, így azok, mint falunap és egyéb prevenciós, szabadidős foglalkozások, ez évben nem kerültek személyes térben megrendezésre.

VI. 2022. évi tervek

- A településen szokásosan megrendezett szabadidős programokon történő támogató részvétel
- Nyáron gyermekek számára helyben játszóházak tartása
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival esetleges új tagjaival való további szoros együttműködés fenntartása és kiépítése
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- A szükségletek folyamatos monitorozása és azok vezetés irányába történő közvetítése
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése

Szálka, 2022.01.24.


Nánai Máté
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTJA		
Érkezett: 2022.03.18		
Tárgy:	Melléklet:	
Iktatószám: 18-4-5/2022	Működő: Túrinné	Iktatás dátuma: 2022.03.18