



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti
Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Sióagárdon:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásoknak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2022. májusától Nánai Máté látja el a településen a családsegítői feladatokat.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd, Szent István tér 10. (Babits Mihály Kulturális Központ)

Hétfőtől-csütörtökig 08:00-16:00 óra között

7171 Sióagárd, Kossuth u. 9.

Kedd 12³⁰- 16⁰⁰ óra között (14⁰⁰ és 16⁰⁰ között történnek a családlátogatások)

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
honlap: www.humanszekszard.hu,
Facebook: <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90 (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A munkavégzés helyszíne jól megközelíthető helyen, a település központjában található, átmeneti jelleggel a Sióagárdi Polgármesteri Hivatalban a Kossuth u. 9. szám alatt, a Sióagárdi Művelődési ház átmeneti bezárása miatt. A családsegítő Szekszárdról heti egy alkalommal jár a településre (kedd délután). A településen belül gyalogosan, illetve személygépkocsival közlekedik.

Ügyfélfogadás a településen a 2022-es évben:

- kedden: 12.00 és 16.00 között,
- az ügyfélfogadási időn kívül munkaidőben a családsegítő Szekszárdon, mind telefonon, mind személyesen elérhető.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta, valamint személyesen, otthonukban látogatta.

A családsegítő folyamatosan részt vett esetmegbeszélésen, továbbképzéseken és szupervíziós alkalmakon.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársunk:

- Jelzéseket fogadott a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer tagjaitól (Polgármesteri Hivatal, védőnő, háziorvos stb.)
- A beérkezett jelzéseket követően felkereste az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtott
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtött az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezte pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtott az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Részt vett a helyben szervezett szabadidős gyermekprogram lebonyolításában
- Szükség esetén esetmegbeszélést szervezett
- Folyamatosan egyeztetett az észlelő és jelzőrendszer tagjaival.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet a településen.

Ennek működtetése érdekében munkatársunk személyes kapcsolatot tart fenn intézményekkel, szakemberekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de volt példa telefonon vagy személyesen tett jelzésre egyaránt.

Az ügyfelekkel jellemzően lakóhelyükön, családlátogatás keretében zajlott a segítői munka. A családsegítőt leginkább anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi problémák miatt keresték meg az ügyfelek.

Szabadidős tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben már lehetett személyes megjelenéssel programokat tartani.

A Művelődési Házban szervezett Nyári Matiné program lebonyolításában részt vett a családsegítő, vele együtt jelen volt Csempe Ágnes, óvodai- iskolai szociális segítő is. A gyerekekkel népi játékokat játszottunk, rajzoltunk.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenysége:

2022-ben a családsegítő összesen: 13 fővel és 8 családdal állt kapcsolatban.

I. Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	0	0
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	13	4
Összesen:	13	4

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	4
Segítő beszélgetés	18
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	25

Adományközvetítés	3
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	-
Mediációra való közvetítés	-
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	1

II. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémája szerint (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	2
Gyermekevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	2
Szülő vagy család életvitele	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	-
Fogyatékoság, retardáció	-
Egészségügyi probléma	4

2022-ben több alkalommal egyeztettünk az esetek kapcsán a szociális ügyintézővel, a háziorvossal és a védőnővel. A szakemberekkel történt egyeztetések alkalmat teremtettek az információcserére és az egyes esetvezetések kapcsán kialakítandó stratégia egyeztetésére, a szakemberek feladatainak megbeszélésére.

2022-es évben csupán négy alkalommal kaptunk jelzést a településről. Megjegyzendő, hogy a négy jelzésből kettő esetében oktatási intézmény tett jelzést igazolatlan iskolai hiányzás miatt tavaly decemberben, ami okán 2022 januárjában 2 új család számára biztosítok Szolgálatunk szociális segítő tevékenységet.

2022-es évre vonatkozó tervek:

- Tovább szükséges erősíteni a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Fontos a családsegítő megismertetése helyi programokba történő bevonásával, személyes jelenlétének biztosításával.
- A családsegítő által vezethető csoportos, vagy közösségi tevékenységek kialakítása.

Sióagárd, 2022. február. 06.

Nánai Máté
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető