



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humán szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

***Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**



### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Sióagárdon:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

**A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásoknak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

### **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

Sióagárd településen Szolgálatunk 2020. februárja óta biztosítja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást. 2021. május 31. napig Borbandi Viktória látta el a családsegítői feladatokat, ezt követően Kovács Zsuzsanna lett a településen a szakmai munkát végző családsegítő.

### **Elérési lehetőségek:**

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

7171 Sióagárd, Kossuth u.1. (Kedd 12<sup>00</sup>- 16<sup>00</sup> óra között)

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Tel: 74/437-309 (Sióagárd Teleház)

e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com),

honlap: [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu),

Facebook: <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

**Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90** (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

A munkavégzés helyszíne jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Művelődési Házban a Kossuth u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy délutánt -minden kedden- töltött. A településen belül gyalogosan illetve személygépkocsival közlekedik.

Ügyfélfogadás a településen a 2021-es évben:

Minden héten kedden, 12.00 és 16.00 között, az ügyfélfogadási időn kívül a többi napon Szolgáltatunk és a családsegítő Szekszárdon mind telefonon mind személyesen elérhető.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta, de jellemzően személyesen látogatta a családokat.

A családsegítő folyamatosan részt vett esetmegbeszélésen, továbbképzéseken és szupervíziós alkalmakon. Ezek a lehetőségek a járványügyi helyzet miatt korlátozottak voltak az elmúlt évben.

A helyettesítésről szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője gondoskodott.

### **Szakmai tevékenység:**

Családsegítés keretein belül munkatársunk:

- Jelzéseket fogadott a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer tagjaitól (Polgármesteri Hivatal, védőnő, háziorvos stb.)
- A beérkezett jelzéseket követően felkereste az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtott
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtött az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezte pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtott az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Részt vett a helyben szervezett szabadidős gyermekprogram lebonyolításában
- Szükség esetén esetmegbeszélést szervezett
- Folyamatosan egyeztetett az észlelő és jelzőrendszer tagjaival.

2021-ben a járványügyi helyzet miatt nem került sor személyesen az éves szakmai tanácskozásra a településen.

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet a településen.

Ennek működtetése érdekében munkatársunk személyes kapcsolatot tart fenn intézményekkel, szakemberekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2021-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de volt példa telefonon vagy személyesen tett jelzésre egyaránt.

Az ügyfelekkel jellemzően lakóhelyükön, családlátogatás keretében zajlott a segítői munka. A családsegítőt leginkább anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi problémák miatt keresték meg az ügyfelek.

A járványügyi helyzet miatt a jelzőrendszeri tagokkal inkább telefonon valósult meg a kapcsolattartás, alig volt lehetőség személyes találkozásra. Ennek ellenére szoros munkakapcsolat alakult ki a helyi szociális ügyintézővel és a védőnővel.

### **Koronavírus hatása a szociális szférában:**

A koronavírus világjárvány soha nem látott kihívás elé állította a szociális szférát és a gyermekvédelmi rendszert, a veszélyhelyzetben pedig a gyermekek voltak a legkiszolgáltatottabbak.

Az iskolák bezárása és az online oktatás még a jól felszerelt háztartásokban élő családoknál is okozott nehéz helyzeteket. Különösen nagy lemaradást szenvedhettek el azok a gyerekek, akik odahaza nem rendelkeznek online eszközökkel, interneteléréssel. A szülőkre ezáltal is nagy nyomás nehezedett, hiszen nem mindegyik szülő tudja segíteni a gyermekét az iskolai felkészülésben. Ezt a problémát még tovább fokozta a közétkeztetés kimaradása, hiszen sok gyerek szinte csak az iskolában jut(ott) meleg ételhez. A kényszerű iskola- és óvodabezárásokkal szinte minden, ami a gyerekekkel történik, láthatatlan maradt a külvilág számára. Nem működött az iskolai jelzőrendszer, a bántalmazást, abúzust, szexuális kizsákmányolást még nehezebb volt kiszűrni, mint eddig.

Az összezárttság és a létbizonytalanság miatt kialakult feszültségek tovább növelték a családon belüli erőszak veszélyét. Azok, akik eddig is a legtöbb bántalmazást szenvedték el, most még kiszolgáltatottabbakká váltak, még nehezebben kértek és kaphattak segítséget.

Az online térben eltöltött idő óhatatlanul megnőtt ebben az időszakban, hiszen az oktatás és a kapcsolattartás is erre a területre összpontosult. Minden korcsoportban és helyzetben lévő gyermek fokozottabban ki volt téve az online zaklatás jelenségének, amely szélsőséges esetben végzetes tragédiákat is okozhat.

A szociális szférában sok nehézséggel, új kihívással kellett megbirkózni a szakembereknek, hiszen e terület sajátossága a közvetlen személyes kontaktus. Ez nagyon nehezen tehető át a digitális térbe, hiszen az ügyfelek többségét különböző adottságaik akadályozhatják az újfajta kommunikációs technológiák használatában. A családsegítés lényege mindig a személyes kontaktus volt, ami most szinte teljesen kikerült az eszköztárunkból, ugyanis a vírushelyzet miatt az érintkezések számát jelentősen csökkenteni kellett.

Bizonyos óraszámot home office-ban kellett dolgozni. A kapcsolatot elsősorban telefonon tudtuk tartani, de krízishelyzet esetén természetesen sor kellett kerülnön személyes találkozásra, megfelelő távolságtartással, védőfelszerelés (maszk, kesztyű, fertőtlenítőszer) használata mellett, melyeket a munkáltató biztosított számunkra. Előtérbe kerültek idősgondozási feladatok, mint a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, és növekedett az ételmeztartományozások szükségessége. A családokra nagy nyomás nehezedett, sokan elvesztették a munkájukat, mélyült a szegénység. A szakmai munka során nagy változás volt, hogy nem lehetett esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket személyesen megtartani, ezek is az online térben zajlottak. Pozitívum viszont, hogy a kialakult szakmai kapcsolatok erősödtek.

### **Szabadidős tevékenységek:**

A nyári tanítási szünetben már lehetett személyes megjelenéssel programokat tartani.

A Művelődési Házban szervezett Nyári Matiné program lebonyolításában részt vett a családsegítő, vele együtt jelen volt Tajtiné Janicska Zsuzsanna, óvodai- iskolai szociális segítő is. A gyerekekkel társasjátékoztunk, rajzoltunk, kézműveskedtünk.

### **A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenysége:**

2021-ben a családsegítő összesen: 18 fővel és 12 családdal állt kapcsolatban.

A szolgáltatásban 1 veszélyeztetett, 1 együttműködési megállapodás alapján bevont, 2 egyszeri esetkezelés során bevont, valamint 12 szabadidős programban részt vett gyermek részesült.

| <b>Megnevezés</b>                                          | <b>Kezelt problémák száma<br/>(halmozott adat)</b> | <b>Ellátott gyermekek a<br/>fő probléma szerint</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)                         | 4                                                  | 2                                                   |
| 2. Gyermeknevelési                                         |                                                    |                                                     |
| 3. Beilleszkedési nehézség                                 |                                                    |                                                     |
| 4. Magatartászavar, teljesítményzavar                      |                                                    |                                                     |
| 5. Családi konfliktus                                      | 2                                                  | 1                                                   |
| 6. Szülők vagy a család életvitele                         | 1                                                  | 1                                                   |
| 7. Szülői elhanyagolás                                     |                                                    |                                                     |
| 8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki) |                                                    |                                                     |
| 9. Fogyatékoság, retardáció                                | 1                                                  | 1                                                   |
| 10. Szenvedélybetegségek                                   |                                                    |                                                     |

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben Sióagárd községben:

| Megnevezés                                       | Szakmai tevékenység száma<br>(halmozott adat) | Szolgáltatásban<br>részesülők száma |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Információnyújtás                                | 21                                            | 5                                   |
| Segítő beszélgetés                               | 38                                            | 3                                   |
| Tanácsadás                                       | 23                                            | 4                                   |
| Hivatalos ügyekben való<br>közreműködés          | 17                                            | 4                                   |
| Családlátogatás                                  | 43                                            | 5                                   |
| Közvetítés más szolgáltatásba                    | 3                                             | 2                                   |
| Közvetítés család-és<br>gyermekjóléti központhoz | 1                                             | 1                                   |
| Konfliktuskezelés                                | 8                                             | 2                                   |
| Esetkonferencia                                  |                                               |                                     |
| Esetmegbeszélés                                  | 4                                             | 2                                   |
| Kríziskezelés                                    | 2                                             | 1                                   |
| Adományközvetítés                                | 8                                             | 3                                   |

2021-ben több alkalommal egyeztettünk az esetek kapcsán a szociális ügyintézővel, a háziorvossal és a védőnővel. A szakemberekkel történt egyeztetések alkalmat teremtettek az információcserére és az egyes esetvezetések kapcsán kialakítandó stratégia egyeztetésére, a szakemberek feladatainak megbeszélésére.

Szolgálatunkhoz az elmúlt év során nem érkezett rendőrségi jelzés. Családon belüli konfliktusról a jegyzőtől, önkormányzattól, háziorvostól kaptunk jelzést.

Önkéntes jelentkezésre is volt egy esetben példa, párkapcsolati problémák miatt, ahol az érintetteket családterápiába delegáltuk.

A védőnőtől kapott jelzés alapján kerültünk kapcsolatba egy szociális válsághelyzetben lévő várandóssal. A család életvitele, a várandós egészségügyi, mentális állapota, a rossz anyagi körülmények és a lakhatási bizonytalanság kapcsán többször egyeztettünk a jelzőrendszer érintett tagjaival, a védőnővel, háziorvossal, igazgatási ügyintézővel, polgárőrség vezetőjével. Ezügyben hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felé, melynek során az újszülött gyermek nevelésbe vételére került sor. Szolgálatunk a család számára a továbbiakban szociális segítő tevékenységet biztosít.

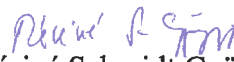
2022-es évre vonatkozó tervek:

- Tovább szükséges erősíteni a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Fontos a családsegítő megismertetése helyi programokba történő bevonásával, személyes jelenlétének biztosításával.
- A családsegítő által vezethető csoportos, vagy közösségi tevékenységek kialakítása.

Sióagárd, 2022. január 27.

  
Kovács Zsuzsanna  
családsegítő



  
Túrinné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető

