



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022
évben végzett szakmai tevékenységéről Pörboly településen**



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölyön:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A településen a családsegítő minden kedden **13.00-15.30-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2018 év január elsejétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el folyamatosan a településen.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Óvoda. u. 1. szám alatt található.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működés feltételei adottak ahhoz, hogy a családsegítői feladatokat elvégezze.

Elérhetőségek:

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szükség adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra és Kincses Ibolya.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszegítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: előfordulnak olyan ügyfelek is, akik a helyi és a más- nem önkormányzati-forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, a jelzőrendszeri tagokkal Szolgálatunknak a kapcsolat megfelelő. Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban inkább személyes megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, gyermeknevelési gondok miatt.

A működéssel kapcsolatos adatok a 2022-es évre vonatkozóan:

Összes forgalom: 117 alkalom

Ügyfelek száma: 30 fő

Ebből új ügyfelek száma: 5 fő

Régi ügyfelek száma: 25 fő

Együttműködési megállapodás alapján: 19

Nem együttműködési megállapodás alapján: (egyszeri) 11

Hatósági intézkedés alapján:

- védelembe vétel: -

- nevelésbe vétel:-

- családba fogadás: 2

Csoportokkal folyó munka: -

Családlátogatások száma: 38 alkalom

A szociális segítő tevékenység keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be. A védelemben vételre iskolai igazolatlan hiányzás miatt került sor.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitelére miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekegészségügyi szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőket/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárulás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben normakövetőbb és egészséges felnőtté váljon.

2022-ben a „Covid-19” vírusjárvány már nem okozott olyan problémákat, mint a 2020-2021-es években. A 2022-es év előtt a vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt. Sok prevenció programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. 2022-es évben már ugyanúgy tudtam dolgozni, mint a COVID előtti években. 2022. februárjában az Ukrán- Orosz háború okozta energiaválság és az élelmiszer árak emelkedése érezhető volt a gondozott családjaimnál, hogy nehezebben tudnak a jövedelmükből gazdálkodni. Pörboly településen nem voltak menekültek, akikkel foglalkozni kellett volna. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet idejére, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Pörboly, 2023.02. 15.

Túriné Schmidt Györgyi
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő

