



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátást, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást, és tájékoztatást. Közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2021-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyféléfogadás a 2021-es évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkésztségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgató és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

A Covid-19 vírusjárvány miatt kihirdetett vészhelyzet miatt az ügyintézéssel kapcsolatos nehézségekben volt szüksége segítségre az ügyfeleknek, illetve 2021. március 8-tól az online oktatás nehézségeiben, az iskolával történő kapcsolattartáshoz kértek segítséget. A Covid-19 vírusjárvány terjedése miatt a találkozások számának csökkentése volt a cél, ezért a családlátogatások száma csökkent és az irodahelyiségben történő találkozások kerültek előtérbe. Az iroda helyiségben fertőtlenítéssel és időpontra érkezés betartásával sikerült a fertőzés tovább terjedését megelőzni. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2021. február 16-án sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2021-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt (14 db), de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet igénybe is vettek. 2021. augusztus 20-án a községben megrendezett Nyárzáró Családi Napon a gyerekek számára kézműves foglalkozást tartottunk. Csillámtetoválással és népi játékokkal is vártuk a felnőtteket gyerekeket egyaránt.

A Család és Gyermekeiérti Szolgálat 2021. évi tevékenysége:

2021-ben a családsegítő összesen: 111 fővel és 48 családdal állt kapcsolatban.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	10	5
2. Gyermeknevelési	16	7
3. Beilleszkedési nehézség	8	2
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	2	3
5. Családi konfliktus	4	4
6. Szülők vagy a család életvitele	10	2
7. Szülői elhanyagolás	8	2
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	3
9. Fogyatékoság, retardáció	2	1
10. Szenvedélybetegségek	5	0

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben Ócsény községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	417	111
Segítő beszélgetés	239	111
Tanácsadás	18	5
Hivatalos ügyekben való közreműködés	436	111
Családlátogatás	119	42
Közvetítés más szolgáltatásba	16	16
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	16	13
Konfliktuskezelés	13	5
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	8	3
Kríziskezelés	2	2
Adományközvetítés	63	63

2021-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 10 fő volt, amely 9 esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre 1 alkalommal volt szükség. Az év során 6 gyermek esetében a védelembe vétel megszűnt.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermejjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése még stabilabbá vált az eltelt időszakban.

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehetnek igénybe a családok. A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közbenjárásával 2021-ben 7 fő tudta folytatni az általános iskolai tanulmányait.

2022-es évre vonatkozó tervek:

- Szolgáltatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében az elszigeteltség is komoly probléma, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtó, a házi betegápoló és a körzeti házi orvos jelzőrendszerbe történő bevonása és szorosabb kapcsolat kialakítása a cél.

Szolgáltatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Ócsény lakosságának, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2022. január 26.


Nagy Krisztina
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető