



**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás**

**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2023. évi beszámoló**

Szekszárd, 2024.02.21.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.
tel: 74/511-482
20/231-8469
email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Őcsény, Zomba, Harc.

b. Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens látja el. A fő állású munkatársak közül 1 fő koordináló terápiás munkatárs-, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak, a munkatársak rendelkeznek saját lappal, egy mobiltelefonnal, valamint nyomtató és internet is rendelkezésre áll. A Humán Szolgáltató Központ informatikai fejlesztése révén, egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartásra egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre a személyes találkozások alkalmával.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humán Szolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet
- A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
- Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény
- Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő: Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humán Szolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

2. Tanácsadás

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2023-ban az ellátási területén 50 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
45 fő	1 fő	-	-	-	4 fő



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

A szátkai kliens év közben átköltözött Szekszárdra.

2023 évben 2 új kliens vette fel velünk a kapcsolatot. Ebből 1 fő kollégáktól hallott a szolgáltatásról, 1 főt pedig a lelki szakrendelés szociális munkása delegált.

8 kliens gondozása szűnt meg, az alábbi okok miatt:

- rehabilitációs ellátás megszűnés
- bentlakásos otthoni ellátás igénybevétele
- együttműködés hiánya, veszélyeztető magatartás
- lakóhelyváltás
- magánéletben bekövetkezett változások

A nappali kórházi ellátást, kettő kliensünk vette igénybe. Egyiküknek, koránál fogva a napi felügyelet biztosítása miatt volt fontos, másik kliensünknek az állapot nyomon követésén túl, a szűkös anyagi helyzet mellett biztosított kétszeri étkezést. Pszichiátriai osztályos kezelésre négy kliensünk szorult állapotrosszabbodás miatt.

6 fő kliensünk vette igénybe az időskorúaknak biztosított meleg étkezést a városban (2 fő a Szent István Házban, 3 fő a Mikes utcai Nyugdíjas Klubban, 1 fő számára a Gondozási Központból szállítják ki az ételt). 1 kliensünk részesült házisegítségnyújtásban, a meleg étkezés biztosításán túl a mindennapi sétájához igényelt felügyeletet és a lakás tisztán tartásában is segítségre szorult.

Jogi tanácsadásra 2 főt delegált az ellátásunk dr. Fekete Tamás jogászhoz.

Két kliensünk gondnokság alá helyezése volt folyamatban. Egyikük számára támogató rokonok hiányában az egészségi ellátás igénybevétele miatt volt fontos a korlátozás, mivel nincs betegségelátása, téves eszméi vannak. A jegyzőkönyvi meghallgatást követően, gondnokság alá helyezési kérelme elutasításra került. Másik kliensünk tárgyalásán is részt vett munkatársunk. Az ő esetében a gondnok kinevezése megtörtént.

Ezen felül még 4 kliensünk részesült párhuzamos gondozásban. Egy kliens közvetetten: az ő esetében testvére és annak gyermekei kapcsán esetmenedzser és családsegítő kolléga gondozta a családot. Jelenleg A CSÁO-ban élnek, de önálló albérletben tervezik a folytatást. Egy kliensünk gyermeke családba fogadással rokonoknál lett elhelyezve, motivált arra, hogy a védelembe vétel kapcsán megismert családsegítő kollégával is rendszeresen találkozzon. A HSZK munkatársain túl együttműködik a RÉV közösségi ellátásával. Két kliensünk kapcsán családsegítő kollégával is van élő megállapodás, az esettételek kapcsán folyamatos volt a kommunikáció a munkatársak között.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Dr. Szabó Zoltán pszichiáter, majd távozását követően dr. Simonné dr. Gábor Orsolya- minden hónap első és harmadik szerdáján fogadta az ügyfeleket. Kollégák által delegált kliensekkel találkozott, illetve a munkatársak számára is biztosított lehetőséget konzultációra, melyen az esettanulmányok kapcsán kaptunk tőle segítséget. A kliensek jól fogadják ezt a lehetőséget, visszajelzések alapján bátrabban fordulnak a szakellátás felé segítségért. Volt, aki egy alkalom után, előfordult, hogy több konzultációt követően.

A HSZK CSGYJSZ csoportfoglalkozásain szívesen vettek részt klienseink, melyre elkísértük őket és részt vettünk a kreatív alkalmakon. Több ügyfelünk is élt a városban elérhető szabadidős lehetőségekkel, volt, aki családtagjaival vett részt egy társasjáték klub alkalmain, mások időseknek szervezett koncertekre regisztráltak.

2022 november óta, alkalmazkodva az új telephely adottságaihoz osztott munkarendben teljesítették a kollégák a munkanapokat. Az önálló munkarend szervezése kiforrottá vált, nem jelentett problémát. Kolléganőnk képzése intenzívebb jelenlétet kívánt, ő havonta egy hétig volt távol. A team munka biztosítása érdekében csütörtökönként 11 órakor volt megbeszélés, ahol az aktuális problémákra, esettanulmányban jelentkező nehézségekre együtt kerestük a megoldást. Továbbá a Humán Szolgáltató Központ feladatairól itt tájékoztottak a kollégák. (szakmai egységek életében jelentkező változásokról, mindenkit érintő munkáltatói hírekről, stb.).

A 2023. évben személyi változás miatt az esettanulmányokat át kellett szervezni, az ellátás munkáját újra tervezni. Az ellátástól várt feladatmutató biztosítása érdekében, új klienseket kellett toboroznunk, a HSZK szakmai egységeit és a lelki szakellátás szociális munkását bevonva. Klienseink is jeleztek több érdeklődő ismerőst, őket próbáltuk elérni.

Az év folyamán két egyeztetésen vettünk részt, a Kék Madár Alapítvány és a Pszichiátriai Osztály vezetőivel illetve kollégáikkal. Az első megbeszélésen újonnan induló szolgáltatásokról kaptunk hírt, köztük egy közösségi pszichiátriai ellátásról. A második megbeszélésen az együttműködésünk újra gondolását jártuk körbe, ahol a pszichiátriai osztály és a lelki szakrendelő munkatársai is részt vettek.

III. Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét. Emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán Szolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak egy-egy szekrényre rendezés után. Ügyfeleink közül többen is részt vettek a Mikuláscsomag és Cipősdoboz akcióban adományozóként és az adományokból részesülőként is. A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja



Humán szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2023-ban is kaptunk élelmiszer csomagokat, amiért nagyon hálásak klienseink.

IV.A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Terveink között szerepel, hogy a Tolna Megyei Balassa János Kórház pszichiátriai osztályával szorosabbra fűzzük az együttműködést és kapcsolattartást. Az osztályra kiszervezett egyéni és csoportos tájékoztatókat szeretnénk tartani az osztályon lévő betegek részére.

Klienstoborzás és kapcsolatépítés érdekében új partnereket kutatunk fel, új együttműködési megállapodásokat kötünk.

A kliensek részére kirándulásokat, terápiás jellegű csoportos programokat fogunk szervezni.

Tervezzük, hogy helyi szakmai rendezvényeken (Pszichológia Kultúra Hete - Mentálhigiénés Műhely szervezésében), az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett tanácskozásokon, valamint az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is szeretnénk megjelenni.

Szekszárd, 2024. 02. 21.



Kósa Izabella

terápiás munkatárs

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com