



Humánszolgáltató Központ

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képezésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alaklommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei a költözéssel megváltoztak, a családlátogatásokon túl egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre személyes találkozások megvalósítására.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



Humánszolgáltató Központ

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény



Humánszolgáltató Központ

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje két ellátottunk veszi igénybe.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és reabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.



Humánszolgáltató Központ

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés



Humánszolgáltató Központ

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.



Humánszolgáltató Központ

I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2022-ben az ellátási területén, 53 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Öcsény	Decs
48 fő	1 fő	-	-	-	4 fő

2022. évben 3 új megállapodást kötöttünk. A Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának szociálismunkása személyesen érdeklődött az ellátásunkról. Több beteg megfordul nála is, de nem volt biztos abban, hogy kiket is delegálhat hozzánk. A kérdéseire kapott válaszok után egy főt delegált. Az első találkozást követően aláírta a megállapodást velünk, majd kéthetente minden csütörtökön fel is keresett az ellátás épületében. Egyelőre nem szeretné, hogy otthonában látogassuk. A Humánszolgáltató Központ Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítője, egy régóta a szolgálat látókörében élő személyt delegált hozzánk. Az első közös családlátogatás során kiderült, hogy a gondozási munka intenzív jelenlétet igényel a kliens mindennapjaiban. Az otthonából ki nem mozgatható kliens egészségi állapota, életvitele veszélyezteti őt. Egy kliens az édesanyjával és nagynénijével keresett fel minket. Interneten és személyes ismerősökön keresztül térképezték fel az ellátásunkat, majd előre egyeztetett időpontban találkoztunk. Az együttműködési szándék azóta is megtartott heti rendszerességgel találkozunk.

Ebben az évben kiemelkedően magas számban, 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Már januárban két klienssel szűnt meg az együttműködés, egyikük alig egy hónap után kérte a megállapodás felbontását. Ő korábban hosszabb ideig is együttműködött velünk, az előző év végén segélyek reményében kérte az együttműködést. Gondnokát tájékoztattuk, hogy anyagi javakkal mi nem tudjuk támogatni gondnokoltját így ő is elállt az együttműködéstől. Másik kliensünk egészségi állapota miatt idősotthonba nyert felvételt, a család és kezelőorvosai is indokoltak látták a 24 órás felügyeletet. Róla évvégén fiától szomorú hírt kaptunk, elhunyt. Februárban egy a kezdetektől az ellátás látókörében élő klienssel szűnt meg az együttműködésünk. Életvitel változás miatt megszakította velünk az együttműködést. Márciusban egy kliensünk a család nyomására számolta fel minden kapcsolatát, köztük a mi ellátásunkkal. Annyi derült ki számunkra, hogy valaki visszaélt a személyes adataival. Testvére, aki egyben gondnoka is jobbnak látta, ha kliensünk mindenféle együttműködést megszüntet, hogy kevesebb helyen legyenek elérhetőek a személyes adatai. Másik kliensünk hosszas kórházi kezelés után, otthonában hunyt el. Júniusban szintén egy rendeződő családi helyzetbe kerülő kliensünk kérte az együttműködés megszüntetését, majd júliusban még egy kliens, ő volt férjéhez és közös gyermekükhöz költözött. Vele decemberben találkoztam, újra Szekszárdon él, édesapját ápolja, nagy segítség lenne számára, ha újra együttműködhetne velünk. Októberben került megszüntetésre egy ebben az évben megkezdett gondozási folyamat. Kliensünk otthonában hunyt el.



Humán Szolgáltató Központ

Továbbra is nagy eredménynek tartjuk, hogy kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak klienseink, konyhai kisegítőként, összeszerelő üzemekben, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban. Az egészségi állapotuk miatt megállapított jövedelmet (rehabilitációs járadék, rokkantnyugdíj), így rendszeres havi munkabérrel egészítik ki. Ebben az évben egy kliensünk állapot rosszabbodás kapcsán lett jogosult magasabb összegű ellátásra, illetve egy kliensünk kért rehabilitációs ellátást, amit megállapítottak számára, így a jövőre nézve anyagi helyzete rendeződik. Egy kliensünk lemondott a rehabilitációs járadékáról, szabad munkaerő piacon helyezkedett el, így nem érzi jogos jövedelemnek, amit egészségi állapota alapján állapítottak meg számára.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérleti lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Több kliensünk él a szülői házban, a szüleikkel, vagy a család támogatásával önálló lakásban. Továbbra is nyitott kérdés a családtagoknál, hogy vajon miként állnak majd helyt beteg gyerekeik, ha ők már nem lesznek. Több esetben külön élő testvérek támogatásában bíznak.

A mindennapi elfoglaltság és melegétkelés biztosítása érdekében 3 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, 1 fő pedig a Mikes utcai Idősek Klubját és további 2 fő veszi igénybe a szociális ékeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyongazdálkodó Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve élnek már ezekben az ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni. A megkötött szerződés értelmében az ingatlanokat szépítik, fejlesztik.

Dr Szabó Zoltán havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esetvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. 2022-ben több hozzátartozóval is beszélt a családban élő kliens állapotának megtámogatása érdekében. Több alkalommal delegált szakközépiskolai pszichológus, felnőttoktatásban tanuló személyeket. Ők az óvodai iskolai szociális segítőkön keresztül egyeztettek velünk időpontot. Minden esetben egy-egy alkalommal találkoztak a doktorúrral, tanácsadás keretében keresték a folytatás lehetőségeit, mint szakellátással való kapcsolatfelvétel menetét, alternatív lehetőségek kipróbálásának lehetőségét, lakhelyhez közeli egyéb ellátási formák igénybevételét. Minden esetben lehetőséget biztosítottunk visszajelzésre illetve újabb konzultáció szervezésére.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán Szolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak egy-egy szekrény rendezés



Humánszolgáltató Központ

után. Klienseink közül többen hozzá járulnak a Mikuláscsomag gyűjtő akcióhoz, illetve kisgyermekes családként az iskolában is hirdetett Cipősdoboz akcióban.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 2 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak a 62 életévüket betöltött klienseink.

A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2022-ben is kaptunk élelmiszer csomagokat, amiért nagyon hálásak klienseink.

A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük részesült, így okoztak örömet a családban, rokonságban élő gyermekeknek.

II. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Dr Szabó Zoltán orvos konzulensünk nyitott a szakmai egységeknek tartott tájékoztatókon való részvételre, nem zárkózik el szakmai műhelyek keretein belül előadások megtartásától.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

Szekszárd, 2023.01.31.



Farkas Sára

terápiás munkatárs