



Humánszolgáltató Központ

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Öcsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Közösségi térben” gyűlünk össze.



Humánszolgáltató Központ

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ Hajléktalan Segítő Szolgálat gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 31-33 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv



Humánszolgáltató Központ

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje egy ellátottunk veszi igénybe.

3. A Községi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.



Humánszolgáltató Központ

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés



Humánszolgáltató Központ

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

Az ellátásunkkal együttműködő orvos konzulens dr Szabó Zoltán pszichiáter. Havonta 2 alkalommal áll rendelkezésünkre, ahol a gondozások során felmerülő kérdéseinket fogalmazhatjuk meg, lehetőséget biztosít az ellátottakkal való személyes találkozásra, illetve a többi szakmai egység szakembereinek személyes konzultációra. Ebben az évben 8 alkalommal kollégák, 4 alkalommal más szakmai egység kliensei, 7 alkalommal az ellátás kliensei kértek segítséget. 2 alkalommal on-line bejelentkezés keretein belül előadással segítette a Humánszolgáltató Központ munkáját. A járvány miatt 1 alkalommal személyes konzultáció helyett ügyeleti rendben, telefonon biztosította a segítséget számunkra konzulensünk.



Humánszolgáltató Központ

I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2021-ben az ellátási területén, 54 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
49 fő	1 fő	-	-	-	4 fő

2021. évben 5 új megállapodást kötöttünk, 2 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Humánszolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, 1 főt pedig hozzátartozója küldte hozzánk, 1 fő korábban ellátottunk volt és egy hosszabb kórházi kezelést követően újra kérte az ellátással való együttműködést.

3 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Egy ellátottunknak sikerült a család ügyintézésével intézményben elhelyezni, egy ellátottunk édesanyjával egy másik megyébe költözött életvitelszerűen, egy ellátottunk élethelyzet és állapotváltozás miatt megszakította a velünk való együttműködést, majd decemberben kérte az újbóli együttműködést.

Továbbra is nagy eredménynek tartjuk, hogy kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak klienseink, összeszerelő üzemekben, udvarosként, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban. Az egészségi állapotuk miatt megállapított jövedelmet (rehabilitációs járadék, rokkantnyugdíj), így rendszeres havi munkabérrel egészítik ki.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérleti lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. 1 fő ellátottunk, gyermeke megszületését követően, élettársa veszélyeztető magatartása miatt, a Csalások Átmeneti Otthonába költözött. 1 fő ellátottunk továbbra is lakcím nélküli, de szekszárdi lakosként éli mindennapjait. Rövidebb időkre szívességi lakóként élt tanyákban, jelenleg a városban ismerősei fogadják be rövidebb-hosszabb időre, amiért ő az alkalmi munkákból szerzett jövedelméből megegyezés szerint fizet. Egészségi állapota miatt rendszeres jövedelemmel bír, ennek mértéke nem elegendő albérlet fenntartására.

A mindennapi elfoglaltság és felügyelet biztosításában 1 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, 1 fő pedig a Mikes utcai Idősek Klubját és további 1 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve élnek már ezekben az



Humánszolgáltató Központ

ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni.

2021. évben, a pandémia kezdete óta folyamatosan módosuló irányelvek megtartásával igyekeztünk a munkánkat elvégezni. A médiákban zajló információ áradat csendesítésére, objektív információk közlésére törekedtünk. A rendeleteknek megfelelően a személyes találkozásokat védőfelszerelésben és az előírtak szerint távolságtartás betartásával, illetve rendszeresen fertőtlenített, szellőztetett helyiségekben biztosítottuk. Továbbra is használtuk az on-line felületeket (facebook, messenger) és a telefon történő kapcsolattartást.

A szakellátásban tapasztalható nyitásra is gyorsan tudtunk reagálni, így a jelenléti kontroll vizsgálatokra eljutottak ellátottjaink, a háziorvosokkal való kapcsolattartás eredményeként a beutalókon, mint kísérők szerepelhettünk. Több ellátottunk élt a lehetőséggel, kérték a kísérést. A lelkigondozó szakrendelést a kórház folyamatosan biztosította, személyesen és telemedicina rendszerben a kliensek ellátása biztosítva volt.

Az ellátotti körünkben az átoltsátság alakulása:

Nem volt regisztráltan fertőzött és nem vette fel a védőoltást	Nem volt regisztráltan fertőzött, de oltakozott	Regisztráltan fertőzött volt és oltakozott	Regisztráltan fertőzött volt, de nem oltakozott	Ellátásunkkal megszűnt a kapcsolata, így nincs információnk róla
10 fő	34 fő	6 fő	1 fő	3 fő

Munkatársaink tekintetében:

Orvos konzulensünk az egészségügyben elrendelt rend szerint már 2021 tavaszán oltakozott, azóta ő már a 3. oltást is felvette. Egy kollégánk megbetegedés nélküli, ahogy az oltási rend engedte, tavasszal felvette mindkét oltást és azóta a harmadik oltást is. Egy kollégánk az első oltás után betegedett meg, felépülés után megkapta a 2. oltását is. Egy kollégánk még az oltási rendben nem került sorra amikor megbetegedett, felépülés után 2 oltáson túl van.

A munkaszervezést nehezítette a kollégák megbetegedése, táppénzen is folyamatos volt az on-line jelenlét, hogy az irodában dolgozó kollégák munkáját segítsük. Az elhúzódó felépülés még megfontoltabb esztételt követelt. Az évek során kialakított rend, miszerint az ellátottak nem csak kizárólag a saját gondozójukkal állnak bizalmi kapcsolatban, enyhítette a gondozási munka során elvárt személyes találkozások szervezéséből adódó nehézségeket (szakellátásba kísérés, otthonukban való látogatás esetén helyettesítettük egymást).

Ellátottjaink anyagi helyzetének stabilizálása érdekében, többen éltek a hitel moratórium meghosszabbításával, vállalva annak következményét, hogy a hitel törlesztés futamideje kitolódik.



Humánszolgáltató Központ

Az önkormányzati támogatások igénylésében, illetve az élő határozatok megújításában nagy segítség volt az automatikus hosszabbítás. A személyes ügyintéзések minimálisra csökkentek. A közgyógy ellátás megállapítása nagyobb idő intervallumra szól (3 év), ez is könnyíti a folyamatos ellátás biztosítását.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Idén a „Karöltve Szekszárdért” facebook csoport segítségével bővült a kör.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 2 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak a 62 életévüket betöltött klienseink (8 fő), van olyan kliensünk, aki nem él ezzel a lehetőséggel.

A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2021-ben 236,5 kg mennyiségű élelmiszeradomány átadásával. Szám szerint 39 csomagot készítettünk, egyedülállókat és családokat is támogattunk, személyenként 5-5 kg élelmiszerral (cukor, liszt, tészta). Ebben az évben 5 delegált önkéntesünk volt, egészségi és egyéb problémák miatt csak egy személy segített a gyűjtésben. Idén második alkalommal, a Humánszolgáltató Központ munkatársainak pénzadományából vásároltunk tartós élelmiszereket a kampány idején, ezt átadtuk az alapítvány elnökének Nagy Károlynénak.

A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük részesült, így okoztak örömet a családban, rokonságban élő gyermekeknek.

II. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Dr Szabó Zoltán orvos konzulensünk nyitott a szakmai egységeknek tartott tájékoztatókon való részvételre, nem zárkózik el szakmai műhelyek keretein belül előadások megtartásától.



Humánszolgáltató Központ

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is amennyiben a járványhelyzet alakulása engedi azok megszervezését.

Szeretnénk a szolgáltatási elemeink közé vissza emelni a csoportfoglalkozásokat, így is támogatva a kliensek társas kapcsolatainak bővítését, a szabadidő hasznos eltöltését. A korábbi rend szerint, évszakokhoz, ünnepekhez kötötten szerveznénk közös alkalmakat.

Farkas Sára

koordináló terápiás munkatárs

Szekszárd, 2022.01.31.

