

**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központja**

**Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2018. évben végzett szakmai
tevékenységéről**

Szekszárd, 2019.01.31.



Farkas Sára

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosával való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Közösségi térben” gyűlünk össze.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ Hajléktalan Segítő Szolgálat gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybe vételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje egy ellátottunk veszi igénybe.

3. A Községi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink az alábbiak szerint módosultak:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése

- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2018-ban az ellátási területén, 54 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
49 fő	-	-	-	1 fő	4 fő

Az ellátottak diagnózis szerinti felosztása:

Diagnózis	F20-29	F31-33	F41-43	Egyéb
Ellátott	25 fő	22 fő	6 fő	1 fő

2018. évben 6 új megállapodást kötöttünk, ezek közül 1 kliens korábban már együttműködött velünk, jelenlegi élethelyzete indokolja, hogy újra kérte segítségünket. 1 kliens szakorvosi ajánlásra keresett fel minket és 4 kliens a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat delegálásával jutott el hozzánk. 5 ellátott esetén szűnt meg gondozás, 3 fő esetén ellátási területen kívülre költözés miatt, 1 fő ellátási területen kívülről járt korábban, de nem működik tovább együtt velünk, 1 fő pedig pszichés állapotából adódóan gondolta meg magát és kérte a megállapodás felbontását.

Az ellátásunkkal együttműködő orvos konzulens személye megváltozott, dr Papp István Csongortól elköszöntünk, helyére dr Szabó Zoltán állt szolgálatba. Havonta 2 alkalommal áll rendelkezésünkre, ahol a gondozások során felmerülő kérdéseinket fogalmazhatjuk meg, lehetőséget biztosít az ellátottakkal való személyes találkozásra, illetve a többi szakmai egység szakembereinek személyes konzultációra.

A Humánszolgáltató Központ városi rendezvényein részt vettünk segítőként, a városi rendezvényeken az ellátás szórólapja nagy számban jutott el a lakossághoz.

Szervezett szabadidős tevékenység keretében a Család és Gyermejjóléti Szolgálat Film Klubját látogattuk és folyamatosan frissítettük a városban zajló közösségi események időpontjairól szóló ismereteinket, melyeket igény esetén továbbítottunk ellátottjainknak.

A korábbi évekhez hasonlóan a Mindenszentek/Halottak napjai megemlékezés előtt koszorúkat készítettünk, ami a közös alkotáson túl lehetőséget biztosít a közös emlékezésre. A családi veszteségeken túl az elhunyt csoporttagokról is megemlékezünk.

Készítettünk több alkalommal lakásdíszeket, könyvjelzőket, kipróbáltuk a decoupage technikát. Lehetőséget biztosítottunk egyéni készségfejlesztés keretében egyéni alkotásra azoknak az ellátottaknak, akik munkahelyi elfoglaltság miatt nem tudnak rész venni a csoportfoglalkozásokon, vagy pszichés probléma miatt képtelenek csoportban együtt működni. Örömről számoltunk be, hogy évvégi csoportfoglalkozásunkon egy ellátottunk felvállalta a csoport vezetését, origami technikát mutatott, tanított csoporttársainak. Felajánlotta, hogy tavasszal újabb mintákkal tér vissza közénk.

Továbbra is sikerként éljük meg, hogy a munkaviszonnyal rendelkező klienseink megtartották munkahelyeiket. Az előző évben tanfolyamra bejutott ellátottunk, ugyan nem a megszerzett ismeretek alkalmazásával, de sikeresen elhelyezkedett, péknek tanult korábban, a kórház területén udvarosi feladatok elvégzéséhez alkalmazták. Többen vettek részt komplex szakértői vizsgálaton, így biztosítva a jogos ellátási forma tovább folyósítását. Ezekre a vizsgálatokra támogató kísérést biztosítottunk, illetve a vizsgálatot megelőző időszakban a soros kérelem és nyilatkozat kitöltésében, mellékletek beszerzésében segítettünk.

A tervben kitűzött konferenciákon részt tudtunk venni, 2018.04.24-én a XXI. Községi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián, Önbecsülés, önismeret, önségítés, önmegvalósítás címmel és 2018. 11. 14-én szám szerint a XXII. Községi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián, Innovációk a Lelki egészség területén címmel. Mindkét konferencia akkreditált alaklom volt, így 5-5 pont megszerzését tette lehetővé mindhármunk számára.

A Humánszolgáltató Központ által biztosított szervezetfejlesztési képzéseken részt vettek kollégáim.

Több szabadidős, de a munkánkhoz szorosan kötődő eseményen vettünk részt:

2018.05.28-án a Humánszolgáltató Központ összdolgozói értekezletét rendeztük meg Bogyzslón, szervezőkként igyekeztünk egy tartalmas napot biztosítani a kollégák számára.

2018.06.22-én a Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából a Lépésben Szertelenül Pikniken a szekszárdi RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat szervezésében teljesítettük a kihívást.

2018.07.06-án a Gyöngysor Alapítvány szervezésében, Kneszl Beáta Carmen, Én a megbélyegzett című könyve kapcsán olvasói találkozón vettünk részt.

2018.09.19-én a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztálya szervezésében a Lelki egészség világnapja alkalmából kaptunk meghívást. Ezen a napon, ellátásunkban együttműködő ellátottak is aktív szereplőként vették ki részüket, illetve a megrendezett kiállításon, mint alkotó.

2018.09.26-án a Mentálhigiénés Műhely őszi programsorozatának keretein belül került megrendezésre dr Papp István Csongor könyv bemutatója, ahol konzulens orvosunk meghívásának örömmel tettünk eleget.

2018.10.13-án a Gyöngysor Alapítvány Trexler Erik motivációs tréner előadására invitált minket, meghatározó élmény volt.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe vesszük ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 6 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak nyugdíjasaink (közel 10 fő).

Örömmel fogadtuk, hogy ellátottjaink ismét meghívást kaptak gróf Zwickel György, Karácsonyi adományozó ünnepségére, ahol ajándékcsomag átvételével és meleg egytálétel vacsorával zárult a rendezvény.

A Gyöngyös Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2018-ban 305 kg mennyiségű élelmiszeradomány átadásával. Szám szerint, 40 csomagot készítettünk, egyedülállókat és családokat is támogattunk, összesen 60 fő rászoruló számára jutott személyenként 5-5 kg élelmiszer (rizs, cukor, liszt, konzervek, tészta, olaj).

III. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

2019-es évben a szolgáltatási elemeink közül, a csoportfoglalkozásainkat emelt számban szeretnénk megrendezni, ezeken az alkalmakon szívesen találkoznak egymással a csoporttagok. A Humánszolgáltató Központ más szakmai egységeiben gondozásban álló kliensek számára, ezek az alkalmak nyitottak, a hasonló, pszichés problémákkal élő, de velünk megállapodást nem kötő személyek szabadidő eltöltésének támogatását biztosítva, családsegítő kollégák delegálásával.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, lehetőség szerint, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

