

BESZÁMOLÓ

HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2023.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
	→	Család- és Gyermejjóléti Központ
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat
	→	Családok Átmeneti Otthona

Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→	- szociális munkatárs: 2 fő - szociális segítő: 1 fő - gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→	- szociális munkatárs: 1 fő - szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→	- szociális munkatárs: 1 fő - szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→	konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket meglátva esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

- a) lakhatási szolgáltatást, vagy
- b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esztétizált (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

- a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2023.	2022.
Január	62	31
Február	64	28

Március	93	31
Április	90	60
Május	93	62
Június	90	60
Július	93	31
Augusztus	93	41
Szeptember	30	65
Október	38	103
November	60	60
December	62	62
Össz:	868	634

	2023.	2022.
Napi átlag:	2,38	1,74
Ellátotti létszám:	868	634
Ellátott személyek száma:	4	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6	6
Osztószám:	365	365
Normatíva:	2 (2,37)	2 (1,74)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2023	2022
Január	769/620/149	765/610/155
Február	700/560/140	695/555/140
Március	762/607/155	771/616/155
Április	666/522/144	707/557/150
Május	520/401/119	649/497/152
Június	591/444/147	620/470/150
Július	624/510/114	555/432/123
Augusztus	623/508/115	606/457/149
Szeptember	600/473/127	644/510/134
Október	663/562/101	583/455/128
November	662/572/90	693/552/141
December	721/620/101	758/610/148
Össz (ellátotti létszám):	7.901	8.046
Napi átlag:	22/18/4	22/17/5
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	68/52/16	74/55/19
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20+5	20/5
Osztószám:	365	365
Normatíva:	25 (21,65)	25 (22,04)

Nappali melegedő**A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2023	2022.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	365 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő

Ellátott személyek száma:	73 fő	81 fő
- férfi:	57 fő	61 fő
- nő:	16 fő	20 fő
Osztószám:	249	249
Normatíva	46 (45,99)	45 (44,89)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2023	2022.
Tanácsadás:	3.050 eset	2.329 eset
Készségfejlesztés:	26 eset	24 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.457 eset	11.350 eset
Étkeztetés:	2.096 eset	2.705 eset
Esetkezelés:	341 eset	134 eset
Felügyelet:	40 eset	18 eset
Gondozás:	3.724 eset	3.873 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	11.453 fő	11.178 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	31,4 fő	30,6 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	327 eset	309 eset	266 eset	287 eset	213 eset	274 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	9 eset	12 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1.136 eset	1.235 eset	1.186 eset	850 eset	843 eset	903 eset
Étkeztetés:	202 eset	120 eset	116 eset	237 eset	177 eset	100 eset
Esetkezelés:	29 eset	23 eset	29 eset	72 eset	26 eset	21 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	5 eset	16 eset	13 eset	1 eset
Gondozás:	349 eset	264 eset	262 eset	397 eset	312 eset	305 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	1.136 fő	1.233 fő	1.186 fő	850 fő	843 fő	903 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	217 eset	201 eset	286 eset	252 eset	195 eset	223 eset
Készségfejlesztés:	2 eset	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset	2 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	950 eset	918 eset	777 eset	912 eset	845 eset	902 eset
Étkeztetés:	90 eset	304 eset	312 eset	82 eset	44 eset	312 eset
Esetkezelés:	18 eset	25 eset	46 eset	12 eset	3 eset	37 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	1 eset	0 eset	4 eset
Gondozás:	224 eset	394 eset	417 eset	243 eset	161 eset	396 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	950 fő	919 fő	777 fő	912 fő	842 fő	902 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2023	2022 össz./férfi/nő
Január	194/162/32	63/33/30
Február	265/188/77	64/48/16
Március	130/101/29	96/62/34
Április	13/0/13	64/26/38
Május	-	-
Június	-	-
Július	-	-
Augusztus	-	-
Szeptember	-	-
Október	-	-
November	2/2/0	0/0/0
December	49/49/0	64/60/4
Összesen:	653/502/15	351/229/122
Nyitvatartási napok száma:	253 nap	173 nap
Napi átlag:	4,3/3,3/1,0	2,0/1,3/0,7

Népkönyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkönyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2023	2022.
Január	455 adag	277 adag
Február	415 adag	242 adag
Március	362 adag	259 adag
Április	267 adag	208 adag
Május	282 adag	166 adag
Június	275 adag	144 adag
Július	255 adag	160 adag
Augusztus	290 adag	276 adag
Szeptember	264 adag	289 adag
Október	298 adag	234 adag
November	313 adag	298 adag
December	354 adag	406 adag
Össz:	3.830 adag	2.959 adag
Napi átlag:	15 (15,38) fő/nap	12 (11,88) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	65/51/14 fő	69/53/16 fő
Osztószám:	249	249
Normatíva:	15 (15,38)	12 (11,88)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető.

A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2023.	2022.
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/férfi/nő):	27 fő	27 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	23 fő	22 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	4 fő	4 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	1 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	58 fő	50 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	Esetszám
	2023.	2022.
Összes ügyfélszám:	1339 eset	852 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	27 fő	27 fő
Közterületen ellátottak:	58 fő	50 fő
Megkeresés:	12 eset	17 eset
Információgyűjtés:	1.218 eset	719 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	179 eset	178 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventilláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	783 eset	279 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	362 eset	285 eset
Esetkezelés:	3 eset	11 eset
Tanácsadás:	864 eset	456 eset
Szállítás:	12 eset	10 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	1 eset	0 eset

	2023	2022.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	4,89	3,42
Kigondozottak száma/aránya:	12 fő/44,4%	8 fő/29,6%

- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	10 fő	7 fő
- albérlet	2 fő	1 fő
- egyéb:	0 fő	0 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat

Az intézmény kliensei

	2023		2022		2021		2020	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-60 fő		kb. 45-65 fő		kb. 50-70 fő		kb. 50-70 fő	
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	84 fő		93 fő		101 fő		100 fő	
ebből férfi:	65 fő 77%		70 fő 75%		78 fő 77%		82 fő 82 %	
ebből nő:	19 fő 23%		23 fő 25%		23 fő 23%		18 fő 18 %	
Demográfiai jellemzők:								
átlagélethez:	53,0 év		48,6 év		49,5 év		48,4 év	
nemek aránya:								
férfi:	65 fő 77%		70 fő 75%		78 fő 77%		82 %	
nő:	19 fő 23%		23 fő 25%		23 fő 23%		18 %	
Problématípusok:								
- munkanélküliség	29 fő	35%	34 fő	37 %	41 fő	41 %	43 fő	43 %
- munkakultúra alacsony szintje	23 fő	27 %	16 fő	17 %	17 fő	17 %	40 fő	40 %
- rendszeres jövedelem hiánya	21 fő	25 %	23 fő	25 %	26 fő	26 %	28 fő	28 %
- alacsony jövedelem	59 fő	70 %	56 fő	60 %	59 fő	58 %	53 fő	53 %
- pszichiátriai betegség	20 fő	24 %	23 fő	25 %	23 fő	23 %	46 fő	46 %
- szenvedélybetegség	21 fő	25 %	51 fő	55 %	52 fő	51 %	64 fő	64 %
- válás	29 fő	35 %	34 fő	37 %	37 fő	37 %	39 fő	39 %
- állami gondoskodásból való kiküldetés	8 fő	10 %	9 fő	10 %	12 fő	12 %	11 fő	11 %
- szocializációs problémák	30 fő	36 %	31 fő	34 %	29 fő	29 %	50 fő	50 %
- rossz egészségi állapot	29 fő	35 %	45 fő	48 %	37 fő	37 %	42 fő	42 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	17 fő	20 %	21 fő	23 %	20 fő	20 %	19 fő	19 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	44 fő	52 %	42 fő	45 %	42 fő	42 %	46 fő	46 %
- gondnokság alatt áll	12 fő	14%	9 fő	10 %	7 fő	7 %	7 fő	7 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze). Az éves szinten való létszámcsökkenés mellett az egyes ellátottra vetített gondozási tevékenység azonban markáns emelkedést mutat, illetve a kisebb ellátotti létszám stabilabban veszi igénybe a rendelkezésre álló férőhelyeket.

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményünkől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2024. január 9.



Szűts László
HSSZ szakmai vezető

