

BESZÁMOLÓ

HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2022.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ • szociális munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 1 fő • gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ • konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket meglátva esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

- a) lakhatási szolgáltatást, vagy
- b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

- a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2022.
Január	31
Február	28

Március	31
Április	60
Május	62
Június	60
Július	31
Augusztus	41
Szeptember	65
Október	103
November	60
December	62
Össz:	634

	2022.
Napi átlag:	1,74
Ellátotti létszám:	634
Ellátott személyek száma:	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6
Osztószám:	365
Normatíva:	2 (1,74)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2022
Január	765/610/155
Február	695/555/140
Március	771/616/155
Április	707/557/150
Május	649/497/152
Június	620/470/150
Július	555/432/123
Augusztus	606/457/149
Szeptember	644/510/134
Október	583/455/128
November	693/552/141
December	758/610/148
Össz (ellátotti létszám):	8.046
Napi átlag:	22/17/5
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	74/55/19
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20/5
Osztószám:	365
Normatíva:	25 (22,04)

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Községi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2022.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő

Ellátott személyek száma:	81 fő
- férfi:	61 fő
- nő:	20 fő
Osztószám:	249
Normatíva	45 (44,89)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2022.
Tanácsadás:	2.329 eset
Készségfejlesztés:	24 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.350 eset
Étkeztetés:	2.705 eset
Esetkezelés:	134 eset
Felügyelet:	18 eset
Gondozás:	3.873 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset
Ellátotti létszám:	11.178 fő
Ellátási napok száma:	365 nap
Napi átlag létszám:	30,6 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	242 eset	182 eset	243 eset	198 eset	188 eset	133 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset	18 eset	5 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	977 eset	963 eset	1.051 eset	1.035 eset	975 eset	881 eset
Étkeztetés:	373 eset	357 eset	367 eset	234 eset	315 eset	242 eset
Esetkezelés:	7 eset	8 eset	7 eset	5 eset	9 eset	13 eset
Felügyelet:	4 eset	1 eset	0 eset	0 eset	5 eset	0 eset
Gondozás:	459 eset	428 eset	478 eset	333 eset	389 eset	300 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	893 fő	1.047 fő	1.047 fő	1.032 fő	974 fő	876 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	134 eset	170 eset	227 eset	173 eset	197 eset	242 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	845 eset	994 eset	886 eset	854 eset	896 eset	993 eset
Étkeztetés:	100 eset	18 eset	155 eset	219 eset	146 eset	179 eset
Esetkezelés:	2 eset	12 eset	24 eset	20 eset	18 eset	9 eset
Felügyelet:	2 eset	5 eset	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	167 eset	150 eset	295 eset	321 eset	261 eset	292 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segítő:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	837 fő	983 fő	884 fő	854 fő	896 fő	988 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2022 össz./férfi/nő
Január	63/33/30
Február	64/48/16
Március	96/62/34
Április	64/26/38
Május	-
Június	-
Július	-
Augusztus	-
Szeptember	-
Október	-
November	0/0/0
December	64/60/4
Összesen:	351/229/122
Nyitvatartási napok száma:	173 nap
Napi átlag:	2,0/1,3/0,7

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2022.
Január	277 adag
Február	242 adag
Március	259 adag
Április	208 adag
Május	166 adag
Június	144 adag
Július	160 adag
Augusztus	276 adag
Szeptember	289 adag
Október	234 adag
November	298 adag
December	406 adag
Össz:	2.959 adag
Napi átlag:	12 (11,88) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	69/53/16 fő
Osztószám:	249
Normatíva:	12 (11,88)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítási.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2022.
<i>Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/férfi/nő):</i>	27 fő
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	22 fő
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	4 fő
<i>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</i>	1 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	50 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám
	2022.
Összes ügyfélszám:	852 eset
<i>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</i>	27 fő
<i>Közterületen ellátottak:</i>	50 fő
Megkeresés:	17 eset
Információgyűjtés:	719 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	178 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	279 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	285 eset
Esetkezelés:	11 eset
Tanácsadás:	456 eset
Szállítás:	10 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 eset

	2022.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,42
Kigondozottak száma/aránya:	8 fő/29,6%

- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	7 fő
- albérlet	1 fő
- egyéb:	0 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat

Az intézmény kliensei

	2022	2021	2020	2019
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-65 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	93 fő	101 fő	100 fő	131 fő
ebből férfi:	70 fő 75%	78 fő 77%	82 fő 82 %	109 fő 83 %
ebből nő:	23 fő 25%	23 fő 23%	18 fő 18 %	22 fő 17 %
Demográfiai jellemzők:				
átlagéletkor:	48,6 év	49,5 év	48,4 év	46 év
nemek aránya:				
férfi:	70 fő 75%	78 fő 77%	82 %	83 %
nő:	23 fő 25%	23 fő 23%	18 %	17 %
Problématípusok:				
- munkanélküliség	34 fő 37 %	41 fő 41 %	43 fő 43 %	13 fő 10 %
- munkakultúra alacsony szintje	16 fő 17 %	17 fő 17 %	40 fő 40 %	18 fő 14 %
- rendszeres jövedelem hiánya	23 fő 25 %	26 fő 26 %	28 fő 28 %	29 fő 22 %
- alacsony jövedelem	56 fő 60 %	59 fő 58 %	53 fő 53 %	60 fő 46 %
- pszichiátriai betegség	23 fő 25 %	23 fő 23 %	46 fő 46 %	64 fő 49 %
- szenvedélybetegség	51 fő 55 %	52 fő 51 %	64 fő 64 %	80 fő 61 %
- válás	34 fő 37 %	37 fő 37 %	39 fő 39 %	49 fő 37 %
- állami gondoskodásból való kikerülés	9 fő 10 %	12 fő 12 %	11 fő 11 %	23 fő 18 %
- szocializációs problémák	31 fő 34 %	29 fő 29 %	50 fő 50 %	85 fő 65 %
- rossz egészségi állapot	45 fő 48 %	37 fő 37 %	42 fő 42 %	52 fő 40 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	21 fő 23 %	20 fő 20 %	19 fő 19 %	31 fő 24 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	42 fő 45 %	42 fő 42 %	46 fő 46 %	50 fő 38 %
- gondnokság alatt áll	9 fő 10 %	7 fő 7 %	7 fő 7 %	11 fő 8 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is

alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2023. január 9.


Szüts László
HSSZ szakmai vezető

