

BESZÁMOLÓ HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT 2021.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

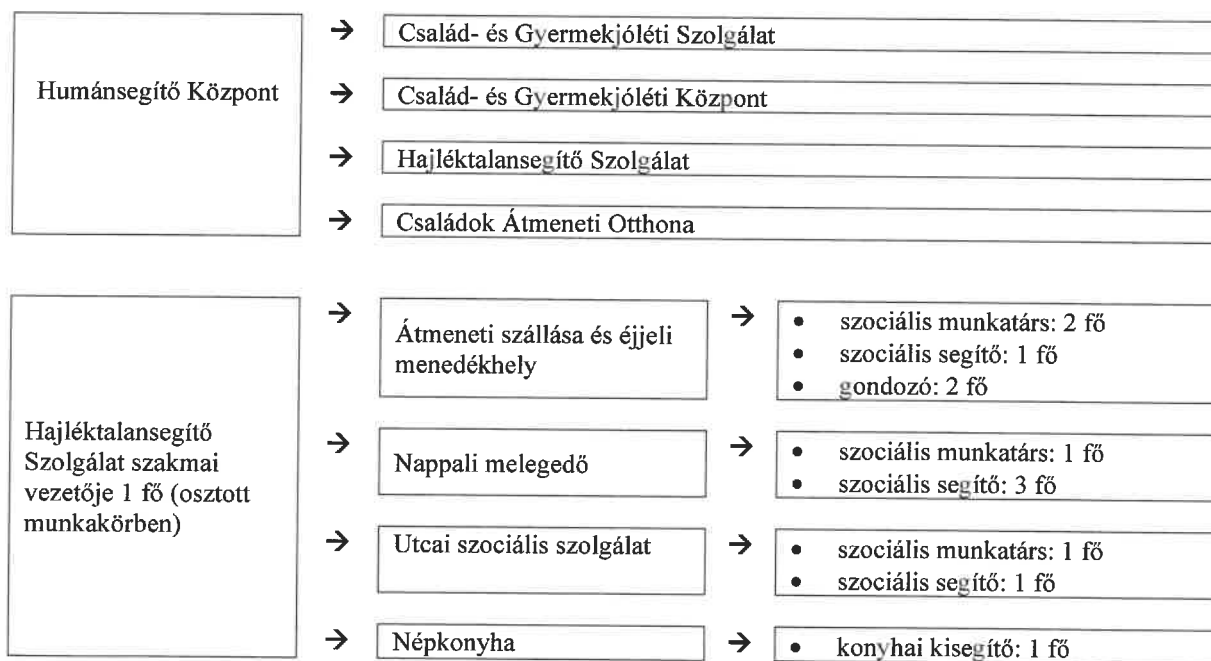
A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.



A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esztvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2021. IV. né	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
01./04./07./10.	49	30	0	0
02./05./08./11.	30	31	0	0

03./06./09./12.	31	30	0	0
Össz:	110	91	0	0

	2021.	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
Napi átlag:	0,55	1	0	0
Ellátotti létszám:	201	91	0	0
Ellátott személyek száma:	1	1	0	0
Engedélyezett férőhelyszám:	6	6	6	6
Osztószám:	365	-	-	-
Normatíva:	1 (0,55)	-	-	-

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)				
	2021	2021. IV. né	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
01./04./07./10.	-	741/586/155	706/552/154	729/579/150	775/620/155
02./05./08./11.	-	698/548/150	700/545/155	681/536/145	700/560/140
03./06./09./12.	-	759/604/155	698/549/149	714/570/144	775/620/155

Össz (ellátotti létszám):	8.676	2.198/1.738/495	2.104/1.646/458	2.124/1.685/439	2.250/1.800/450
Napi átlag:	24/19/5	24/19/5	23/18/5	23/19/5	25/20/5
Ellátott személyek száma (össz./férfi/nő):	66/51/15	33/10/43	34/27/7	36/28/8	39/32/7
Eng. fh száma (férfi/nő):	20/5	20/5	20/5	20/5	20/5
Osztószám:	365	-	-	-	-
Normatíva:	25 (23,77)	-	-	-	-

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A *nappali melegedő biztosítja*: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Községi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2021.	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
Nyitvatartási napok száma:	365	92 nap	91 nap	90 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő	50 fő
Ellátott személyek száma:	84 fő	38 fő	42 fő	63 fő
- férfi:	64 fő	30 fő	33 fő	48 fő
- nő:	20 fő	8 fő	9 fő	15 fő
Osztószám:	249	-	-	-
Normatíva	47	-	-	-

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2021.	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
--------------------------	--------------	----------------------	---------------------	--------------------

Tanácsadás:	1.907 eset	502 eset	512 eset	432 eset
Készségfejlesztés:	11 eset	5 eset	3 eset	3 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.740 eset	2.912 eset	2.738 eset	3.258 eset
Étkeztetés:	3.220 eset	616 eset	701 eset	937 eset
Esetkezelés:	102 eset	50 eset	34 eset	0 eset
Felügyelet:	14 eset	2 eset	3 eset	2 eset
Gondozás:	4.593 eset	928 eset	1.082 eset	1.311 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	11.740 eset	2.912 fő	2.738 fő	3.258 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	92 nap	91 nap	90 nap
Napi átlag létszám:	32 fő	32 fő	30 fő	36 fő

Szolgáltatás megnevezése	2021. IV. né			2021. III. né		
	10.	11.	12.	07.	08.	09.
Tanácsadás:	118 eset	188 eset	155 eset	165 eset	193 eset	144 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	2 eset	0 eset	1 eset	2 eset	2 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	919 eset	948 eset	965 eset	991 eset	997 eset	924 eset
Étkeztetés:	319 eset	278 eset	369 eset	228 eset	167 eset	221 eset
Esetkezelés:	6 eset	9 eset	3 eset	15 eset	19 eset	16 eset
Felügyelet:	0 eset	81 eset	59 eset	1 eset	0 eset	1 eset
Gondozás:	426 eset	397 eset	449 eset	339 eset	283 eset	306 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	919 fő	948 fő	965 fő	991 fő	997 fő	924 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	2021. II. né			2021. I. né		
	04.	05.	06.	01.	02.	03.
Tanácsadás:	137 eset	169 eset	206 eset	76 eset	121 eset	235 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	3 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	898 eset	880 eset	960 eset	1.215 eset	944 eset	1.099 eset
Étkeztetés:	268 eset	162 eset	271 eset	322 eset	358 eset	257 eset
Esetkezelés:	12 eset	8 eset	14 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Felügyelet:	1 eset	0 eset	2 eset	0 eset	0 eset	2 eset
Gondozás:	384 eset	294 eset	404 eset	430 eset	445 eset	436 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	898 fő	880 fő	960 fő	1.215 fő	944 fő	1.099 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap	28 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2021	2021. IV. né	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
01./04./07./10.	-	17/15/2	-	75/60/15	97/60/37
02./05./08./11.	-	40/37/3	-	-	93/69/24
03./06./09./12.	-	57/52/5	-	-	192/131/60
Összesen:	571/424/146	114/104/10	-	75/60/15	382/260/121
Napi átlag:	1,6/1,2/0,4	1,2 fő	-	0,8 fő	4,2 fő

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok

Hónap	2021.	2021. IV.né	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
01./04./07./10.	-	243 adag	270 adag	286 adag	302 adag
02./05./08./11.	-	274 adag	244 adag	238 adag	302 adag
03./06./09./12.	-	349 adag	249 adag	258 adag	309 adag
Össz:	3.624 adag	866 adag	763 adag	782 adag	1.213 adag
Napi átlag:	15 fő/nap	19 fő/nap	12 fő/nap	12 fő/nap	13 fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	67/49/18 fő	43/33/10 fő	30/25/5 fő	34/26/8 fő	45/32/13 fő
Osztószám:	249	-	-	-	-
Normatíva:	15 (14,55)	-	-	-	-

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig. Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2021.	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
<i>Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:</i>	28 fő	26 fő	21 fő	17 fő
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	22 fő	21 fő	20 fő	15 fő
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	4 fő	4 fő	1 fő	2 fő

Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	2 fő	1 fő	0 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	50 fő	29 fő	21 fő	26 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám			
	2021.	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
Összes ügyfélszám:	787 eset	194 eset	345 eset	245 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	28 fő	21 fő	11 fő	17 fő
Közterületen ellátottak:	50 fő	26 fő	21 fő	17 fő
Megkeresés:	59 eset	4 eset	47 eset	39 eset
Információgyűjtés:	847 eset	144 eset	328 eset	180 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	194 eset	43 eset	37 eset	26 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	212 eset	67 eset	104 eset	68 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	333 eset	75 eset	186 eset	82 eset
Esetkezelés:	1 eset	1 eset	0 eset	0 eset
Tanácsadás:	325 eset	93 eset	157 eset	93 eset
Szállítás:	4 eset	4 eset	0 eset	0 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 eset	0 eset	0 eset	0 fő

	2021.	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,2	3,1 fő	5,6 fő	4 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Az intézmény kliensei

	2021. III. né	2021. II. né	2021. I. né
Hajléktalanok száma (egyidőben):	45-65 fő	50-70 fő	50-70 fő
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	57 fő	56 fő	74 fő
ebből férfi:	45 fő 79%	46 fő 82%	58 fő 78 %
ebből nő:	12 fő 21%	10 fő 18%	16 fő 22 %

	2021	2020	2019	2018
Hajléktalanok száma (egyidőben):	50-70 fő	50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	101 fő	100 fő	131 fő	128 fő
ebből férfi:	78	82 fő 82 %	109 fő 83 %	97 fő 76 %
ebből nő:	23	18 fő 18 %	22 fő 17 %	31 fő/ 24 %
Demográfiai jellemzők:				
átlagéletkor:	49,5 év	48,4 év	46 év	47 év
nemek aránya:				
férfi:	78 %	82 %	83 %	76 %
nő:	23 %	18 %	17 %	24 %
Problémátípusok:				
- munkanélküliség	41 fő 41 %	43 fő 43 %	13 fő 10 %	54 fő 13 fő
- munkakultúra alacsony szintje	17 fő 17 %	40 fő 40 %	18 fő 14 %	62 fő 18 fő
- rendszeres jövedelem hiánya	26 fő 26 %	28 fő 28 %	29 fő 22 %	33 fő 29 fő
- alacsony jövedelem	59 fő 58 %	53 fő 53 %	60 fő 46 %	70 fő 60 fő

- pszichiátriai betegség	23 fő	23 %	46 fő	46 %	64 fő	49 %	44 fő	64 fő
- szenvedélybetegség	52 fő	51 %	64 fő	64 %	80 fő	61 %	89 fő	80 fő
- válás	37 fő	37 %	39 fő	39 %	49 fő	37 %	58 fő	49 fő
- állami gondoskodásból való kikerülés	12 fő	12 %	11 fő	11 %	23 fő	18 %	19 fő	23 fő
- szocializációs problémák	29 fő	29 %	50 fő	50 %	85 fő	65 %	80 fő	85 fő
- rossz egészségi állapot	37 fő	37 %	42 fő	42 %	52 fő	40 %	68 fő	52 fő
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	20 fő	20 %	19 fő	19 %	31 fő	24 %	29 fő	31 fő
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	42 fő	42 %	46 fő	46 %	50 fő	38 %	81 fő	50 fő
- gondnokság alatt áll	7 fő	7 %	7 fő	7 %	11 fő	8 %		11 fő

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

COVID tapasztalatok

Klienseink közül eddig 38 fő van beoltva, nagy többségében kettő (20 fő), néhány személy egy oltással (7 fő), 11 fő 3 oltással.

2021-ben 9 fő betegedett meg a koronavírus fertőzéstől.

Munkatársaink közül 100 % be van oltva. 12 státusszal rendelkezünk, ebből 8 fő 3 oltást kapott, a többi kollega 2-t. 1 fő alkalmazott – munkahelyi megbetegedésként – fertőződött meg és esett át a betegségen. 1 fő dolgozó beteg hozzátartozóval való kontakt miatt nem dolgozhatott egy hétig. A gyermekes alkalmazottak esetében különösen nehezítő körülményként jelent meg, hogy az oktatási intézményben elrendelt karantén miatt meg kellett oldaniuk a gyermek felügyeletét.

Az intézményben minden esetben sikerült elkülöníteni a fertőzés gyanús eseteket, illetve megakadályozni a fertőzés terjedését. Év végén azonban az illetékes egészségügyi szervek utasításainak, illetve a járványügyi előírások betartása igen megnehezült, mivel nem csak a COVID-19 pozitívakat kellett elkülöníteni, hanem külön a kontakt személyeket is, illetve a várhatóan pozitívvá váló klienseket is szeparálva kellett elhelyezni. Az intézményben egy elkülönítési csoportot viszonylag könnyen és jó fizikai feltételekkel lehet szeparálni, azonban 2 vagy akár 3 elkülönítési egység létrehozása alig megszervezhető.

Egészségügyi intézmény (kórház) gyakorlatilag csak abban az esetben vett át COVID-19 beteget, ha már erős tünetek jelentkeztek. Klienseink együttműködési hajlandósága – karantén szabályok betartása kapcsán – is igen változó, fokozott megterhelést jelent az alkalmazottaknak az ő gondozásuk, ellátásuk. Munkatársaink hatalmas (mind mentális, mind fizikai) terhelésnek voltak kitéve a 2021-es évben.

Szekszárd, 2022. január 12.


Szüts László
HSSZ szakmai vezető

P.H.

