

BESZÁMOLÓ HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT 2018. ÉV

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ • szociális munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 1 fő • gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 2 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ • konyhai kisegítő: 1 fő

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki
és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.
Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)			
	2018	2017	2016	2015
Január	620/155-775	620/155-775	620/28-648	620
Február	560/140-700	560/140-700	580/136-716	560
Március	616/153-769	620/155-775	620/142-642	609
Április	558/135-693	560/147-707	582/130-712	564
Május	460/144-604	592/155-747	600/124-724	591
Június	414/126-540	564/148-712	465/96-561	524
Július	554/118-672	550/155-705	599/117-616	493
Augusztus	548/98-646	540/145-685	591/108-699	509
Szeptember	441/89-530	601/155-756	583/140-723	498
Október	502/101-603	575/145-720	595/150-745	464

November	570/131-701	525/150-675	584/148-732	579
December	615/150-765	565/155-720	616/154-770	620
Össz:	6.458/1.540-7.998	6.872/1.805-8.677	7.035/1.473-8.408	6.631

Hónap	Átmeneti szállás			
	2018	2017	2016	2015
Január	64	31	166	186
Február	97	28	140	168
Március	104	31	124	163
Április	71	30	100	139
Május	69	0	85	99
Június	60	12	83	90
Július	62	15	62	93
Augusztus	43	0	62	93
Szeptember	60	0	60	63
Október	62	23	62	101
November	109	90	60	90
December	186	93	62	93
Össz:	987	338	1.066	1.378

	2018.	2017.	2016.	2015.
Éjjeli menedékhely napi átlag, férfi/női-összesen:	17,7/4,2-21,9 fő	18,83/4,95-23,77 fő	19/4-23 fő	18 fő
Átmeneti szálló napi átlag:	2,7 fő	0,9 fő	3 fő	5 fő
Ellátottak száma:				
- átmeneti szállás:	12 fő	5 fő	9 fő	4 fő
- éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen):	59/16-75 fő	66/13-79 fő	65/12-77 fő	65 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ász, ém-férfi, ém-női):	6+20/5 fő	6+20/5 fő	6 + 20/5 fő	6 + 20 fő

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Működési adatok

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Községi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2018.	2017.	2016.	2015.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	365 nap	366 nap	365 nap
Osztószám:	251	251	252	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő	50 fő
Ellátottak száma:	103 fő	115 fő	131 fő	119 fő
- férfi:	78 fő	95 fő	108 fő	98 fő
- nő:	25 fő	20 fő	23 fő	21 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2018. év	2017. év	2016. év	2015. év
--------------------------	----------	----------	----------	----------

Tisztálkodás:	685 eset	956 eset	1.078 eset	2.106 eset
Mosás, szárítás:	704 eset	612 eset	586 eset	586 eset
Ételmelegítés:	1.102 eset	2.028 eset	6.861 eset	7.197 eset
Szociális ügyintézés:	2.687 eset	1.958 eset	1.049 eset	1.007 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	3.282 eset	2.250 eset	1.123 eset	2.264 eset
Étkeztetés:	1.420 eset	834 eset	0 eset	0 eset
Tanácsadás:	1.145 eset	1.281 eset	1.512 eset	2.129 eset
Ruhapótlás:	221 eset	301 eset	233 eset	211 eset
Postacím adása:	11 eset	6 eset	18 eset	13 eset
Csomagmegőrzés:	12.251 eset	5.726 eset	3.029 eset	4.485 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	4 eset	8 eset	-	-
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	-	-
Szabadidős programban való részvétel:	11.658 eset	11.845 eset	13.751 eset	13.694 eset
Ellátotti létszám:	13.576 fő	14.536 fő	15.348 fő	15.205 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:		58 fő	61 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Tisztálkodás:	52 eset	34 eset	3 eset	50 eset
Mosás, szárítás:	38 eset	44 eset	67 eset	65 eset
Ételmelegítés:	25 eset	29 eset	16 eset	43 eset
Szociális ügyintézés:	207 eset	319 eset	267 eset	235 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	215 eset	345 eset	316 eset	305 eset
Étkeztetés:	50 eset	189 eset	87 eset	160 eset
Tanácsadás:	93 eset	74 eset	111 eset	75 eset
Ruhapótlás:	30 eset	23 eset	21 eset	20 eset
Postacím adása:	0 eset	3 eset	2 eset	1 eset
Csomagmegőrzés:	1.138 eset	1.100 eset	1.198 eset	1.086 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.146 eset	1.058 eset	1.190 eset	1.007 eset
Ellátotti létszám:	1.293 fő	1.236 fő	1.356 fő	1.167 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Tisztálkodás:	76 eset	94 eset	83 eset	43 eset
Mosás, szárítás:	64 eset	56 eset	72 eset	76 eset
Ételmelegítés:	44 eset	84 eset	138 eset	62 eset
Szociális ügyintézés:	170 eset	141 eset	224 eset	165 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	230 eset	208 eset	294 eset	229 eset
Étkeztetés:	96 eset	52 eset	157 eset	53 eset
Tanácsadás:	93 eset	89 eset	111 eset	104 eset
Ruhapótlás:	27 eset	25 eset	19 eset	15 eset
Postacím adása:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	1.054 eset	956 eset	975 eset	1.023 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	2 eset	0 eset

Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	908 eset	853 eset	903 eset	959 eset
Ellátotti létszám:	1.093 fő	1.065 fő	1.081 fő	1.102 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Tisztálkodás:	108 eset	98 eset	44 eset	0 eset
Mosás, szárítás:	61 eset	58 eset	57 eset	46 eset
Ételmelegítés:	170 eset	262 eset	160 eset	79 eset
Szociális ügyintézés:	177 eset	153 eset	176 eset	453 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	212 eset	212 eset	250 eset	466 eset
Étkeztetés:	96 eset	80 eset	69 eset	331 eset
Tanácsadás:	72 eset	94 eset	126 eset	103 eset
Ruhapótlás:	9 eset	9 eset	14 eset	9 eset
Postacím adása:	2 eset	3 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	851 eset	886 eset	929 eset	1.055 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1 eset	1 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	783 eset	823 eset	931 eset	1.097 eset
Ellátotti létszám:	928 fő	951 fő	1.039 fő	1.265 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali éjszakára megnyitása éli időszakban

Napi havi adatok (összes (férfi/nő)):

Hónap	2018	2017	2016
Január	150 (110/40)	312 (239/73)	213 (114/99)
Február	184 (129/55)	346 (299/47)	220 (205/15)
Március	173 (166/7)	151 (114/37)	183 (179/4)
Április	45 (42/2)	186 (146/40)	-
Október	-	0 (0/0)	-
November	13 (12/1)	5 (2/3)	138 (100/38)
December	68 (48/20)	27 (12/15)	153 (139/14)

	2018.	2017.	2016.	2015.
Összes ellátotti létszám:	633 fő	851 fő	904 fő	1.036 fő
- ebből férfi:	507 fő	676 fő	731 fő	482 fő
- ebből nő:	125 fő	175 fő	173 fő	554 fő
Nitva tartási napok száma:	141 nap	155 nap	151 nap	152 nap
Napi átlag:	4,5 fő	5,5 fő	6 fő	6,8 fő
Napi átlag, női:	0,9 fő	1,1 fő	1,1 fő	3,6 fő

Népkönyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/száritási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2018.	2017.	2016.	2015.
Ellátotti létszám:	75 fő	86 fő	108 fő	97 fő
- ebből férfi:	57 fő	70 fő	90 fő	80 fő
- ebből nő:	18 fő	16 fő	18 fő	17 fő
Osztószám:	251	251	252	251

Forgalmi adatok

Hónap	2018. év	2017. év	2016. év	2015. év
Január	395 adag	421 adag	441 adag	572 adag
Február	364 adag	387 adag	496 adag	479 adag
Március	338 adag	278 adag	426 adag	397 adag
Április	287 adag	224 adag	361 adag	411 adag
Május	251 adag	244 adag	338 adag	411 adag
Június	212 adag	263 adag	319 adag	366 adag
Július	282 adag	217 adag	321 adag	329 adag
Augusztus	249 adag	310 adag	378 adag	329 adag
Szeptember	214 adag	287 adag	369 adag	322 adag
Október	234 adag	271 adag	324 adag	283 adag
November	275 adag	236 adag	393 adag	349 adag
December	306 adag	334 adag	420 adag	422 adag
össz:	3.465 adag	3.438 adag	4.586 adag	4.670 adag

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2018	3.465 adag	14
2017	3.438 adag	14
2016	4.586 adag	18
2015	4.670 adag	19

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig. Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2018	2017	2016	2015
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:	34 fő	42 fő	41 fő	33 fő

Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	33 fő	40 fő	36 fő	32 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	1 fő	2 fő	5 fő	1 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	86 fő	108 fő	108 fő	103 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)		Esetszám	
		2018	2017
Összes ügyfélszám:		786 eset	1.299 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):		34 fő	42 fő
Közterületen ellátottak:		86 fő	108 fő
Megkeresés:		39 eset	6 eset
Információgyűjtés:		619 eset	753 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):		386 eset	686 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):		250 eset	320 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):		120 eset	125 eset
Esetkezelés:		1 eset	125 eset
Tanácsadás:		272 eset	0 eset
Szállítás:		8 eset	548 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:		0 fő	0 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)		Ügyfelek száma	
		2018	2017
Megkeresés:		16 fő	3 fő
Információgyűjtés:		80 fő	91 fő
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás)		69 fő	81 fő
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):		53 fő	71 fő
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):		26 fő	36 fő
Esetkezelés:		1 fő	0 fő
Tanácsadás:		54 fő	87 fő
Szállítás:		7 fő	4 fő
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:		0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek aránya			
		2018	2017	2016	2015
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	79,4 %	76,2 %	71 %	67 %
	Nő:	20,6 %	23,8 %	29 %	33 %
Életheti megoszlás:	18-29:	0 %	5 %	5 %	12 %
	30-39:	20,6 %	26,1 %	24 %	18 %
	40-49:	17,6 %	26,1 %	32 %	30 %
	50-nél idősebb:	61,8 %	42,8 %	39 %	40 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	23,5 %	31 %	22 %	15 %
	Házass/élettárs:	50 %	50 %	54 %	58 %
	Elvált:	26,5 %	16,6 %	22 %	24 %
	Özvegy:	0 %	2,4 %	2 %	3 %

Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	0 %	0 %	2 %	6 %
	2 éve:	0 %	2,4 %	5 %	6 %
	3 éve:	3 %	7,1 %	5 %	3 %
	4 éve:	3 %	4,8 %	2 %	9 %
	5 éve vagy régebben:	94 %	85,7 %	85 %	76 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	0 %	2,4 %	2 %	27,5 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	17,6 %	21,4 %	34 %	33,5 %
	Segély-jövedelem:	44,1 %	42,8 %	42 %	24 %
	Egyéb jövedelem:	0 %	0 %	0 %	0 %
	Nincs jövedelme:	38,3 %	33,4 %	22 %	15 %

	2018	2017.	2016.	2015.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,1 fő	5,2 fő	5,2 fő	6,4 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2018. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- **A Hajléktalanokért Közalapítvány** által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 117.000 Ft.

Normatíva igénylés

Szakfeladat	2018	2017	2016	2015
Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	25+3 (2,7)	25+1 (0,9)	25 + 3	20 + 4
Nappali melegedő:	54	58	60	60
Népkonyha:	14	14	18	19
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

Az intézmény kliensei

	2018		2017		2016		2015	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 50-70 fő		kb. 65-85 fő		kb. 80-100 fő		kb. 60-80 fő	
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	128 fő		149 fő		163 fő		156 fő	
ebből férfi:	97 fő 76 %		122 fő/82 %		136 fő/ 83 %		129 fő/ 83 %	
ebből nő:	31 fő/ 24 %		27 fő/ 18 %		27 fő/ 17 %		27 fő/ 17 %	
Demográfiai jellemzők:								
átlagéletkor:	47 év		46 év		46 év		45 év	
nemek aránya:								
férfi:	76 %		82 %		83 %		83 %	
nő:	24 %		18 %		17 %		17 %	
Problémátípusok:	száma/aránya							
- munkanélküliség	54 fő	42 %	51 fő	34 %	55 fő	34 %		
- munkakultúra alacsony szintje	62 fő	48 %	53 fő	36 %	24 fő	15 %		
- rendszeres jövedelem hiánya	33 fő	26 %	57 fő	38 %	67 fő	41 %		
- alacsony jövedelem	70 fő	55 %	87 fő	58 %	75 fő	46 %		
- pszichiátriai betegség	44 fő	34 %	64 fő	43 %	70 fő	43 %		
- szenvedélybetegség	89 fő	70 %	98 fő	66 %	96 fő	59 %		
- válás	58 fő	45 %	57 fő	38 %	57 fő	35 %		

- állami gondoskodásból való kikerülés	19 fő	15 %	20 fő	13 %	14 fő	9 %		
- szocializációs problémák	80 fő	63 %	73 fő	49 %	50 fő	31 %		
- rossz egészségi állapot	68 fő	53 %	82 fő	55 %	76 fő	47 %		
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	29 fő	23 %	33 fő	22 %	24 fő	14 %		
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	81 fő	63 %	86 fő	58 %	84 fő	52 %		

Szekszárd, 2019. január 14.


Szüts László
HSSZ szakmai vezető



