



BESZÁMOLÓ

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT
2022. ÉV

Készítette:
Szabó Aliz
szakmai vezető



TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2022. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza.

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
 - (a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében
 - (c) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
 - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (c) fogyatékosügyei tanácsadás szakmai adatai számszerűen
 - (d) organogram

A 2022. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5. 2022. november 07. naptól 7100 Szekszárd, Szent István Tér 10.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-16⁰⁰

Kedd 8⁰⁰-16⁰⁰

Szerda 8⁰⁰-16⁰⁰

Csütörtök 8⁰⁰-16⁰⁰

Ezek a napok ügyleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő - és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk munkatársai, emellett az esetenként látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a járás egész területén látták el a jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központban tartozó – egyéb munkacsoportok tagjai – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. majd a 7100 Szekszárd Szent István tér 10. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat,
- Fogyatékosügyei tanácsadók a korábban kialakított rend alapján 2022. áprilistól az intézmény alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez,
- Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 20 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján. A kapcsolattartási ügyelet biztosítása zavartalanul valósult meg 2022. évben: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig, és szombat délelőtt 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óráig. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva hétköznapi délelőtt/délután.

A hét egy napjain került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre. Szervezetfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek, belső képzések lebonyolítása keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. 2022. évben is volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervizor által megadott időpontokban, havonta 3 órában. A korábbi rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása is rendszeressé vált, ez a járványügyi helyzet oldása után is alkalmazott kapcsolattartási forma volt, nem csak belső egyeztetések tekintetében, hanem ügyfelekkel való kapcsolódás és egyéb szakemberekkel történő egyeztetés lebonyolítása érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget, 0-24 órában.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bata, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Öcsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2022. évben is ezen a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügy tanácsadás keretében a szakemberek a megye egész területén végeztek feladatellátást. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembe vételével, az alábbiak szerint: járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is alkalmazták a tanácsadó(k), míg a járáson túli települések tekintetében kifejezetten a fogyatékosügy tanácsadók telefonos és online felületen bonyolítottak le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

(1.) a) Személyi feltételek - ((3) (d). számú melléklet – organogram)

2022. évben folyamatosan szakképzett munkatársak láttak el az esetmenedzseri feladatokat. 2022. december 31. napon 6 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser (aki részben esetmenedzseri feladatokat is végzett) látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2022. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2022. december 31. napon nyolc fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. A munkacsoportban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 7 fő szakirányú végzettséggel is rendelkezik. 2 kolléga a képzési tervben jelezte igényét a továbbképzésre. 2022. évben nem indult el ezen a területen képzés.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 3 fő asszisztens - 2022. december 31. napon 4 fő, mert 2022. július 11. naptól plusz egy fő asszisztens alkalmazásával sikerült az üres státuszt betölteni. A kollégák közül hárman rendelkeznek az előírás szerinti végzettséggel, egy kolléga képzése folyamatban van, a végzettség megszerzésének várható időpontja – 2023. február.

Fogyatékosügy Tanácsadás: 2022. január 01. naptól kötelezően ellátandó feladata lett Központunknak. 2022. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, akihez csatlakozott 2022. május 17. napon egy másik felsőfokú képesítéssel rendelkező kolléga. Ez utóbbi szakember a próbaidő alatt egészségügyi okok miatt felbontotta a munkaszerződését. 2022. augusztus 03. naptól 2022. december 31. napig egy fő kolléga látta el ezen tevékenységet járási és megyei szinten.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2022. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakember fejlesztő pedagógia végzettséggel alkalmazott intézményünk. Továbbá 1 fő jogászt foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult, mindegyike az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével: mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció (2 fő mediátor kollégával, akiknek stábjához 2022. nyarán csatlakozott egy kolléga, aki az adott évben megszerezte a mediátori végzettséget) biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2022. éve folyamán.

2022. évben a munkatársak 87 % a (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek.

(1) b) Tárgyi feltételek

A Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt. A Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: irodák, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. 2021. decemberben sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhetek munkatársak, melyek csökkentették az erős túlzsúfoltságot, teret engedtek egyéb csoportos tevékenységek megszervezésére a 2022. évben. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai két irodában dolgoztak. A szakmai vezető egy önálló irodában dolgozott. 2022. november 07. napig minden munkatársnak volt önálló íróasztala, széke és zárható szekrény része.

2022. november 07. napon a Humánszolgáltató Központ teljes intézménye a Babits Mihály Kulturális Központ két helyiségébe a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alá költözött. Oka: a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt lévő épület orvosi rendelő részében felújítási munkák indultak, s ez maga után vonta a fűtési rendszer leállítását.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két, majd a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2022. évben. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

Intézményünk a költözést követően is ezen törvényi előírásoknak megfelelően zárható iratszékben tárolta az ügyfelekkel kapcsolatos és az egyéb szakmai dokumentációt.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában, majd 2022. évben ezen felületek használata magas szintű maradt. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, az esetvitel során. Ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai az intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén. A fogyatékosügyei tanácsadó(k) a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutottak el a célállomáshoz.

(1) c) A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és Szolgálatok munkatársai, akikkel az itt élő családok kapcsolódása megvalósult, továbbá egyes szakmai tevékenységek esetén, int pld: fogyatékosügyei tanácsadás a célcsoport 0-99 év között élők.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevétele a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon, kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást a járás területén élő minden ügyfélnek. Fogyatékosügyei tanácsadás a megye minden lakosának elektronikus, vagy telefonos formában, szakmai tanácsadás szakembereknek elektronikus levelezés, videochat és telefonos kapcsolattartás formájában. Egyéb előírt feladatként felnőtt személyek tekintetében krízis ügyelet biztosítása valósult meg.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó

gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2022. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu
- Tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén,
- céges Facebook oldalon
- Internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- A munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, intézményekben kihelyezett plakátok stb
- A helyi médián keresztül, illetve
- Más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

(2) Szakmai tevékenység

- (2) a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2022. évben is (2021. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média rendszeresen beszámol a Humánszolgáltató Központ aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérjük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2022. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület,

azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2022. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és szintén intézményünk más szervezeti egységének észlelő és jelzőrendszeri felelősségét.

A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel, ügyfelekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, szakmai egyeztetések szervezése, lebonyolítása, mint esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció, preventív programok tervezése és lebonyolítása, szülői konzultáció, családi konzultáció stb. speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2022. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. A 2022. évben kiterjesztett utcai és lakótelepi szociális munka kereteiben

megvalósult egyéb program is, mint foci bajnokság, illetve az esetmenedzserek által külön – hatósági intézkedéssel érintett gyermekeknek – szervezett rendezvények is megvalósultak 2022. évben: 4 alkalommal: kézműves foglalkozások, kirándulások formájában.

Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

• **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szakmai munkafolyamatok koordinálását és az osztályon dolgozó szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás. A kórházi szociális munka keretében intézményünk kijelölt szakembere rendszeresen kereste a kórházi szociális munkásokat a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2022. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 76 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatosítása céljából. Ezt intézményünk működtette 2022. évben is. 2022. november 10. napon kiadott Protokoll a Konvergencia – régiókban működő család – és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécserszolgálatok krízisidőszakban történő együttműködés alapján 2022. november 16. napon Központunk felvette írásos formában a kapcsolatot az illetékes diszpécser központtal a feladat biztosítása érdekében. 2022. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés. 2022. évben a krízis ügyelet feladatellátásában nem volt esemény.

• **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2022. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2022. évben 61 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

• **kapcsolattartási ügyelet**

- A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége, majd 2022. november 07. naptól – 2022. december 31. napig (és 2023. év első időszakában) a használt irodának erre kialakított része.

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő, majd 2022. második felétől 3 fő képzett mediátor munkatárs állt rendelkezésre a szolgáltatás biztosítása érdekében.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 6 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan valósultak meg. Intézményünknek (7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt) egy kapcsolattartási helyisége volt, melynek felszereltsége hiányos. Sok esetben az egy kapcsolattartó helyiség is kevésnek bizonyult, ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átláttak” egymás kapcsolattartására. 2022. november 07. naptól nem volt lehetőség egyszerre egy időben több családot fogadni, ekkortól a kapcsolattartás ideje alatt a dolgozó szakemberek voltak jelen, mely megnehezítette a kapcsolattartás menetét, folyamatát.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2022 évben 104 volt, mely 22 személyt érintett. Fontos kiemelni, hogy 2022. évben a Beszámoló több pontján említett mentális állapotok és a kapcsolatok minőségének romlása miatt a korábbiakhoz képest emelkedett a szigorúan felügyelt kapcsolattartások biztosításának az igénye, ezzel biztosítva a gyermek érdekeit.

- **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 37 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 76 főt érintett.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 2021. évben bevezettük és 2022. évben működtettük ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2022. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát, 2022. évben egyéb szabadidős programok is megvalósult, mint „Foci – Kupa”. Elért gyermekszám: 35 fő, 5 csapatban. 2022. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként. Továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2022. évben:

pszichológus 60 fő forgalma: 127

jogász 56 fő forgalma: 56

fejlesztő pedagógus 30 fő forgalma: 317

A fogyatékoságügyi tanácsadók a fent említettek alapján a megye minden központjában és szolgálatában dolgozó szakembernek és a lakosoknak biztosít tanácsadás keretében támogatást. A támogatás formája a jelenlegi gazdasági helyzetet figyelembe véve volt szükséges megszervezni, melynek alapján Szekszárd Járás területén elsősorban Szekszárd és Bátaszék településeken valósult meg személyes tanácsadás, míg a többi településen élőknak és dolgozóknak telefonos, online felületen valósult meg a szakmai tanácsadás. 2022. évben 40 szakembernek és 38 ügyfélnek valósult meg fogyatékoság témakörében tanácsadás. Továbbá 16 szervezettel kötött a kolléga együttműködési megállapodást a szakmai munka színvonalának erősítése érdekében.

Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:
 - Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. 2022. évben a vészhelyzet fennállása idején online felületen megszervezett team valósult meg, majd személyes térben, illetve 2022. november 07. naptól a Team tevékenységek lebonyolítása helyiség hiányában korlátozottá vált, ekkortól ismét előtérbe kerültek az online, telefonos és az írásos egyeztetési formák. 2022. évben 35 team valósult meg.
 - 2022. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
 - Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2022. évben több alkalommal a Rubeus Egyesülettel megvalósuló közös pályázati keretben, de önállóan is két alkalommal. Ezen alkalmak során a szakmai munka fejlesztésén túl a napi feladatok strukturálása, új szakmai elemek bevezetése volt a cél.
 - Szupervízióban vettek részt rendszeresen munkatársak szakképzett szupervízor vezetésével.

2022. évben módszertani munka a közéletben

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk. 2022. évben februárig előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót. A program zárását követően

felállt TSZR – (Szakmatámogatási Rendszer), mely új rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben, az intézményvezető részvételével.

- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek. Fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata hatékony: gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2022. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- mint az előző években (2017. óta) 2022. évben is megvalósult minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 %, vagy afeletti értékelést kapott,
- a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztálya 2022. novemberében bonyolította le esedékes ellenőrzését, mely során nem merült fel szakmai hiba, vagy szakmailag módosítandó tevékenység.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka és prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy munkatárs került kinevezésre részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakított ki intézményünk. A jelen helyzetben - felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségek miatt - az együttműködés megerősítése kiemelt feladat, melyre több ízben javaslatot tett az intézményvezető és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkérésre készített szakmai anyagok tartalmában.

2022 évben online felületen szervezett intézményünk több egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2022. évben 3 alkalommal.

2022. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartottunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán és az áldozatvédelmi referenssel.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat gyűjtöttünk és közvetítettünk 2022. évben is folyamatosan a már fent is említett módon. A csere-bere napokon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. Ezen tevékenységek az intézmény másik szervezeti egységének munkatársaival valósult meg, 2022 évben összesen 10 alkalommal 1525 fő (halmozott adat) bevonásával.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészít a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Továbbá a pedagógusoknak és a szülőknek szervezett programok keretében fórumok szervezése valósult meg.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esetmenedzseri feladatokat is ellát, alacsony esetszámmal. 2022. évben 65 szociális diagnózis készült, mely 34 felnőttet és 31 gyermeket érintett.

Óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. évben is biztosította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A rendkívüli helyzetben 2022. év első időszakában – karanténba került csoportok és iskolai osztályok esetében - a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a köznevelési intézményeket, gyermekeket és a szülőket is, igazodva az adott intézmény elvárásaihoz. Az elmúlt évek során végzett tudatos, magas színvonalú szakmai munka eredményeként a köznevelési intézmények egyre nyitottabbak a közös munka végzésére a gyermekek/diákok kiegyensúlyozottabb mindennapjainak megteremtése érdekében. A munkacsoport által végzett magas színvonalú szakmai tevékenység részleteit a Beszámoló (3) (b) pontja, azaz melléklete tartalmazza.

Az elmúlt évek sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár ötödik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023)

1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet: 2021. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekvédelemben című programban vett részt intézményünk, a Balansz II. – „Napos Oldal” – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2022. június 30. napig tartott. Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, mely modellprogramban kifejezetten nagy szerepet kapott az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszicho- szociális fogyatékossgal küzdő személyek, családok támogatása, gyermekek segítése. A program során 18 programelemet kínáltak intézményünk munkatársai az intenzív családgondozásba bevont családoknak és a bővebb ügyfélkörnek. A modellprogram alapján elért és/vagy bevont szakemberek és ügyfelek száma 4270 fő volt.

- (2) b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben (3) (a)).

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 329 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.634 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Az elmúlt években a gondozási folyamatokat is érintő – jogszabályi és egyéb- változás alapján a központban a Járási Munkacsoportban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2022. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2022. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- o szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatokat, végzéseket illetően,
- o szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetőzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, mind szakmai, mind egyéb kérdéseket is felvet, szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen,
- o szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- o nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban,
- o elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmezési, lakhatási stb. területen,

- o családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata,
- o egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők, és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- o szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- o gyermekek bántalmazása,
- o gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó indokolt és indokolatlan feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma)
- o tanulási nehézségek
- o iskolai hiányzások magas száma,
- o gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk, (falcolás).
- o gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén
- o egyéb.

A fenti felsorolás mutatja, hogy a segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők, támogathatók a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja ezt a helyzetet.

Az iskolavégzettség megszerzése egyre kevésbé cél a gyermekek, és a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, melyet követően vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét életében. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz a kriminalizálódás veszélye esetükben.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Meg kell említeni, hogy a 2022. évben a megelőző évhez képest nagyobb volt a kiemelések száma: 19 gyermeket érintett, s ennél is magasabb volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a családban kialakult helyzet rendezése érdekében. Ennek oka, hogy a családban kialakult élethelyzetben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermek/gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhető lehetett volna a gyermek(ek). A kiemelések esetében több esetben azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermek/gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a szülők ezen igénye nélkül.

A szakmai tevékenység professzionális végzésének érdekében a Járási Munkacsoport szakemberei csoportos szociális munka eszközét használva próbálta támogatni a gondozásban a vérszerinti szülőket, akiknek a gyermeke a szakellátásba került. Elsődlegesen a problémák feltérképezése, majd

a később folytatott konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, majd két szakember vezetése általi lebonyolítás volt. A szülői igények felmérését követően intézményünk 2022. évben csoportos foglalkozást szervezett azon gyermekek szüleinek, egyéb családtagjainak, akikkel kapcsolatba kerültünk a vérszerinti gondozás keretében. 2022. évben két alkalommal valósította meg Központunk a programot. A csoportfoglalkozások kettős csoportvezetéssel, online felületen valósultak meg. Volt törekvés a személyes egyeztetésre, de az ügyfelek jobban preferálták az online teret. A gondozásban lévő szülők/egyéb hozzátartozók 10 %-át érték el a szakemberek a program során.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2022. évben lakhatása miatt 6 fő veszélyeztetett várandós anyát gondozott intézményünk. Ugyanakkor meg kell említeni, hogy az ellátási területünkön 8 fő kiskorú várandós igényelt fokozott segítséget.

Fontos a tudatos segítő tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigmaváltás a szakemberek részéről, melyben szerepet kell kapjon a struktúra, tervezettség, rendszerszemlélet és élményközpontú szolgáltatás biztosítása. Ezt a váltást hivatott segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések, melyek alapján a 2023. évre vonatkozóan az alábbiak szerint folytatódik a szakmai munka:

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2023. évre kitűzött cél, hogy a szolgáltatások biztosítása során a kialakult helyzetekre gyorsabban tudjon minden szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön. Ennek érdekében a belső szakmai munkafolyamatokban nagy hangsúlyt kap a szakmai munka csoportosítása a szakszerűség jegyében.
- Továbbra is lehetőséget kívánunk biztosítani a szabadidős programok szervezésével, mely során cél minél több gyermeknek/fiatalnak elérhetővé tenni a programokat.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni. Célunk az, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük.

Szekszárd, 2023. március 01.

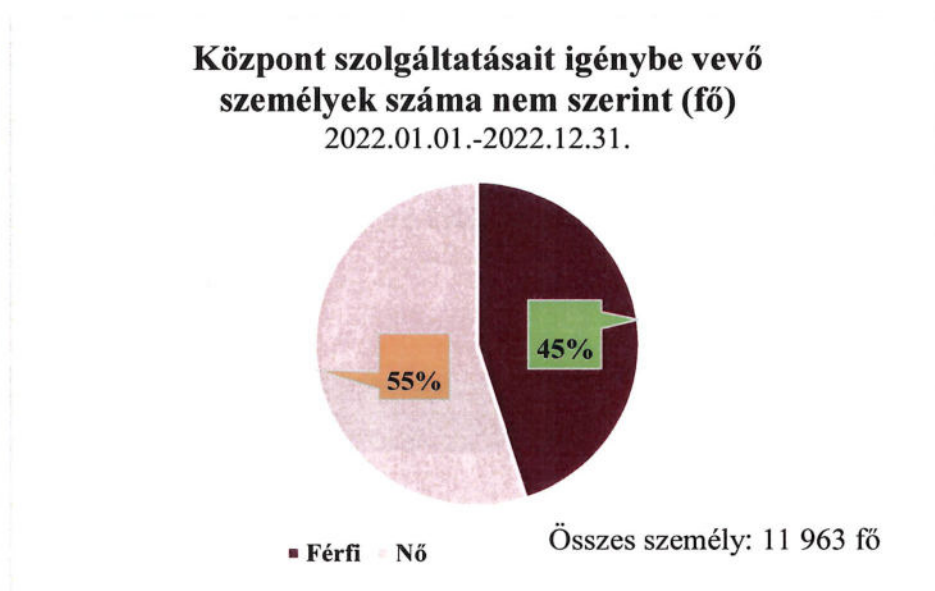
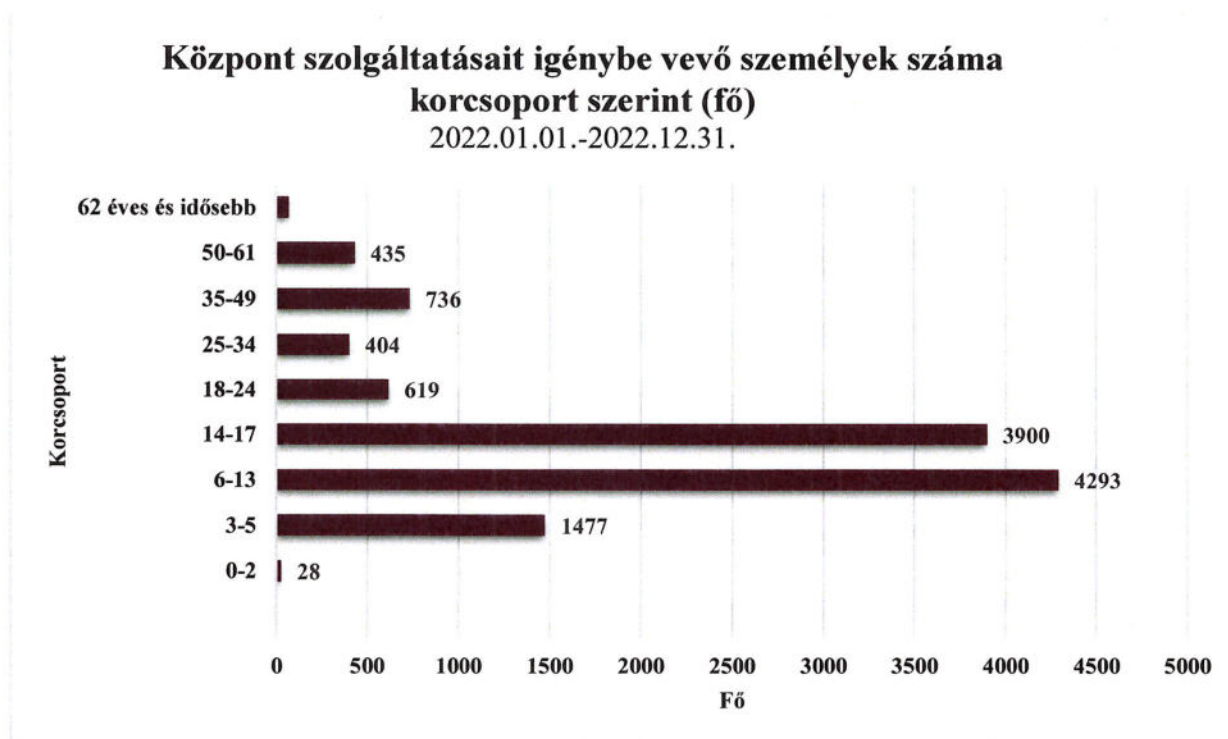


Szabó Aliz
szakmai vezető

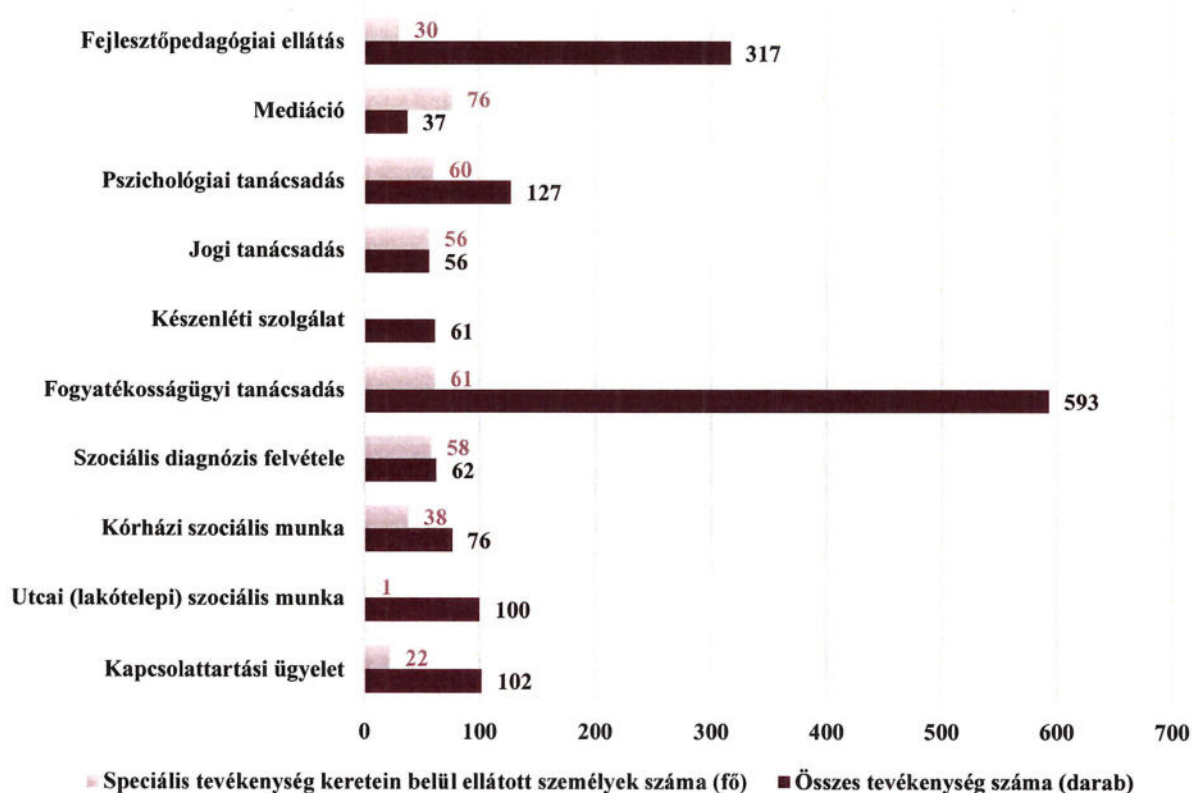


(3) Mellékletek

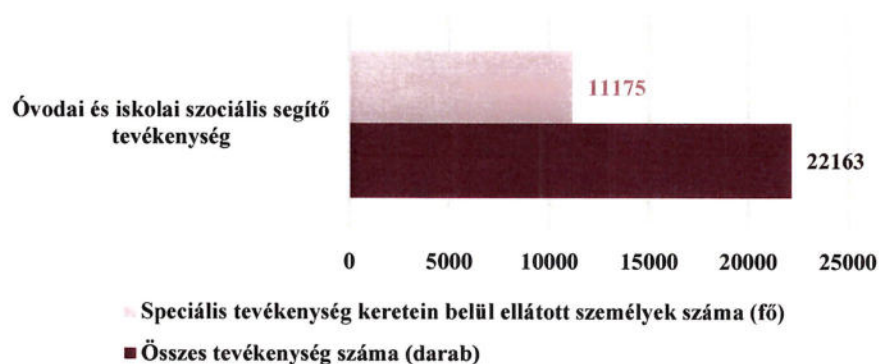
(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2022.01.01.-2022.12.31.

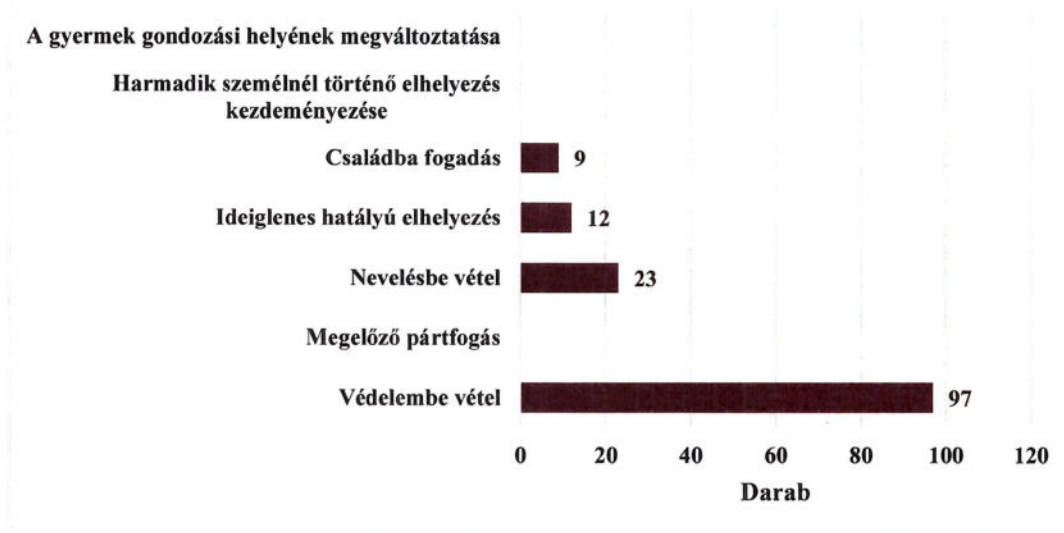


Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022.01.01.-2022.12.31.



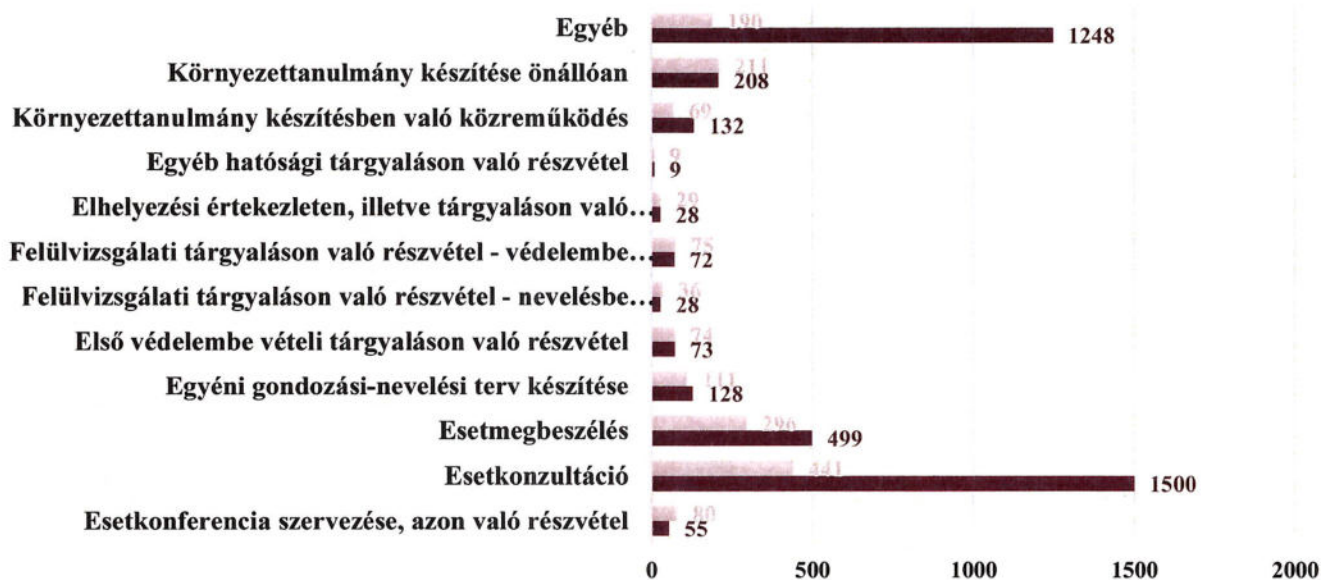
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2022.01.01.-2022.12.31.



Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. életbetöltött fiatalok) száma

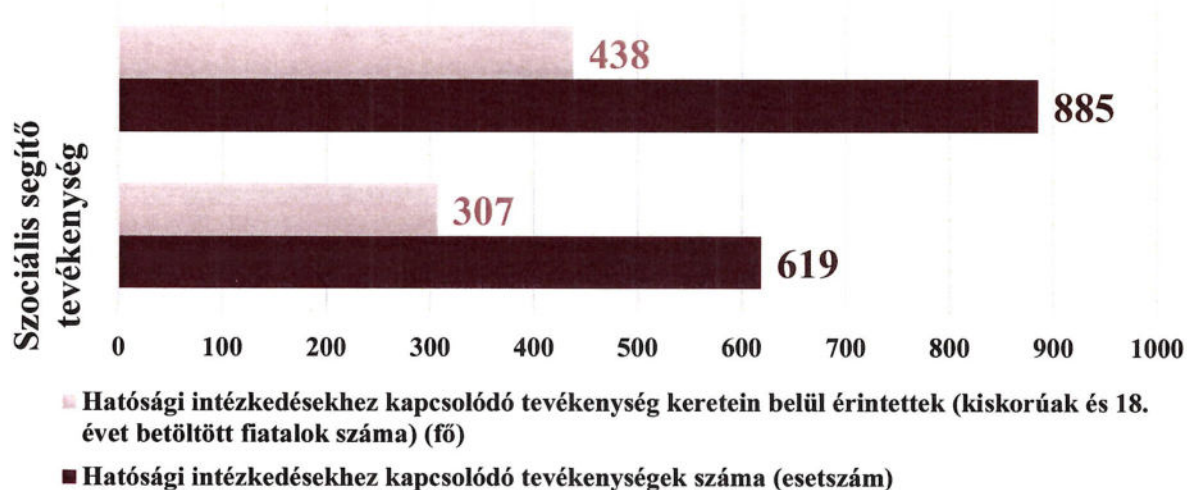
2022.01.01.-2022.12.31.



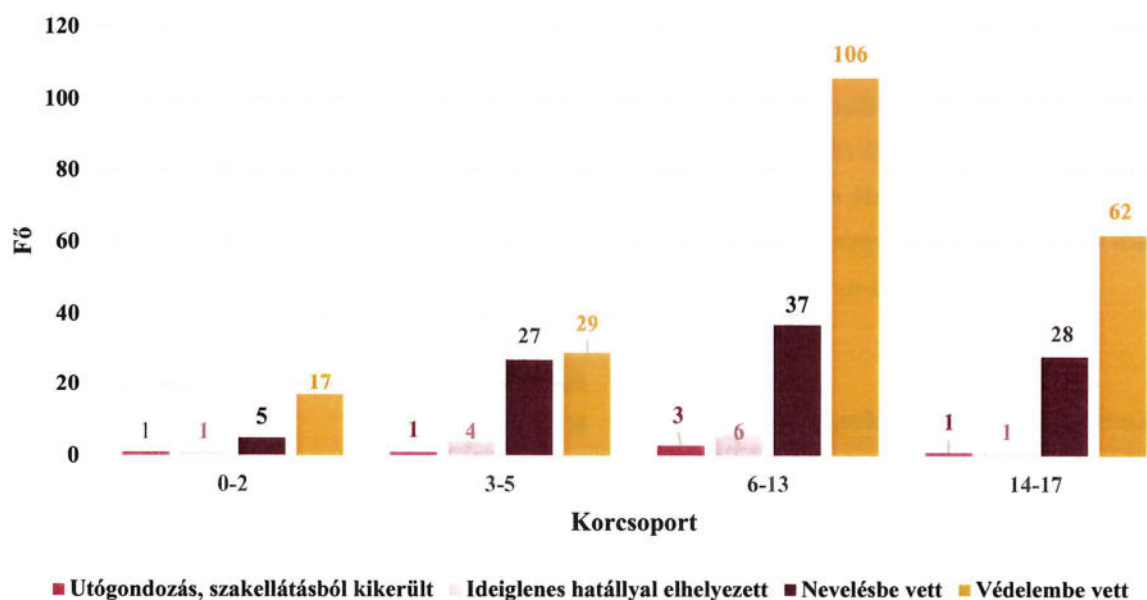
■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős)
kapcsolódó tevékenységek és az érintettek
(kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma:
Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység
2022.01.01.-2022.12.31.**



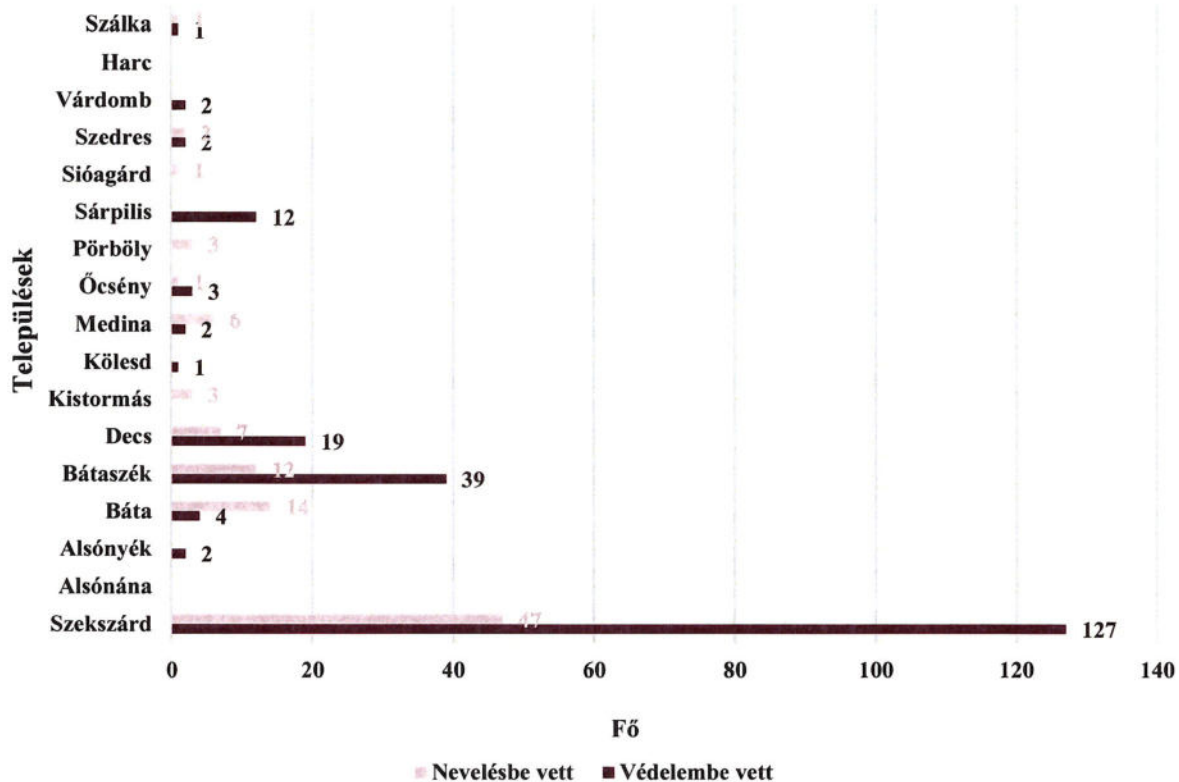
**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri
tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint
2022.01.01.-2022.12.31.**



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

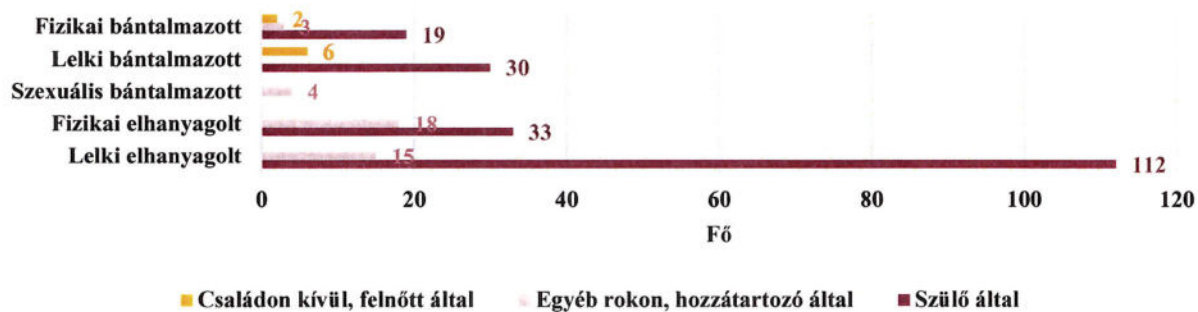
Védelembe vétel és nevelésbe vétel

2022.01.01.-2022.12.31.



A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2022.01.01.-2022.12.31.



Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2022.01.01.-2022.12.31.

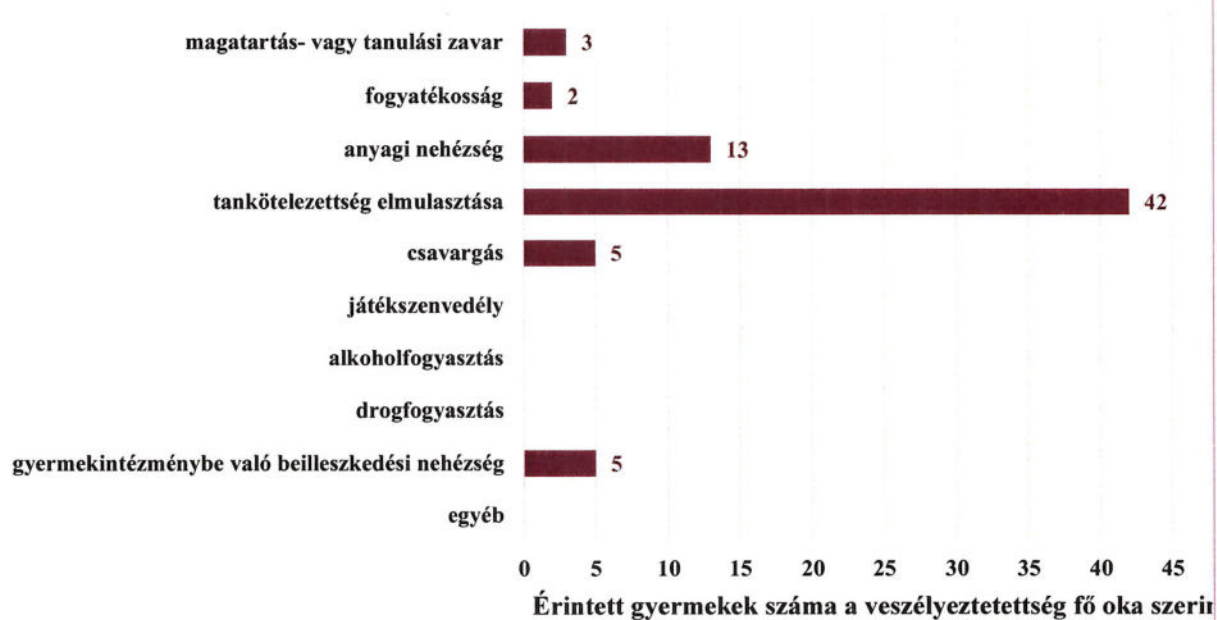


Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2022.01.01.-2022.12.31.



Veszélyeztetett kiskorúak:
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint
2022.01.01.-2022.12.31.

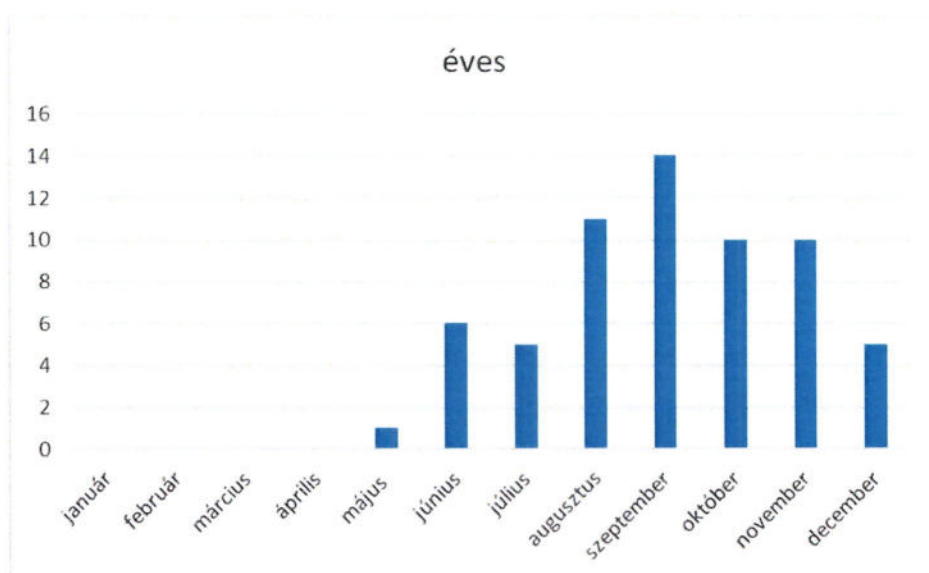


2022-es évi beszámoló melléklete

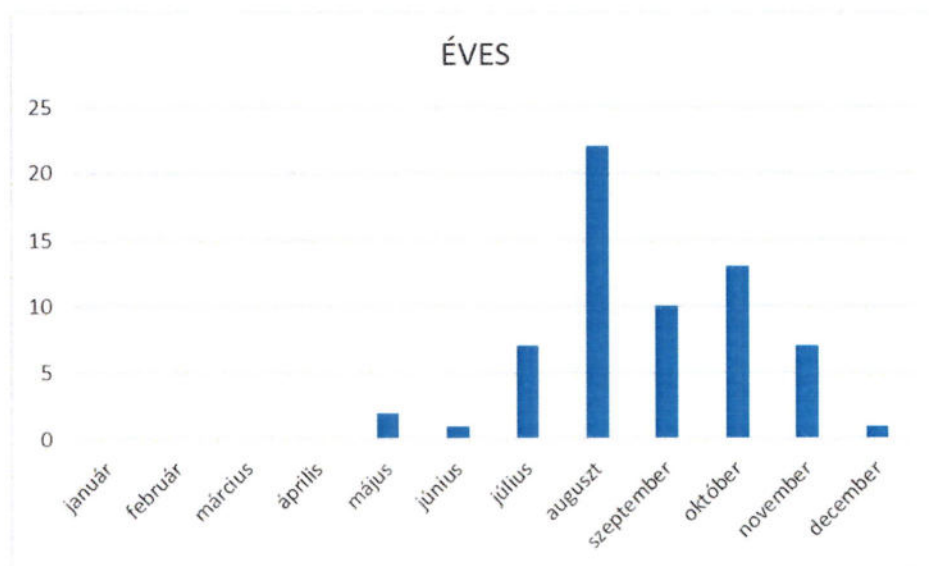
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

1. Kliensek száma 2022. január 01. – 2022. december 31 között



2. Szakemberek száma 2022. január 01. - 2022. december 31 között



(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Tartalom:

Szekszárdi Intézmények.....	2
Óvodák	2
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde.....	2
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda	3
Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten	4
Szekszárdi 2. Számú Óvoda	5
Szekszárdi EGYMI Óvoda	6
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye	7
Szekszárdi Waldorf Óvoda	8
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája	9
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája	10
Általános Iskolák.....	11
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola	11
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola	12
Szekszárdi Baka István Általános Iskola.....	13
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola.....	14
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola.....	15
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI	16
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola.....	17
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	18
Középiskolák	19
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola.....	19
Szekszárdi Garay János Gimnázium	20
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola.....	21
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola..	22
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma	23
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum.....	24
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola	25
Vidéki intézmények.....	26
Óvodák	26
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....	26
Bátaszéki Mikrotérési Óvoda, Bölcsőde és Konyha.....	27
Bátaszéki Mikrotérési Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája	28
Bátaszéki Mikrotérési Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye.....	29
Bátaszéki Mikrotérési Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbolyi telephelye	30
Bíborvég Általános Iskola Decs	31
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde	32
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde	33
Kistormási Katica Óvoda.....	34
Kölesdi Mesevár óvoda	35
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde.....	36

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde	37
Sárpilisi Tündérmű Óvoda.....	38
Sióagárdi Kisfecskek Óvoda.....	39
Szálkai Óvoda.....	40
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde	41
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....	42
Általános Iskolák.....	43
Bátai Hunyadi János Általános Iskola	43
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény.....	44
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye.....	45
Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola.....	46
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény.....	47
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye.....	48
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája, Medinai Telephelye.....	49
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája.....	50
Várdomb-Alsónána Általános Iskola.....	51
Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye.....	52
Középiskolák	53
Bátaszéki II. Géza Gimnázium	53
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	54

Szekszárdi Intézmények

Óvodák

„Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.30 – 11.30 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programunkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		128 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	2	2	1

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvodában 2022 január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó a Póláné Ratinland Márta pedagógus. Ügyeleti idő minden kedden 14:00-16:00 között került megtartásra. 2022 szeptemberétől minden csütörtökön 14:00-15:30 óra között van az ügyeleti idő. Ebben az időszámban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai a 2021/2022-es nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	133 fő/ 25 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	25 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		192 fő/ 12 alk.				

Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Bozsér György látja el adott intézményben.

Az intézmény kapcsolattartója Márcné Micsinai Zita óvodapedagógus és Sebestyén Györgyi intézményvezető.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként és csütörtökönként van 11.00 – 12.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mellyel közösségi rendezvényükhöz csatlakoztunk a Mindenszentek napi játékos „Halloween” ünnepen. Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsey utcai bázis intézményében és a Wosinsky utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	46 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	55 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		36 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		508 fő / 16 alk.	84 fő / 5 alk.		5	2

Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 10.00 – 11.00 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játsszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett a Gyermeknapon való részvételünk, két alkalommal, az intézmény mindkét telephelyén.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	-	-	134 fő / 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	14 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	116 fő / 5 alk.	-	35 fő / 5 alk.
Egyéb:	-					
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	120 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 39 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	39 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16 fő / 16 alk.	92 fő / 5 alk.		16/16	

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 14.00 – 15.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 11.00- 12.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2022 májusra és decemberre igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek tavasszal a Gyermeknapon, illetve a decemberi Mikulás napi rendezvényen.

Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mesekuckó” című programot és a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő / 34 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	265 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	92 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	384 fő / 16 alk.	72 fő / 5 alk.	-	4	2

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a farsanghoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, mely közösségi rendezvény lesz.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	78 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	90 fő / 5 alk.		16/16	

Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Vidám mesék” és a „Titkok kertje” című programokat, míg a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben heti rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 38 alk.	4 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	274 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	112 fő / 16 alk.	46 fő / 5 alk.	-	4	1

Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az év első három hónapjában a pandémia okozta rendkívüli helyzet miatt a személyes jelenléttel igénylő programok elmaradtak, de az online és egyéb elérhetőségeken a kapcsolattartás és a programokon való részvétel folyamatosan biztosított volt az óvoda részére.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2022 őszétől 9 csoport összesen 13 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Vidám mesék”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két csoportban heti rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	14 fő / 14 alk.	-	-	42 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	707 fő / 53 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	352 fő / 16 alk.	67 fő / 5 alk.	-	3	-

Általános Iskolák

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 9.45 – 12.45 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák; Ismerd meg önmagad és társaid!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez is sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s már 7 osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztetünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	36 fő / 36 alk.	14 fő / 14 alk.	9 fő / 9 alk.	8 fő / 8 alk.	134 fő/ 52 alk.	5 fő / 5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	427 fő/ 20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	85 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	500 fő/ 20alk.	130fő /5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kéri ismételtén munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	4 fő / 4 alk.	8 fő / 8 alk.	20 fő / 20 alk.	23 fő / 23 alk.	252 fő/ 50 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	855 fő/ 51 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	200 fő/ 4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	360 fő/ 20 alk.	90 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is – Titkok kertje, A média hatalma, Ismerd meg önmagad és társaid.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	1 fő / 1 alk.	92 fő / 41 alk.	60 fő / 20 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	595 fő / 27 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:				-		
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-		41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	480 fő / 20 alk.	130 fő/ 5 alk.		20	-

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2022 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Vargáné Rónai Éva.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira intézményvezető helyettesek voltak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információ nyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte. Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után pozitív változásnak bizonyult a pedagógusok részéről, hogy több csoportos szociális munkára tartottak igényt a 2022-2023 tanévben., mint az előző években.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	2 fő / 2 alk.	121 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	148/7	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	12 alk.	-	-	-	40	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	437 fő / 20 alk.	65 fő / 21 alk.	2/2	45 fő / 20 alk.

Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	92 fő / 41 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	39 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	5 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 4 óra, a 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	57 fő /57 alk.	91 fő /42 alk.	59 fő /20 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	254 fő /19 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	79 fő /22 alk.	-	36 fő /2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	320 fő / 20 alk.	-	-	-	80 fő / 5 alk.

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák – karácsonyi és farsangi kézműves foglalkozás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	88 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	11 fő / 1 alk	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	75 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule

A Szent József Iskolaközpontban 2022 januártól Csempe Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként volt 14:00-16:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden pénteken 7:55-10:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Tanuljunk hatékonyan, Ismerd meg önmagad, Titkok kertje, A média hatalma, Játsszunk együtt!, Lehet más, Problémák és megoldások, Társasjáték, Coping stratégiák, Röppálya. Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi és a nyári napközis alkalmainkon is. 2022. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

A 2022-es év során havi rendszerességgel tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával, esetmenedzserrel és az intézmény pszichológusával. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	11 fő / 6 alk.	102 fő / 41 alk	16 fő / 4 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	373 fő / 21 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	340 fő / 17 alk.	-	145 fő / 24 alk.	-	-

Középiskolák

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2022 szeptember hónaptól minden csütörtökön 10:20-12:35 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Tanuljunk hatékonyan, Problémák és megoldások, Játsszunk együtt. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az év során több alkalommal történt a tanulók szakemberhez delegálása az intézmény pszichológusának együttműködésével. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Családi élet velejárói, Problémák és megoldások, Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	10 fő / 10 alk.	99 fő / 49 alk.	3 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	326 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		204 fő / 12 alk.	-	-	12 fő / 1 alk.	-

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2022. januártól Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az intézmény közösségi tevékenységeihez is tudtunk csatlakozni, ezek a Diáknapok és a Pályaorientációs nap voltak.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Szinte az összes osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	2 fő / 2 alk.	6 fő / 6 alk.	-	3 fő / 3 alk.	101 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 17 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	148 fő / 6 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórum, napközik, családi nap, stb.)	-	228 fő/ 12 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 3,5 óra, 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítő

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételtén több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 39 alk.	78 fő / 42 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	429 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	81 fő / 6 alk.	-	171 fő / 9 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között, valamint a 2022 szeptemberétől minden második hét szerdán 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	16 fő / 16 alk.	18 fő / 18 alk.	-	51 fő / 51 alk.	156 fő/ 46 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	435 fő/ 54 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	46 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	120 fő/ 12 alk.	50 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 8 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyetttessel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	37 fő / 37 alk.	64 fő /42 alk.	5 fő /5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	267 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	710 fő / 46 alk.	85 fő /1 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	444 fő / 12 alk.	-	-	-	185 fő/5 alk.

Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Részt vettünk az 9. évfolyam szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. Az intézmény kapcsolattartója Erős Ivett volt. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann-Dorn Edit intézményvezető helyettessel. A pedagógusok és szülők részére a személyes, telefonos információnyújtás, tanácsadás, konzultáció biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában a diákok részére egyéni segítő beszélgetés, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	1 fő / 1 alk.	3 fő / 3 alk.	93 fő / 38 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	152 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	183 fő / 1 alk.	-	32 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	11	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	132 fő / 12 alk.	457 fő / 16 alk.	24 fő / 1 alk.	2/1	-

Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2022. januártól Csempez Ágnes és Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója Bacher Erika intézményvezető, illetve Csorba-Márc Katalin pszichológus.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; „Puska helyett” ; „Egészséges életmód” ; „Cél, siker, feladat” ; „Problémák és megoldások” ; „Függő játszma”.

Aktívan vettünk részt a Diákönkormányzat által rendezett iskolai közösségi napon.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 2 alk.	72 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	382 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	324 fő / 12 alk.	82 fő / 5 alk.	-	2	-

Vidéki intézmények

Óvodák

Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bártai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a megbízott intézményvezető, Farkas Tiborné.

Ügyeleti idő szerdán van 8.00 – 12.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bártai Pitypang Óvoda és Bölcsődét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobáiban biztosítottunk játékos programokat.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek, aki több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		74 fő / 37 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	24 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	2 fő / 16 alk	70 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Szabóné Béda Anita.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot. Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Szabóné Béda Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	760 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	198 fő / 3 alk.	18 fő/ 3 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő / 16 alk	204 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2022. január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezető Balogné Tusa Margit. Ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 óra között van. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választott csoportos foglalkozások: Márton napi kézműves foglalkozás, Hagyományos játék, Mesevilág-a világ meséi voltak.

A csoportfoglalkozások megtartása a járványhelyzet feloldásával március hónaptól újra megkezdődött. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-		-	-	81 fő / 41 alk	4 fő / 3 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	62 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	15 fő / 5 alk	4 fő / 4 alk.		0 fő/ 1 alk.	0 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	4 alk.		44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	4 fő / 8 alk.		25 fő / 6 alk.	15 fő / 1 alk.

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Dánfi Adrienn, és Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógus.

Ügyeleti idő kedden 8.00 – 10.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézményvezetőnek és kapcsolattartónak, valamint Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógusnak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után társasjátékok, mozgásos, valamint mese foglalkozásokban kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	68 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	34 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné.

Ügyeleti idő csütörtökön 8.00 – 10.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre Dózsa-Pál Gáborné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után mese, kézműves, valamint mozgásos csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		66 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	77 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	-	-	-

Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyféléfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában részletes tájékoztatást biztosítottunk a szülők számára ugyanis rendhagyóan ebben a tanévben nem igényelte az intézmény, hogy részt vegyünk a szülői értekezleteken. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az intézményben több alkalommal eszmegbeszélés, eszkonferencia is megvalósult. Az iskolában a gyermekek részére egyéni segítő beszélgetésre és rendszeres csoportos szociális munkára és közösségi szociális munkára is biztosítottak lehetőséget. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A katalógus áttekintése után minden osztályfőnök több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére. Az intézménnyel a kapcsoltunk jól működött.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	11 fő / 11 alk.	131 fő / 40 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	360 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	272 fő / 2 alk.	-	12 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	28 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	160 fő / 20 alk.	11 fő / 1 alk.	2/1	-

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt. Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	-	149 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	7 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	22 fő / 1 alk.	-	22 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök stb.):	16 fő / 2 alk.	80 fő / 16 alk.	92 fő / 16 alk.	-	-	-

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játszani jó.

Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Husvét volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	105 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	64 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	80 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 1 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 4 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Farsang volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő /7 alk.	1 fő /1 alk.	-	58 fő /35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	295 fő/20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	42 fő/4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő/16 alk.	90fő /5 alk.	-	16/16	-

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden péntek 12.00 -13.30. között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 2 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	89 fő / 35 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	21 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	45 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	93 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 14.00 között van, mivel Medina leszakadó település.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk, de ez sajnálatos módon elmaradt. Ezen kívül 2 közösségi rendezvényhez csatlakoztunk, az egyik a Mesemondó találkozó, a másik a Mesekuckó programsorozatunk első találkozója volt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek. Az óvoda csatlakozott új közösségi programunkhoz a Mesekuckóhoz is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő /6 alk.	2 fő /2 alk.	-	65 fő/36 alk.	1 fő /1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	271 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	135 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A csoportokban a gyermekek részére készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Márton napi kézműves foglalkozásán és lámpásfelvonulásán, illetve a Mikulás ünnepi közösségi rendezvényein. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után ebben a nevelési évben is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	299 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	79 fő / 2 alk.	-	75 fő / 4 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	11 fő / 1 alk.	96 fő / 16 alk.	68 fő / 16 alk.	-	-	-

Sárpilisi Tündéerkert Óvoda

A Sárpilisi Tündéerkert Óvodában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető.

Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. között az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A szülői értekezletre nem kaptunk meghívást, így szórólap formájában tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, esetenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetenedzserek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. Az óvodában készségfejlesztő csoportfoglalkozások volt igény, melyek havi több alkalommal kerültek megtartásra. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Lerch Jánosi Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A gyermekek száma nagyban csökkent az idei tanévben, és csak egy csoport van az intézményben, de pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbra is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	46 fő / 37 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	186 fő / 22 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	5 fő / 1 alk.	32 fő / 16 alk.	18 fő / 16 alk.	-	-	-

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2022. január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó Horváth Andrea intézményvezető, február hónaptól Bézsényi Dóra Mónika intézményvezető, 2022 szeptember hónaptól Dús-Kálmán Eszter intézményvezető. Az ügyeleti idő 2022 január hónaptól június 15-ig minden pénteken 8:00-10:00 között volt. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 10:30-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	74 fő / 45 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	30 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	45 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	48 fő / 12 alk.	-	15 fő/ 1 alk.	-	-

Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2022 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Orbán Éva Margit intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 11:00-12:00 között került megtartásra. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Egyéb tevékenységekbe való bekapcsolódás a településen szervezett falunap volt, ahol a családsegítő kollégákkal együtt vett részt az óvodai szociális segítő. Az óvoda által szervezett tavaszi családi napon kézműves tevékenységgel kapcsolódott be a szociális segítő. A programon az óvoda gyermekei és a szülők, nagyszülők vettek részt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Az intézmény által szervezett karácsonyi vásáron részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	64 fő / 42 alk.	2 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	6 fő / 1 alk.	-	5 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	-	15 fő / 2 alk.	3 fő / 1 alk.	22 fő / 2 alk.

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2022 január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Simonné Nagy Ildikó intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 14:30-16:00 között került megtartásra. A 2022 szeptembertől minden kedden 10:30-11:00 között van az ügyeleti idő. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választottak egy közösségi tevékenységet: Népi játékokat. A 2022-es nevelési évben szeptember hónapban a szülői értekezleten való részvételt kérték az óvodai és iskolai szociális segítőktől, hogy minél részletesebben tájékoztassa a szülőket és az új pedagógusokat a szolgáltatásokról, szervezeti működésről, a jelzőrendszer folyamatáról. A közösségi foglalkozások közül a farsangi időszakra kérték kézműves foglalkozást a három óvodai csoport számára.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	68 fő/ 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	36 fő / 1 alk.	-	34 fő/ 3 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	72 fő / 12 alk.	-	-	1 fő / 1 alk.	-

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Wittendorfer Margit intézményvezető.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, a „Mesevilág – a világ meséi” és a „Fogadd el a másikat” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 33 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	108 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	64 fő / 16 alk.	32 fő / 5 alk.	-	-	-

Általános Iskolák

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bártai Hunyadi János Általános Iskolában 2022. januártól Pinter Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgató, Benedekné Stürmer Anna.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 – 16.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bártai Hunyadi János Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel.

Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az alsós osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órákon biztosítottunk közösségépítő játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbtanulással, egymás elfogadásával kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	23 fő / 5 alk.	468 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	82 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	81 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó.

Ügyeleti idő kedden 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az első osztályosok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak tevékenységünkéről.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, valamint közösségépítő csoportfoglalkozásokra volt igény. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Bozsolikné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után további közösségépítő és továbbtanulással kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	304 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	49 fő / 3 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	130 fő / 20 alk.	239 fő/ 5 alk	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Kovácsné Troják Katalin.

Ügyeleti idő csütörtökön 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	96 fő / 32 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	60 fő / 20 alk.	33 fő/ 5 alk.	-	-	-

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	12 fő / 12 alk.	228 fő / 40 alk.	8 fő / 8 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	144 fő/ 13 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	200 fő / 20 alk.	90 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes.

Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig a korábbi évekhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk az 1. osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás továbbra is biztosított volt. A szülők személyesen, elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetenedzserek felé. Az iskolában a gyermekek számára egyéni segítő beszélgetés, csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	-	2 fő / 2 alk.	117 fő / 40 alk.	5 fő / 2 alk.
Csoportos /alkalom	-	-	-	340 fő / 19 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	26 fő / 1 alk
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	18 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	187 fő / 20 alk	80 fő / 20 alk.		80 fő / 20 alk.

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézményében 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné. Ügyeleti idő péntekenként volt 10:00-12:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 12:00-14:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel megfelelőnek mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül történt egyéni konzultáció tanulóval illetve szülővel egyaránt. A nyári időszakban egy napon nyári játszóházban társasjáték foglalkozás került megtartásra az illetékes családsegítő kollégával együtt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetettünk, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	2 fő / 2 alk.	55 fő / 44 alk.	1 fő/ 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	32 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	44 alk.	-
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	85 fő / 17 alk.	-	3 fő/ 1 alk.	-	3 fő / 1 alk.

**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája,
Medinai Telephelye**

A Medinai Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 6 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor sikerült csatlakoznunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre sajnos az iskola megszűnt, a gyerekeket másik intézményekbe vitték el a szülők.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	2 fő / 2 alk.	3 fő / 3 alk.	24 fő/ 24 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	92 fő/ 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	10 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	24 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	9 fő/9 alk.	48 fő/ 4 alk.	-	9/9	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Porkoláb Tiborné. Ügyeleti idő szerdán volt 13:00-14:30 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 7:45-9:30 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt vagyok, itt vagyunk!, Az élet kulcsai, Játsszunk együtt. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt, e mellett nevelőtestületi értekezleten való részvétel is megtörtént. Az intézmény tanulói közül többen részt vettek az intézményünk által szervezett nyári táborban. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 4 alk.	108 fő / 49 alk.	16 fő/ 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	114 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-		-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	170 fő / 17 alk.		5 fő / 5 alk.	17 fő / 2 alk.	-

Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mely időn belül az alsónánai telephelyet is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	61 fő / 32 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	514 fő / 43 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	58 fő / 5 alk.	1	6	-

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök van 12.30 – 14.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat a tanulók részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	-	60 fő / 40 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	236 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	40 fő / 20 alk.	40 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Középiskolák

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Pulai Erzsébet.

Ügyeleti idő kedden 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumot az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szülők szórólapokon is részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programot.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Pulai Erzsébet igazgatóhelyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat (közösségfejlesztő, coping stratégiák) választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	2 fő / 2 alk.	190 fő/ 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	187 fő / 7 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	12 fő / 12 alk.	75 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó 2022. 08. 31-ig az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett volt. 2022. 09. 01-től Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során 2022. 08. 31-ig keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra, 2022. 09. 01-től csütörtökönként 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. 2022. 09. 01-től ezt a tevékenységet az oktatást segítő munkatárs látja el. Szülői megkeresés egy esetben történt.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2022/23-as tanévre szintén egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	19 fő /19 alk.	90 fő/42 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	273 fő /16 alk.	31 fő/1 alk.	-
Közösségi/fő//alkalom	-	-	-	93 fő /11 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELEPÍTÉS

i/d) organogram

