

**HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

BESZÁMOLÓ

2021. év beszámoló



Készítette:

**Szabó Aliz
szakmai vezető**

TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központ Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2021. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
 - (a) 2021. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (b) 2021. év rendkívüli helyzeteire vonatkozó szakmai információk
 - (c) 2021. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
 - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (c) organogram

A 2021. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail:szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-16⁰⁰

Kedd 8⁰⁰-16⁰⁰

Szerda 8⁰⁰-16⁰⁰

Csütörtök 8⁰⁰-16⁰⁰

Ezek a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta az intézmény, emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, a gyermekekkel foglalkozó egyéb munkatársakkal, szakemberekkel, illetve eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek. Egyéb a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központban (továbbiakban: Központ) tartozó szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet, a hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati napokon is a köznevelési intézmények igényeihez igazodva látták el feladataikat,

- Speciális feladatellátásban: a pszichológiai tanácsadás hetente 5 – 5 órában valósult meg, 2 pszichológus munkavégzésével 2021. május 31. napig, majd 2021. október hónaptól egy fő pszichológus szakember heti 6 órában látta el ezen feladatot intézményünkben. A fejlesztőpedagógiai szolgáltatás 20 órában, a család konzultációs szolgáltatás a családok részére: 2021. év első felében összesen 18 órában tudott megvalósulni, míg a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg 2021. évben, a közvetítői eljárás folyamatosan, a fent jelzett napokon a megadott időtartamon túl az ügyfelek igényeihez igazodva, míg a kapcsolattartási ügyelet: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 17⁰⁰ óráig, szombatonként reggel 8⁰⁰ - 12⁰⁰ óra között valósult meg.

- Fogyatékoságügyi tanácsadók a fent írt munkabeosztásban a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez végezték a munkájukat.

- Az esetmenedzserek a járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz.
- A szociális asszisztensek, segítve az intézmény napi munkavégzését szintén az intézményi nyitva tartásához kötötten végezték feladataikat a 2021. évben.

2021. év rendkívüli időszakában azaz, 2020. november 11. - 2021. május 31. és 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban az aktuális rendelkezésekhez igazodva valósult meg nyitva tartásunk, ügyfélfogadásunk és az egyéb szakmai tevékenységeink:

- irányított ügyfélforgalom
- előírt szabályok betartása – 1,5 méteres távolságtartás, fertőtlenítőszeres rendszeres használata, szájmaszk használata
- ügyfelek családlátogatása indokolt esetben, a fenti szabályok betartásával valósult meg
- krízis esetén a korábbiak szerint látta el intézményünk minden dolgozója, szakmai tevékenységeinket, a kötelező védelmi eszközök használatával
- speciális és egyéb szolgáltatások biztosítása online felületen az ügyfelek igényei szerint valósultak meg.

A hét egy napján került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, mely keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. Továbbá szupervízió: egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervízor által megadott időpontokban. A rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása vált rendszeressé, így szupervízió megtartása is lebonyolódott online felületen.

2021. év rendkívüli helyzetében azaz, 2021. március 16. és 2021. május 31. és 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban a személyes egyeztetések csökkentése történt – prevenció érdekében – online felületeken történő egyeztetések, konzultációk száma pedig emelkedett, mindenki egészségének megőrzése érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számú - Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Hanc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2021. évben is ezen a településeken látták el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, pld: fogyatékosügy tanácsadók a megye egész területén végeztek feladatellátást az irányító szerv utasításainak megfelelően.

1. Személyi feltételek - ((3)/(c)) számú melléklet – organogram 2021. december 31. állapot)

2021. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzséri feladatokat.

2021. december 31. napon 7 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2021. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, melyet 2021. december 31. napon nyolc fővel zártunk. Ezen munkacsoportban magas volt fluktuáció, de a jelentkezések magas száma miatt ezen státuszra tudtuk leggyorsabban pótolni a szakembereket – (a többi munkaterülethez képest gyorsabban). Ugyanakkor volt egy átmeneti időszak, amikor a 2021. év több hónapján keresztül hat főnek jelentős többletmunkát kellett ellátnia a magas színvonalú szakmai tartalom végzése érdekében, mert nem sikerült jelentkezőket találni ezen státusz betöltésére.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens 2021. november hónapig, majd egy kolléga várandósság miatt táppénzre ment, így a 2021. december 31. napon három fő látott el asszisztensi feladatokat.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

2021. év rendkívüli helyzetében tartó időszakban a speciális szolgáltatások jelentkezési lehetőségét és lebonyolítását online felületre helyeztük, ezen igénybevétel, vagy jelentkezési forma a 2020. évhez képest csökkent, a jelentkező ügyfelek inkább telefonon, vagy írásban – elektronikus felületen – keresték meg intézményünket. Az egyeztetésekre is inkább telefonon, vagy írásban, elektronikus felületen került sor, csak rendkívüli esetben pld: Covid megbetegedés, más mozgásszervi betegség miatt – vették igénybe online felületen az egyes ellátási formánkat pld: pszichológiai támogatás, vagy az alábbiakban kifejtett mediációs szolgáltatásunkat.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet. Ez utóbbihoz is kapcsolódik a közvetítői eljárás, illetve biztosít az intézmény alternatív konfliktuskezelési eljárást: mediációt, képzett mediátorok bevonásával. Az intézmény biztosítja a jogszabályban előírt kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg elsősorban (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), továbbá gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet. A vizsgált évben az utcai – és lakótelepi szociális munka kiegészült az óvodai és iskolai szociális segítő aktív tevékenységével, mely kapcsán hetente egy - két alkalommal a frekvenciát több területeket körbejárták csellengő gyermekek/tanulók felkutatása céljából. Ez utóbbi szakmai tevékenységet a 2020. évben először elrendelt járványügyi helyzet hívta életre, de szükségessége miatt a munkatársak továbbra is elvégzik e tevékenységet.

Tolna Megye egész területére vonatkozó feladatellátásban vett részt intézményünk a Nemzeti Fogyatékosügy – és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban NFSZK, majd 2021. június 30. naptól Szociálpolitikai Innovációs Nonprofit Kft. továbbiakban: SZIN) – vel kötött együttműködési megállapodás szerint. Intézményünk biztosította 2021. december 31. napig a személyes jelenlét lehetőségét a fogyatékosügy tanácsadók számára: egy főnek főállásban, két főnek fél állásban. Központ szakmai vezetőjének feladata volt a tanácsadók munkájának koordinálása, szakmai irányítása. 2021. év rendkívüli helyzetében azaz, 2021. március 16. és 2021. május 31. és a 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban a fogyatékosügy tanácsadók elsősorban telefonon és elektronikus úton érték el az ügyfeleket a szolgáltatás biztosítása

érdekében. Ennek oka az, hogy az NFSZK majd SZIN, a rendkívüli vészhelyzet életbe lépése után a munkatársainak szinte azonnal home office –t rendelt el prevenciós jelleggel. A tanácsadók az előírt tevékenységeket a meghatározott szakmai kereteket betartva végezték magas szakmai színvonalon. A projekt zárása rendben valósult meg, teljesítve a pályázat előirányozott szakmai tevékenységeit és az indikátor számokat is.

2021. évben a munkatársak (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek. Egy kolléga a szakirányú diplomáját a tavalyi évben kapta meg 2021. május hónapban. Három kolléga nem rendelkezett szociális felsőfokú képesítéssel (pedagógus, óvodapedagógus), de 2021. május és július hónapban ezen kollégák beadták felmondásukat. 2021. évben felvett új kolléganő felsőfokú képesítése mellé vállalta szakirányú továbbképzés elvégzését.

2. Tárgyi feltételek

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat. Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban a jelenlegi feltételek nem voltak megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba nem teszi lehetővé a biztonságos, intim légkör kialakítását. Ezen helyhiány nehezítette a munkatársak munkavégzését, bizalmi viszony kiépítését az ügyfelekkel a túlszűfolttság miatt. Komoly adminisztrációs és szakmai elmélyülésben nehézséget okoztak a túlszűfolt irodák, mely csökkentette az eredményességet a pontos munkavégzésben. 2021. december hónapra sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhettek munkatársak, mely költözés csökkentették az erős túlszűfolttságot, segítve a szakmai folyamatok megfelelő végzését.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoztak (a fent említett költözésig), amely kb. 25 m² + 10 nm² –es, a másik 12 nm². A szakmai vezető a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével dolgozott, egy kb. 12 nm² irodában, majd a másik szakmai vezető felmondásával 2021. május 31. naptól egyedül használta az irodát.

Jelenleg mind a két munkacsoport nagyobb helyiségben tud dolgozni, így a térben az íróasztalok jobban elhelyezhetők, mindenkinek jutott önálló íróasztal, szék és zárható szekrény rész.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek van saját mobil telefonszáma, mely SIM kártyát – saját telefonjába helyezve tud használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak a szükséges elektronikus eszközök. Minden estemenedzser és óvodai - és iskolai szociális segítő használja az intézmény által biztosított mobil telefonszámokat, melyen a szakembert ügyfelek, észlelő – és jelzőrendszeri tagok és egyéb szakemberek is eléri.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelek személyes iratanyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy az elmúlt 25 év iratanyagának tárolására az intézménynek nincs megfelelően zárható helyisége, szükség lenne irattára, ahol az iratok rendszerező tárolására lenne lehetőség.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósítják meg, az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert a központi székhelyen, rendkívüli helyzetben irányított ügyfélfogadási rendben, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, mint munkamódszer alkalmazása az esetvitel során, ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai - az intézmény használatában lévő - Fiat Puntóval valósul meg – ezt használják elsősorban az esetmenedzserek, míg az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén, alkalmanként használják az itt nevezett gépjárművet is közlekedés céljából.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja: a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik.

Célcsoport ellátási területe: Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés – családba fogadás intézményének elrendelése alkalmával - kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg. A pandémiás helyzetben online felületen a fentebb említett módon igazodva az ügyfelek elvárásaihoz és lehetőségeikhez.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújtott szakmai, segítséget 2021. 01.01. napig, majd ezen feladatellátás a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez került, velük került intézményünk kapcsolatba. A szakmai és törvényességi

felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2021. évben is.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén
- facebook - internet általános felületén
- céges facebook oldalon a rendkívüli helyzetre való tekintettel
- internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt

Az elmúlt években egyre inkább előtérbe kerültek az életvezetési és az azzal kapcsolódó képességek hiánya az ügyfeleknél és tágabb családtagjaiknál. Az életvezetési problémák mellett egyre súlyosbodó mentális és egészségügyi gondok is felmerültek ezen családokban, melynek orvoslására a jelenlegi ellátórendszer nem, vagy csak részben tud reagálni. A személyekben keletkezett feszültségek rendezés, oldása érdekében nem a társadalmi normáknak megfelelő utakat választanak a gyermekek és a családok, akikkel kapcsolatba kerülnek szakembereink, hanem sok esetben deviáns szokásokat, válaszokat adnak, mint erős indulat vezérelt viselkedés, agresszió, tudatmódosító szer használata, játékszenvedély stb. Ezen problémákhoz társulnak olyan gondok, melyek az egész társadalom – jelenlegi helyzetéből - is leképeződik, mint korai szexualitás, korai terhesség, gyermekvállalás, internet használat korlátlan és kritikátlan használata stb.

Minden család számára megterhelő volt a 2020. évben kezdődő és a 2021. évben is fennmaradt rendkívüli helyzet a Sars – CoV 2 vírus által okozta változások. A pandémiás helyzet nagy terhet rótt sok család anyagi helyzetére, gyermeknevelésben, oktatási felületeken a gyermekkel kapcsolatos helyzetben. A korlátozások oldása után több családnál, a munkanélküliség tovább rontotta a helyzetet anyagilag és ezzel párhuzamosan a mentális állapotukban is észre vehető a negatív változás. A kihirdetett rendkívüli helyzet – mely jelenleg is tart – tovább rontotta a rossz szociális helyzetben és/vagy mentális állapotban lévő egyéneket, családokat, de ennek a helyzetnek a tényleges problémáira jelenleg nincs eszköz, nincs megoldás, illetve a helyzet negatív fokozódására lehet számolni.

(2) Szakmai tevékenység

(a) 2021. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2021. évben is (2020. évről) elkészült, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2021. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van, a gyermekekkel végzett közös munka során. Ezen terület erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2021. évben ezt azzal erősítette intézményünk, hogy egy fő kolléga megnevezése történt, aki félállásban látja el ezen feladatkört, azaz az észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját.

A Központ által biztosított szolgáltatások megvalósultak a 2021. évben is: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében 2021. évben is részt vállaltak a munkatársak. Bevezette intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését, mely a jelzett évben is megvalósult, A rendkívüli helyzet miatt - az érkezett adományokat rendszeres időközönként közvetítettük - lehetőséget biztosítottunk ügyfeleink számára Intézményünk épületének parkolójában az adományok személyes átválogatására, és a szükséges dolgok elvitelére. Ezt intézményünk az érvényes előírások betartásával valósította meg, azon időszakban, amikor a szabályozások erre lehetőséget adtak.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése

- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Voltak olyan közösségi programok, melyeket nem tudott intézményünk megszervezni, annak ellenére, hogy nagyon népszerűek voltak a korábbi években pld: családi nap, közös ünnepi készülődések stb. Néhány program elemet, mint a kézműves foglalkozásokat sikerült online térben megvalósítani és a szabályozásokat követve néhányat személyes térben megvalósítani pld: nyári napközi. Kiemelt szerepet kapott a karácsonyi családi napunk, melyet szabad téren rendeztünk meg, a családok egymástól való elkülönítésével. A szülők és a gyermekek is pozitívan reagáltak az újfajta programelemre, mely segítségünkre lesz a jövőben a szokásos programok tervezésénél.

Speciális szolgáltatások

A törvényi előírásoknak megfelelően 2016. január 01. naptól a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson, továbbá a meghatározott jogszabályban előírt feladatokat ellássa. 2021. évben a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ennek a jogszabálynak megfelelően eljárva eleget tett ezen kötelezettség teljesítésnek.

- kórházi szociális munka

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon dolgozó, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt években nőtt a mentális, pszichés problémákkal küzdő szülő és/vagy gyermek, mely miatt a TM Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával és az ott dolgozó szociális munkásokkal, illetve a Gyermekideggondozóval és az ott feladatot ellátó kórház szociális munkással is jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani az eredményes esetvezetés érdekében. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki rendszeresen kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében telefonon, a rendkívüli helyzetben elektronikusan is, illetve személyesen, amikor erre lehetőség volt.

2021. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 70 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma

esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatosítása céljából.

2021. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés.

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai által biztosított ügyelet fenntartásával végezte a Központ 2021. évben is. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, mely rendben megvalósult.

Készenléti szolgálat biztosítása során 2021. évben 30 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek. Több nem releváns hívás is érkezett: mely hívásokban szintén szükséges volt intézkedni, de nem szakmai feladatot ellátva.

Korábban jelzett 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rendelet alapján - melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatosítása céljából – nem érkezett hívás 2021. évben.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet:

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő képzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A kapcsolattartás működtetésében 6 szakember vett részt a 2021. évben.

2021. évben is érkezett megkeresés speciális szolgáltatásunk ezen típusának igénybevételére. A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan tudtak megvalósulni. Ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átlátnak” egymás kapcsolattartására. Lényeges tény, hogy az egy kapcsolattartási helyiség felszereltsége hiányos, melyet a jövőben adományok gyűjtésével igyekszünk kiegészíteni. A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2021 évben 52 volt, mely 15 személyt érintett.

- mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás lehetőségét: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 58 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 61 főtt érintett. Mediációs eljárást két fő képzett kolléga vezetett 2021. évben.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezetter együttműködik a szervezeti egység a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A rendkívüli helyzetek korlátozása miatt 2021. év első felében csellengő gyermekek száma csökkent, majd a korlátozások oldása után már nyári szünet kezdődött. 2021. augusztus, szeptember, október, november, december (első két hetében) hónapban az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket. Megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását.

2021. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink a korábban már részletezett időtartamban.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2021. évben:

pszichológiai tanácsadást 85 fő vett igénybe, azaz forgalma:361

jogi tanácsadást 30 fő vett igénybe, ehhez tartozó forgalma: 25

fejlesztő pedagógiai szolgáltatást 27 fő kapott, azaz a forgalma 284.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történt.

Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden héten, minden központi munkacsoportnak TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket. 2021. évben a vészhelyzet fennállása idején a team alkalmanként online felületen valósult meg. 48 alkalommal valósult meg team a 2021. évben a szakmai vezető irányításával.
- 2021. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, a megváltozott továbbképzési rendszerben első körben a szabadon választható kategóriákban volt lehetőségük választani. A képzések online felületen valósultak meg és a képzések zárása, esetleges beszámolások is online felületen valósultak meg.
- Belső képzések szerveződtek a munkatársak számára, 2021. évben három alkalommal, mely során a szakmai munka fejlesztésén és adminisztrációs

tevékenység megerősítésén túl a napi folyamatok mentális nehézségeinek csökkentése is a cél volt. A képzések minden alkalommal nagyon eredményesek voltak.

- Szupervízióban vettek részt rendszeresen az óvodai – és iskolai szociális segítők, melyhez csatlakozni tudott bármely munkatárs. Továbbá szupervízóban – csoportos formában – vettek részt a kollégák, egy pályázati keretben megvalósított program során.

2021. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk, a kapott információ tartalommal szakmai tudása a szakembereknek a mindennapi életben hasznosítható ismerete lett.
- 2021. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozókát.
- A Központ az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknek. Ezen egyeztetések egy része online térben valósultak meg a beszámoló több pontjában említett rendkívüli helyzet időszakában. Ugyanakkor fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata a hátrányok ellenére is hatékony volt szakmailag, továbbá a gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt, ezért előtérbe került a szakemberek számára, mint kedvelt egyeztetési forma. Elsősorban a Bátaszéki Gondozási Központtal sikerült kialakítani nagyon jó együttműködést, mely során nem csak az általános esetmegbeszélés, hanem egyéni esetmegbeszélés is kivitelezhető volt. 2021. novemberében online felületen szervezett intézményünk egy egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő – és jelzőrendszeri felelősök között. Ezen szakmai munka eredményes volt a 2022. évre vonatkozó terveket felölelve is. Az egyeztetésen a Járás területén működő minden szolgálat egy – egy munkatársa részt vett.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat is ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése:

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2021. évben, mely során kiderült, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek,
- mint az előző években (2017. óta) 2021. évben is két alkalommal valósult meg minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 % körüli értékelést kapott

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a szervezet működésének újra gondolását kívánta meg, a korábban említettek szerint: az észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, ezen szolgáltatások elvégzése koncentráltabb egy munkatársra, feladatuként, fél állásban. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben

előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő - és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki. A jelen helyzetben felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségei miatt az együttműködés megerősítésének fontosságára tett több ízben javaslatot az intézményvezető, és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkért szakmai anyagok tartalmában.

2021. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat közvetítettünk 2021. évben is folyamatosan a már fent is említett módon.

A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. 2021. évben 4 alkalommal volt csere-bere nap. Alkalmanként 20-25 főt érintett. 540 alkalommal történt adomány közvetítés, mely 270 főt érintett.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai – és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészített a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Az óvodai és iskolai munkacsoport tagjai 2021. évben is, mint korábban több alkalommal csatlakoztak a Babits Mihály Kulturális Központ gyermekeknek szervezett programjaihoz, támogatva a városban élő minden gyermeket.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított, aki korábban ez irányban képződött is. Ez a szakember végzi a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esettanulmányi feladatokat is végeznie kellett alacsony esetszámban. 2021. évben 38 szociális diagnózis készült, mely 23 főt érintett

Óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja:

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. évben is biztosította az intézmény, első körben nyolc, majd hat fővel, végül 2021. december 31. napon ismételten 8 szakemberrel. Minden, Járásban működő köznevelési intézményben biztosították a munkatársak ügyeleti időt a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak

szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A nyári programok magas színvonalat pályázatban nyert összeggel emelték. A rendkívüli helyzetben a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a kapcsolódást a köznevelési intézmények mindegyikével és igazodtak az adott intézmény elvárásaihoz, menetrendjéhez. Szülőkkel, gyermekekkel az online felület preferálása valósul meg, céges Facebook oldal segítségével, Messenger oldalon a gyermekekkel történő egyeztetés nem csak röviden írásban, hanem beszélgetés keretében is megvalósult. Ez utóbbi felületen lehetőség volt csoportos szociális munka szervezésére a rendkívüli helyzethez igazodva, alapvető szakmai elemeket megtartva. A munkacsoport tagjai a rendkívüli helyzet szabályainak oldása után a személyes tér használatát tartották előnyösebbnek, ennek megfelelően tartották meg az egyes programokat szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár negyedik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet:

2020. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekvédelemben című programban vesz részt intézményünk, a Balansz – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2021. június 01. napig tartott Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, kifejezetten nagy szerepet kapva a program ideje alatt az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszichoszociális fogyatékossággal küzdő személyek családok támogatása, gyermekek segítése. Ezen modellprogram magas szakmai színvonala alapján intézményünk ismét meghívást kapott és 2021. december 01. naptól 2022. június 01. napig az itt említett modellprogram folytatásaként a Balansz II. – „Napos oldal” címmel, melyben 2021. december 01. naptól kezdte meg szakmai működését négy szakember, négy szociális asszisztens, és egy fő szakmai vezető.

(b) 2021. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben):

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben 436 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek: összesen ellátottak száma: 11.136 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 4 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy – jogszabályi - változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2021. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2021. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- *szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatokat, végzéseket illetően,*
- *szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetődzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, szakmai, és egyéb kérdéseket is felvet, mellyel a jövőben foglalkozni kell mindenki biztonságának megőrzése érdekében, szakmailag mindenképpen lényeges lesz erre vonatkozó álláspontok kialakítása, mely segítheti a hétköznapi munkáját a szakembereknek,*
- *szülők közönye, érdektelensége,*
- *nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban*
- *elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzélem, élelmezés, lakhatás stb. területen*
- *családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség*
- *szülők szerhasználata: alkohol és tudat módosító szerek használata*
- *egyre súlyosbodó problémákat okoz a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is*
- *szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége*
- *szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen*
- *gyermek bántalmazása, mely területen a 2021. évben megemelkedett a szexuális jellegű, vagy arra irányuló bántalmazások száma*
- *gyermek, fiatalok érdektelensége, céltalansága*
- *tanulási nehézségek*
- *iskolai hiányzások*
- *gyermek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése*
- *gyermek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.*

A fenti felsorolás mutatja, hogy segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja a helyzetet, főként a könnyen megszerezhető – igen elterjedt – dizájn drogok használata miatt. Az említett egyéb függőségek már általános iskolás gyermekeknél is jelentkeznek, komoly egészségártalommal, mint pld a játékfüggőség.

A 2021. évben kétszer meghirdetett veszélyhelyzetében, a megjelenő újszerű problémák miatt ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten hiányzik ezen problémák megoldása, azaz az egészségügyi és/vagy a szociális ellátó rendszer közös kooperációja, nincs elég szakember, kompetens szakember, nincs ellátási forma, így pld: kevés a Járás területén az 1 fő pszichiáter, nincs gyermek pszichiátriai osztály, nincs gyermek addiktológiai ambulancia. A problémára mielőbb megoldást kell találni társadalmi szinten, mert a helyzet kezelhetetlenné válik.

Az elmúlt években egyre erősödő tendencia, hogy az iskolai végzettség megszerzése nem cél sem a gyermekek, sem a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, mely tankötelezettség lejáratával vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz körükben a kriminalizálódás veszélye.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Emelkedett a kiemelt gyermekek száma, 2021-ben 9 gyermek került ki a családjából. Fontos megemlíteni, hogy a szakellátásba kerülő gyermekek között volt olyan, aki maga kérte kiemelését, mert az otthoni körülményekben nem érezték jól magukat, szülőkkel a helyzetet nem tudták megoldani, és ezt látták járható útvonalnak. A gyermekek számára egyre kívánatosabb a szakellátásba kerülés lehetősége, mert az a tapasztalatuk, hogy ott kevesebb szabály van, és nagy szabadságot élvezhetnek.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a jelenlegi veszélyhelyzetben.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2021. évben lakhatása miatt veszélyeztetett 3 fő várandós anyát gondoztak.

Az itt leírtak alapján fontos a tudatos segítői tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigma váltás a szakemberek részéről. Ezt a váltást hivatottak segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések.

2021. évben felmerülő gondok, problémák:

A magas fluktuáció nagyon nagy fegyelmet és plusz feladatellátást követelt a dolgozó kollégáktól. Még nagyobb problémát jelent az, hogy 2021. évben látható a szakember hiány, azaz a távozó kollégák üres státuszát betölteni egyre nehezebb, a szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberekkel.

Az okok összetettek:

ebben meghatározó az alacsony fizetés (melynek rendezése folyamatos),

magas stresszfaktorú munka,

nagyon nagy megerőltetést kívánt a kollégáktól a túlzsúfolt irodákban történő munkavégzés, ezt a helyzetet 2021. év decemberében történő változás 2022. évben nagy mértékben mérsékelte, ügyfelek fogadása nehézkes volt a munka szempontjából lényeges intim, bizalmi légkör kialakítása szinte lehetetlen volt az interjúszobák alacsony száma miatt, ezt a helyzetet 2021. év decemberében történő változás 2022. évben nagy mértékben mérsékelte.

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezi és működteti az alapfeladatok ellátása mellett a szabadidős programok biztosítását az intézmény, ennek során célzott a gyermekekre fókuszáló programok kerülnek terítékre a járásban élő ügyfelek számára.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködés kialakítása szükséges az észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával. Cél, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük, mint a 2021. év novemberében elkezdett szakmai fórum rendszeresítése.
- A Családsegítő- és Gyermejjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassunk. Ennek érdekében a szakmai szerveződés már 2021. évben megkezdődött, s amennyiben a kollégák fluktuációja megáll, vagy csökken, 2022. évben markáns szakmai előre lépéseket tudunk megvalósítani az egyes ügycsoportokat tekintve.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2022. évben is kiemelten fontos szerepet kell kapjon.

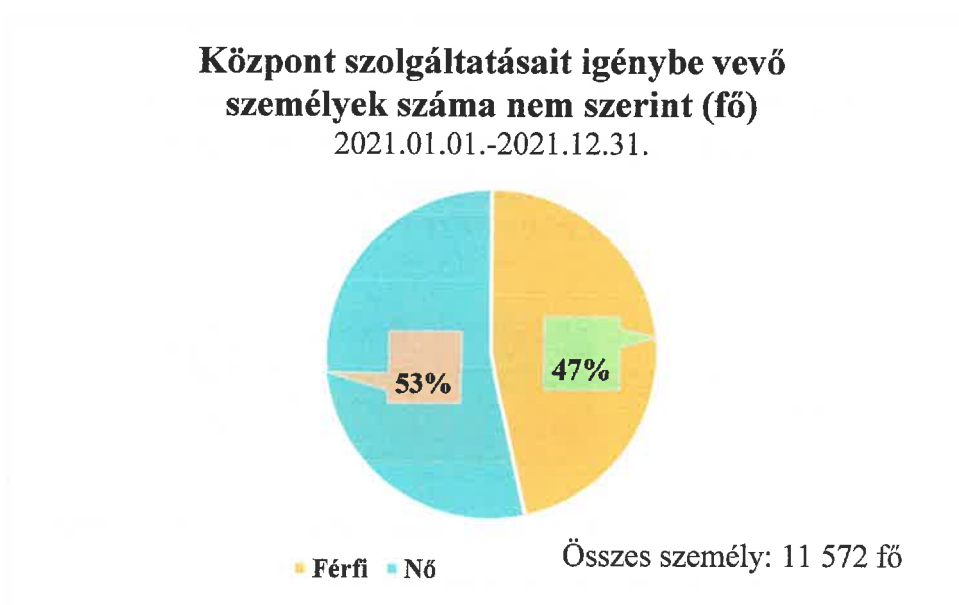
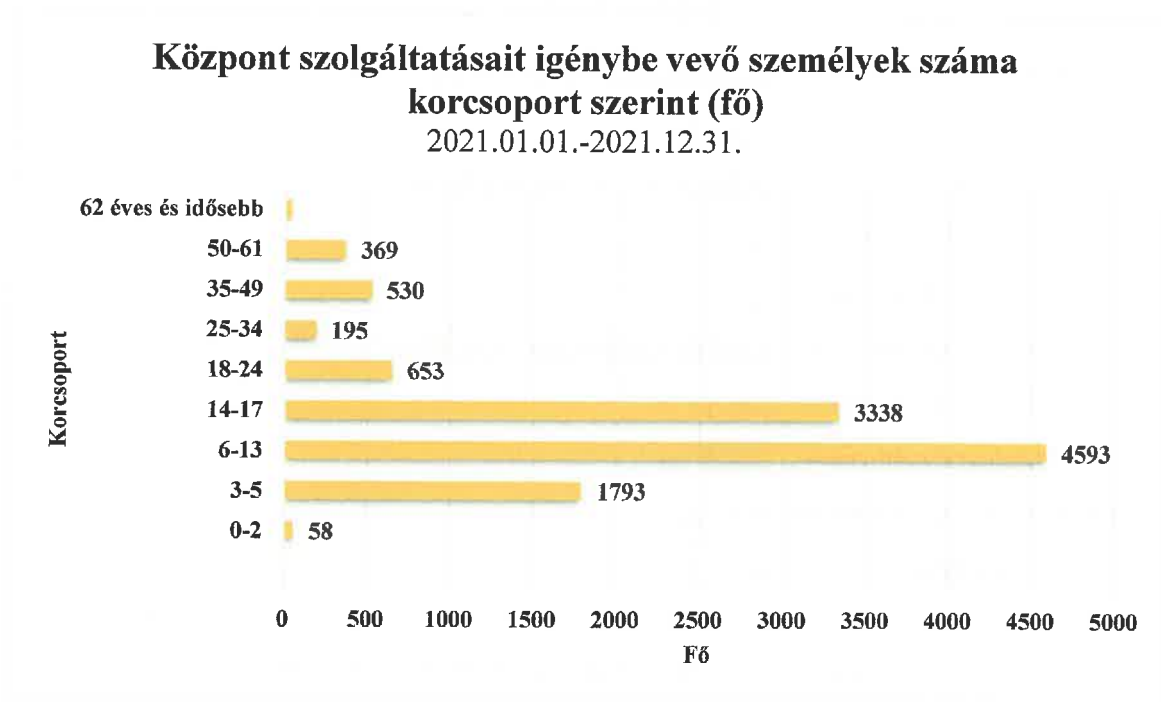
Szekszárd 2022. március 08.

ht hr



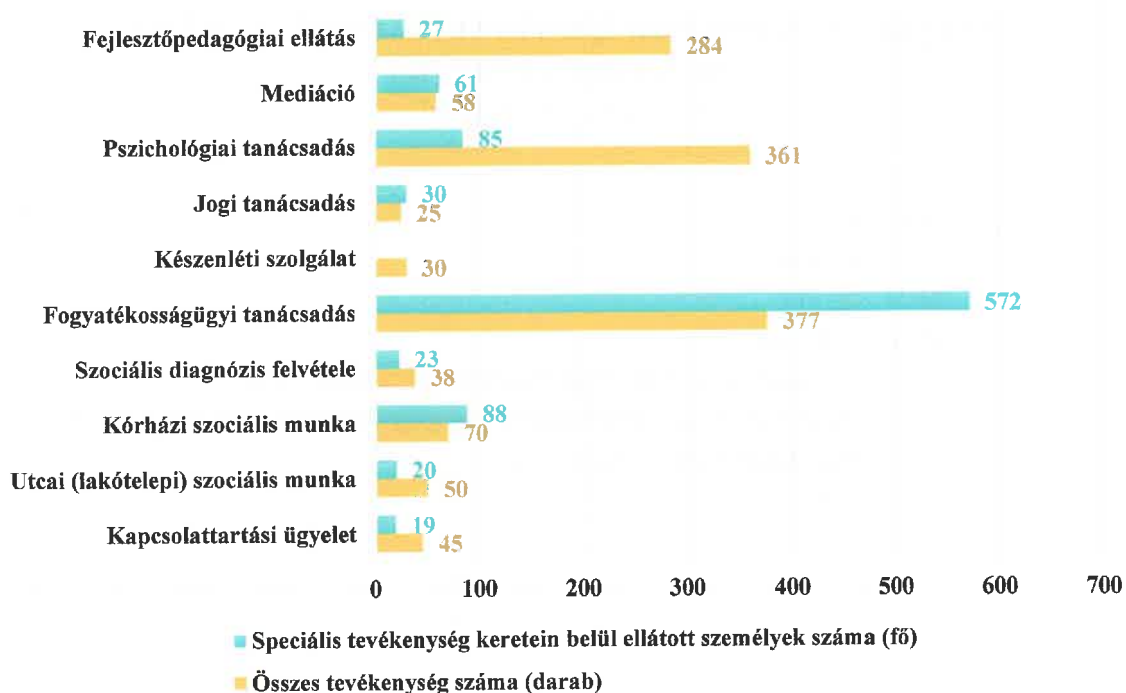
(3) Mellékletek

(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve



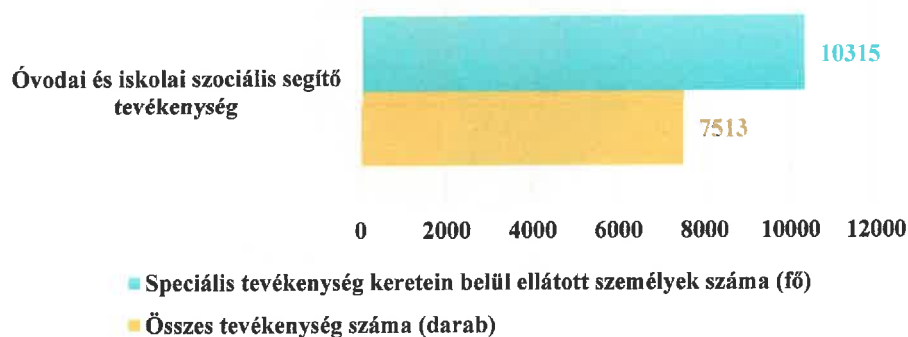
Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

2021.01.01.-2021.12.31.



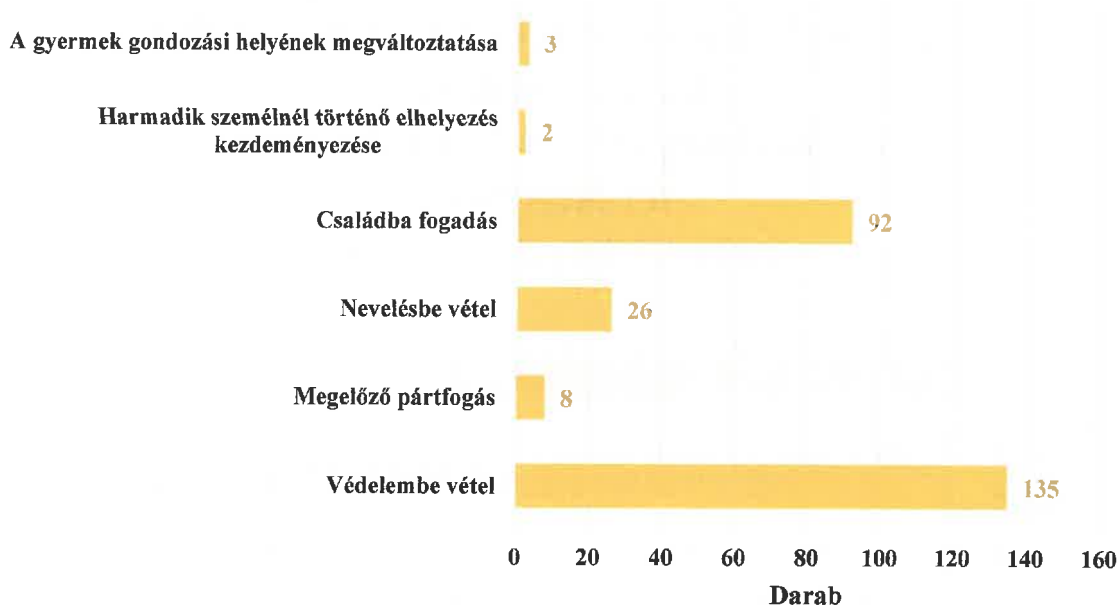
Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2021.01.01.-2021.12.31.



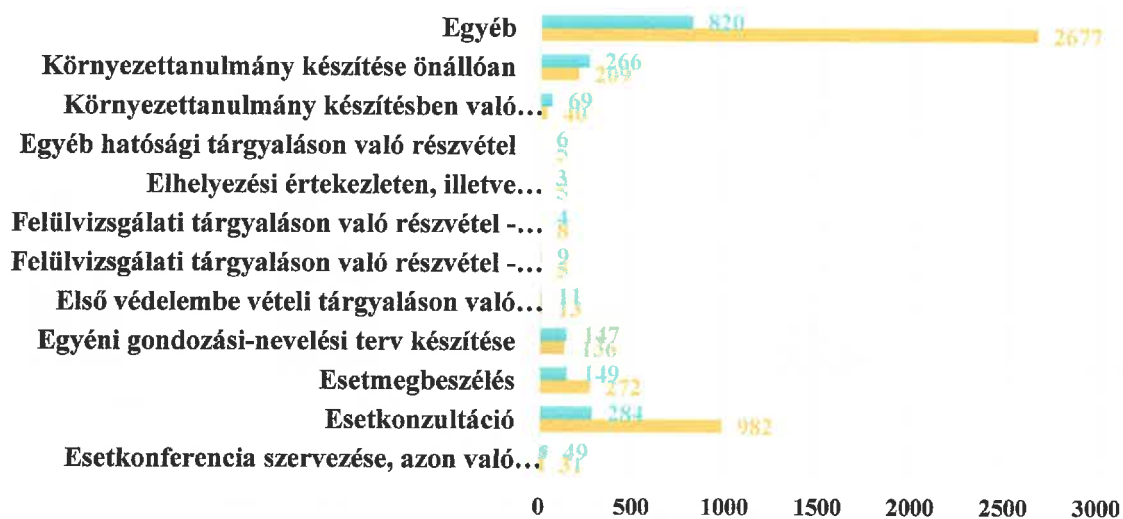
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2021.01.01.-2021.12.31.



Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

2021.01.01.-2021.12.31.



■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

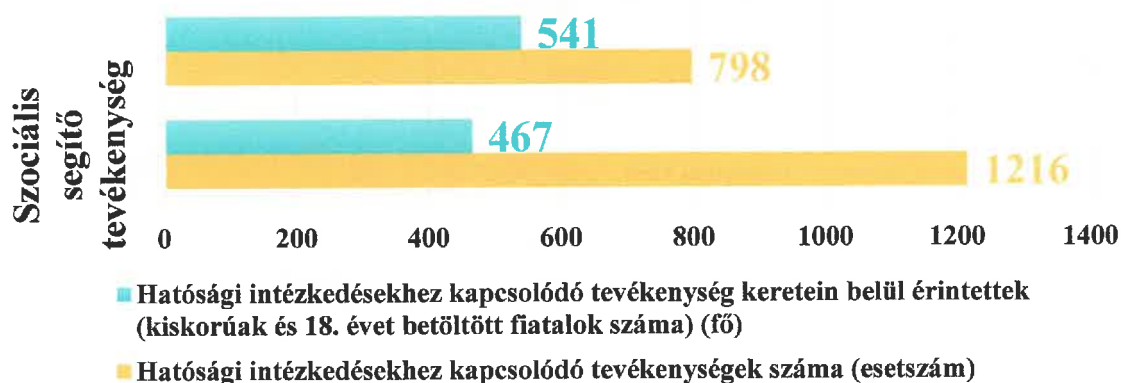
■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött

fiatalok száma:

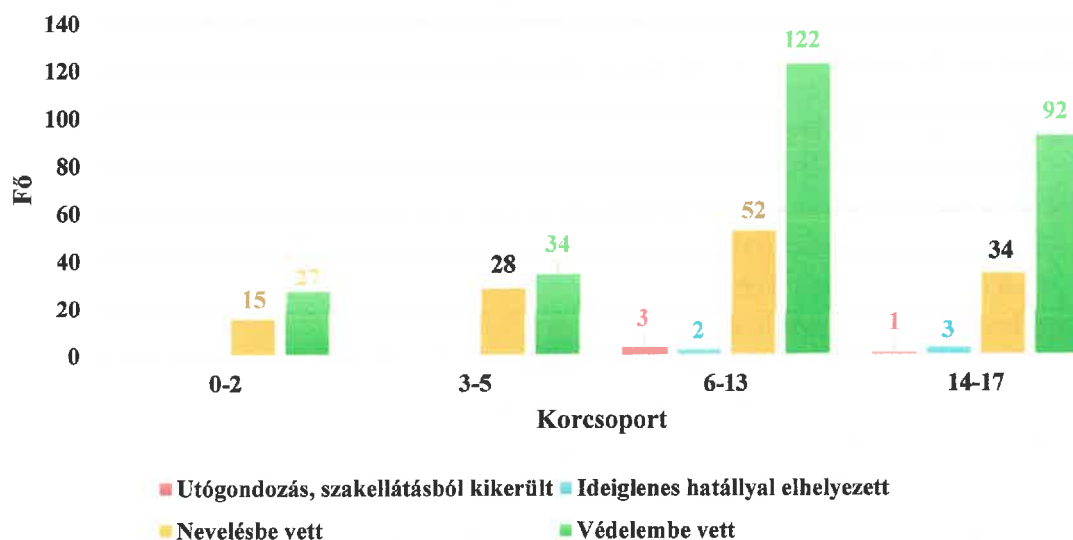
Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység

2021.01.01.-2021.12.31.



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint

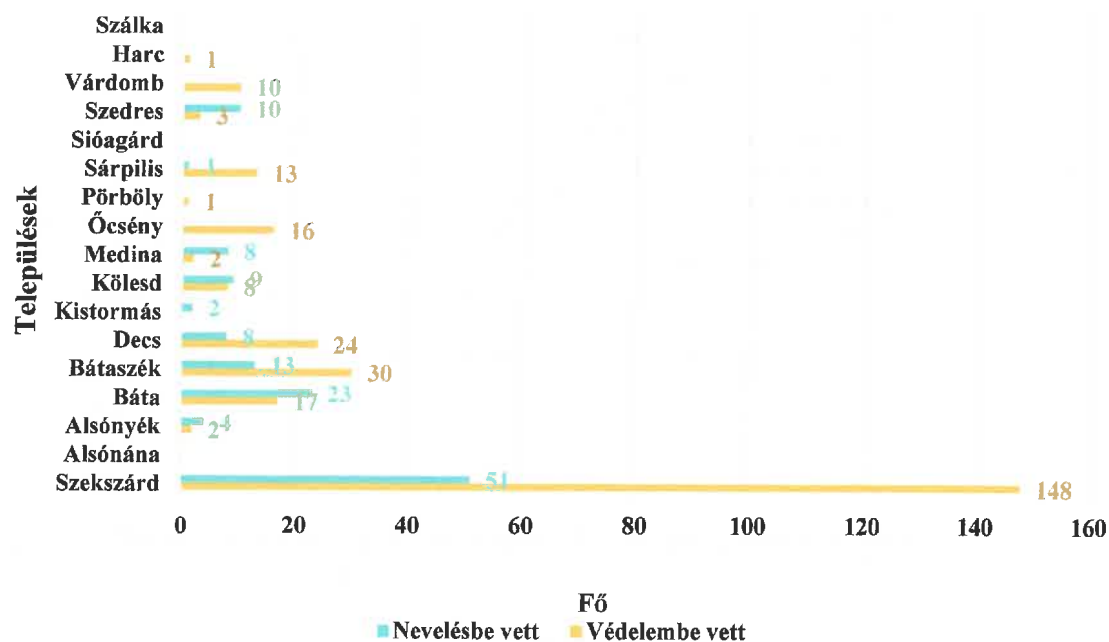
2021.01.01.-2021.12.31.



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

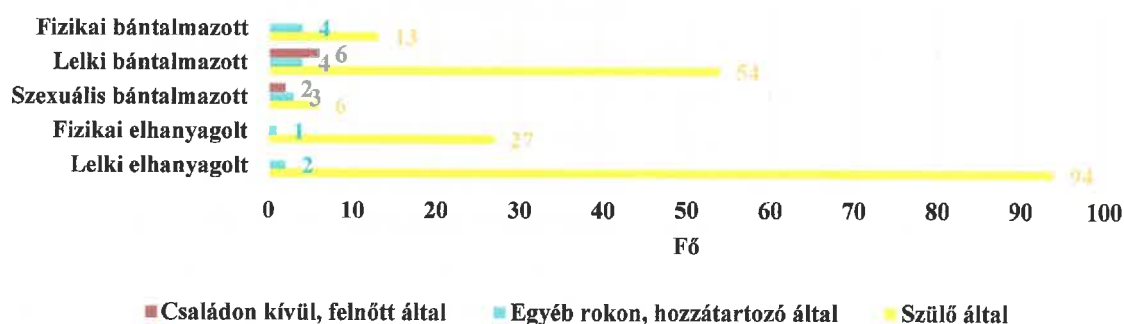
Védelembe vétel és nevelésbe vétel

2021.01.01.-2021.12.31.



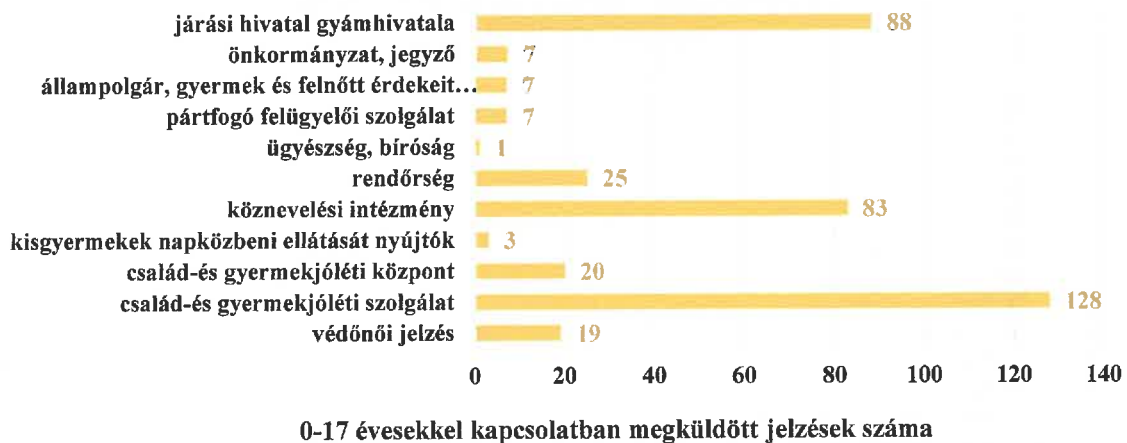
A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2021.01.01.-2021.12.31.



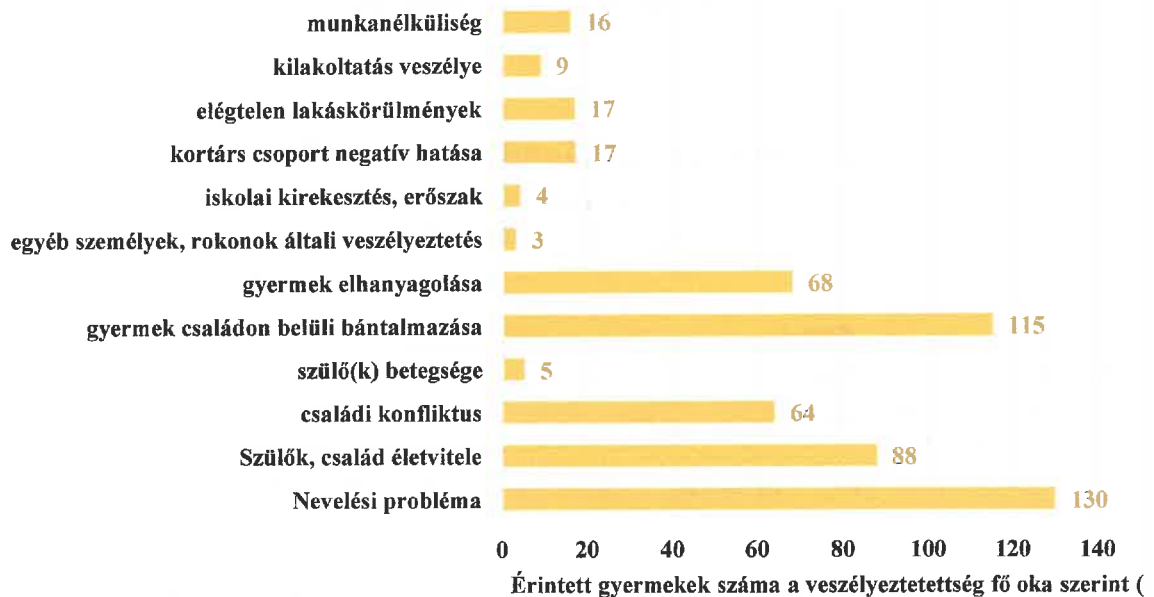
Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2021.01.01.-2021.12.31.

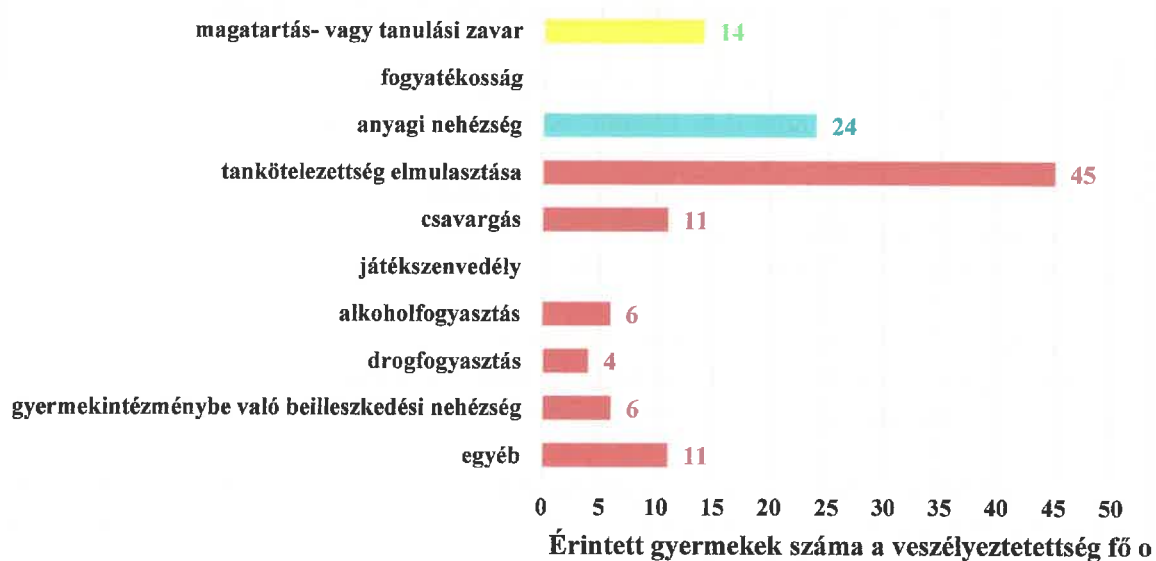


Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2021.01.01.-2021.12.31.



Veszélyeztetett kiskorúak:
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint
 2021.01.01.-2021.12.31.



(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 14.30- 15.30 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborokban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. április 20-tól ismét személyes térben zajlott a kapcsolattartás az intézményi kapcsolattartókkal, de a vírushelyzetre hivatkozva az intézmény vezetősége a közösségi programokat nem szervezte meg.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Az elmaradt gyermeknap rendezvényt egy sportnap keretében tartották meg 2021. szeptember végén, amelyhez munkacsoportunk is csatlakozott.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5			77/70	1/1
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom				45/1		45/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			70	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

PTE IGY Gyakorlóóvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvodai koordinátor Póláné Ratinland Márta, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés adott évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Statisztikai adatok a PTE IGY Gyakorlóiskolánál láthatóak, mivel a két intézményre együttesen készítettem a beszámolóhoz szükséges statisztikai táblázatot.

Kistormási Katica Óvoda

A kistormási Katica Óvodában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek során a segítő Központunk esetenedzsereivel illetve a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		6/6			39/34	3/3
Csoportos/fő/alkalom				176/13		
Közösségi/fő/alkalom				15/1		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom						
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		6			34	
		11			5	

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 11.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoporthoz támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom					38/35	4/4
Csoportos/fő/alkalom				38/3		
Közösségi/fő/alkalom				65/2		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			35	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 13.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő, bár kapcsolattartásunk 2021. januártól a tanév végéig telefonon és online valósult meg.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkel, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, valamint egyeztettünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	24/24	36/36	2/2		66/42	28/28
Csoportos/fő/alkalom				104/5		
Közösségi/fő/alkalom				135/19		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		9			42	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16 (iskola) + 11 (óvoda)			30 (iskola) + 5 (óvoda)	

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Egyeztettünk a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	8/8	6/6	3/3	15/15	126/32	31/31
Csoportos/fő/alkalom				256/30		
Közösségi/fő/alkalom				194/21		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		6			32	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédi Általános Iskolája,
Medinai Telephelye

A medinai Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 2 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor már sikerült csatlakoznunk.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában. Egyeztettünk a Gyermeknappal, Családi nappal illetve nyári napközis programokkal kapcsolatban is, melyek közösségi rendezvények lesznek majd, s ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5		2/2	33/33	2/2
Csoportos/fő/alkalom				92/11		
Közösségi/fő/alkalom				29/3		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2021. januártól Bóváriné Enyedi Zita, majd 2021. szeptembertől Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezető- helyettessel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, sőt csatlakoztunk az intézmény pályaaorientációs napjához több csoportfoglalkozással is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		13/13		4/2	44/25	1/1
Csoportos/fő/alkalom				382/18		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		13			25	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Temesi Boglárka.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a gyermekvédelmi felelőssel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		17/17		11/11	58/21	5/5
Csoportos/fő/alkalom				258/26		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		17			21	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvoda, 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Kölesdi Mesevár Óvodában az intézményvezető Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, Népi játékok.

Ezen programok elmaradtak a 2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. április 20-tól ismét személyes térben zajlott a kapcsolattartás az intézményi területén, de a vírushelyzetre hivatkozva az intézmény vezetősége a közösségi programokat nem szervez meg.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Márton naphoz, Mikulás váró, Népi játékokhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		21/21			19/19	
Csoportos/fő/alkalom				28/19		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			19	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Bátaszéki Óvoda és Bölcsőde Alsónánai Tagintézménye

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető Balogné Tusa Margit

Ügyeleti idő az óvodában szerdán 08.00 – 10.00 között van. Ezen idő alatt a segítő a tagintézményvezetővel konzultál.

Szülői megkeresés adott évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jó.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mely az – Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozás, -A világ meséi..

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételt az -Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások, és a -Világ meséit választotta

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		9/9			31/31	
Csoportos/fő/alkalom				278/28		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom						
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		9			31	
		11			5	

Száalkai Óvoda

A Száalkai Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs, majd szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Orbán Éva Margit.

Ügyeleti idő szerda 10.30 – 12.00 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan a kapcsolattartás az intézménnyel.

2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihírdetett rendkívüli helyzet veszélyhelyzet miatt, a kapcsolattartás az óvodával telefonon és elektronikusan valósult meg, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételt választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermekeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvény lesz.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, 2021. októbertől online formában

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		31/31			9/9	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom				50/1		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		31			9	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

„Az én ovim”

„Az Én Óvim”-ban 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fetzerné Molnár Gabriella.

Ügyeleti idő keddenként van 15:30 – 16.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok Ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások, Fogadd el a másikat.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az óvodások részére az -Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások, és a -Fogadd el a másikat, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		30/30			10/10	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		30			10	
- Szekszárd járási programok/alkalom		11			5	

(pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)						
--	--	--	--	--	--	--

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda és Bölcsőde 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, majd novembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálasné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 8.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a z intézmény vezető- Hagyományos játékok, Kreatív munkák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az ovoda életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihírdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat óvodások részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		32/32			17/8	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		32			8	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A medinai Általános Iskolában 2021. januártól Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat, majd 2021 szeptemberétől Drégely-Mulczet Dóra.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, János Zoltán iskola igazgató.

Ügyeleti idő csütörtökön van 8.00 – 10.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szülői megkeresés az intézményben 1 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunkból választott az iskolai igazgatója.

Ezek programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai igazgatója, aki kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában, Gyerek nappal, Családi nappal kapcsolatban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		15/15			29/23	2/1
Csoportos/fő/alkalom				8/1		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		15			23	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, majd 2021. szeptembertől Drégely-Mulcset Dóra iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő csütörtök 12.15 – 14.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre többször kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egyetlen esetben sem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezető- helyettessel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézmény vezetőjével.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		8/8			40/30	
Csoportos/fő/alkalom				297/32		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		8			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje,

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		2/2			54/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						

- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

TM EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az intézményvezetőhelyettes, Benedek Zsuzsanna. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.
Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					56/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 14.30 – 15.30 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		7/7			56/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

Szent József Iskolaközpont Szent Rita Tagóvodája

Az intézményben 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, 2021. októbertől Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az óvodavezető, Bognár Cecil Róbertné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az óvoda életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól - 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9			39/17	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			2	

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Wittendorfer Margit.

Ügyeleti idő szerdánként 7.30 – 11.15 között van.

Kapcsolatunk a kezdetektől jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Vidám mesék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9			38/31	
Csoportos/alkalom				38/3		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			31	

- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	
---	--	----	--	--	---	--

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő keddenként van 10.00 – 13.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok sajnálatos módon részben elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9		6/6	66/42	
Csoportos/alkalom				144/6		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		9			42	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			7	

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óintézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje,

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		3/3			54/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			3	

Szent József Iskolaközpont

A Szent József Iskolaközpontban 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, 2021. októbertől Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól - 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9			39/17	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			2	

TM EGYMI Általános Iskola

A TM EGYMI Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő

Egyéni/fő		36			39/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			3	

Várdomb-Alsónána Általános Iskola
Várdomb-Alsónána Általános Iskola Alsónánai Telephelye

A Várdomb-Alsónánai Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Várdombi Általános Iskolában az intézményvezető Vas Márta, az Alsónánai Telephelyen Kollárné Kuris Piroska és Tóth Ferencné pedagógusok.

Ügyeleti idő szerdánként van 11.15-16.00, Alsónánán kéthetente szerdánként 15.00-16.00 óráig.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	6/3	5/5			104/45	
Csoportos/alkalom				258/34		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			45	

- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			7	
---	--	----	--	--	---	--

Wunderland Óvoda

2021.01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján, az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Häfner Adél intézményvezető volt.

A szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Häfner Adél intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére a nevelési év második felében.

2021.09.01-től heti rendszerességgel, csütörtökön 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt a covid helyzetre való tekintettel az intézmény nem igényelte.

2021.12.01-től Az óvodával a pandémiás esetszám növekedése miatt, intézményi döntés alapján személyes jelenlétre nem biztosított módot, a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan volt lehetőségünk tartani.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		28			12	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		28			12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek stb.):		11				

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

2021 január 1-től- március 07-ig ügyfélfogadást tartottunk, hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Galigerné Pártai Erika intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk, valamint egy osztályt látogattunk rendszeresen. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítés és csoportos szociális munka is megvalósult.

2021.03.08-2021.04.18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében az intézmény zárva tartott. Az iskolában digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.19- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélfogadási idő céljából. Folyamatosan konzultáltunk a pedagógusokkal. További csoportfoglalkozások megtartására is adódott lehetőség.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Prischetzkyné Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény a covid helyzetre való tekintettel nem igényelte. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A gyermekek részére kézműves csoportfoglalkozás kerültek megtartásra.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5			121/33	52/22
Csoportos fő /alkalom				85/8		
Közösségi fő/alkalom				57/22		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

2021 01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket igényeltek.

2021.09.01-2021.12.31 időszakban az Óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélé fogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		22/22			64/18	
Csoportos fő/alkalom						
Közösségi fő/alkalom						13/1
Egyéb:						
- <i>ügyeleti idő/alkalom:</i>		22			18	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):</i>		11				

Bíborvég Általános Iskola Decs

2021 január 1-től- március 07-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélé fogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és rendszeres csoportos szociális munkára is volt lehetőség.

2021. március 8- április 18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében intézmény zárva tartott. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.19- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélé fogadási idő céljából.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélé fogadási időt tartottunk. Részt vettünk az első osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális

segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témákban csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, illetve részt vettünk az iskola Sport napi közösségi rendezvényén.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom		5/5		13/10	130/40	4/4
Csoportos fő/alkalom				223/20		
Közösségi fő/alkalom				148/1		10/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

Ócsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

2021. 01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Csirzóné Kovács Éva intézményvezető volt.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2021.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Egészségnap és Mikulás ünnep közösségi rendezvényein.

2021. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		22			51	2/2
Csoportos/alkalom				94/10		
Közösségi/alkalom				99/2		43/3
Egyéb:						

- ügyeleti idő/alkalom:		22			18	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		11				

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

2021 január 1-től- március 07-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfelfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és csoportos szociális munka is megvalósult.

2021.03.08- 2021.04.18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében az intézmény zárva tartott. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.18- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfelfogadási idő céljából.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfelfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2021. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom		26		1/1	55/45	
Csoportos fő/alkalom				200/12		
Közösségi fő/alkalom						55/25

Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		26			12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

Sárpilisi Tündérbkert Óvoda

2021.01.01- a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Lehr János Erika intézményvezető volt.

Az éves intézményi beszámoló és a szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Lehr János Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től heti rendszerességgel, pénteken 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők, esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény a covid helyzetre való tekintettel, nem igényelte. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom		22/22			20/18	
Csoportos fő/alkalom				81/9		
Közösségi fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		22			18	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		11				

Szekszárdi I.számú Óvoda Kindergarten Szekszárdi I.számú Óvoda Bajcsy Zsilinszky Tagintézménye

A Szekszárdi I.számú Kindergarten Óvodában, valamint a Bajcsy Zsilinszky tagintézményében, Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az I.számú Kindergarten Óvodában a gyermekvédelmi felelős Márcné Micsinai Zita.

Ügyeleti idő minden szerdán 10.30 – 12.00 óra között volt.

Ügyeleti időben a kapcsolattartás, pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusával valósult meg. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 31 volt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezően alakult.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programot.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 02-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a Szülői klubhoz kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (Halmazott adat)
Csoportos tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	27	31
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	8	11
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 27

- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 8

Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodában az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Nepp Péter Zoltán látta el.

A kapcsolattartó a Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodában a tagintézményvezető, Bognár Cecílné.

Intézményünk 2021-ben is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Ügyeleti idő az óvodában személyesen minden hónap első keddjén 15.00 – 17.30 között, a hónap többi keddi napjain telefonos kapcsolattartás valósult meg. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 25 volt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk kielégítőnek mondható volt.

Közösségi tevékenységet a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, Gyermeknapon, illetve egyéb Óvodai rendezvények alkalmával, Hagyományos Játék foglalkozásunkat igényelték meg.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt.

2021. június 08-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetttünk a Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezető asszonnyal, aki 2021 őszétől kezdve több alkalommal kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 25
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 10

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	25	33
Konzultáció szülővel	0	0
Szülői értekezlet	1	30
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	10	12
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

Harci Kincsesláda Óvoda

A Harci Kincsesláda Óvodában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 11.30 között volt.
Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Csoport foglalkozást nem igényeltek, viszont a közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk, de ezek elmaradtak a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 10-én az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott a meghirdetett programjaink közül. Gyermeknaphoz, Családi naphoz, és szabadidős rendezvényekhez kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	26	31
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	7	8
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 26
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 7

Kölesdi Mesevár Óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 08.30 – 09.30 között volt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Csoportos foglalkozást igényeltek a Szolgáltatási katalógusunkból, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt elmaradtak.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 08-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki választott meghirdetett programjaink közül, ezek a népi játékok, hagyományok, arcfestés, csillámtetoválás voltak, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	23	28
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	14
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 23
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 12

Pécsi Egyházmegye- Szent József Iskolaközpont

A Pécsi egyházmegye- Szent József Iskolaközpontban Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné intézményvezető asszony.

Ügyeleti idő csütörtök 07.30 – 09.30 óra között volt.

Az együttműködés, a kapcsolatunk kielégítőnek bizonyult.

Több alkalommal igényeltek segítő véleményt, valamint segítséget, személyes és telefonos konzultációk alkalmával.

Ügyeleti időben a kapcsolattartás, pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusával valósult meg. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 30 volt.

Csoportos foglalkozásba való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Tanuljunk hatékonyan, ismerd meg önmagad, röppálya merre menjek pályaválasztási foglalkozást.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021.évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával személyesen, telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 08-án az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, ahol ismét kérték a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	31	16
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	7
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 31
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 12

TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a gyermekvédelmi felelős, Csorba Mác Katalin.
Ügyeleti idő szerda 12.00 – 14.00 óra között volt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 28 volt.

A 2021.évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján, a kapcsolattartás telefonon és e-mail-en keresztül valósult meg.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 15-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az oktatókkal, akik ismételtén kérték foglalkozásainkat az osztályok számára.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Csoportos tevékenység	0	0
Egyéni/tanulói megkeresés	0	0
Konzultáció pedagógussal	28	32
Konzultáció szülővel	0	0
Konzultáció diákkal	0	0
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	17	4
Online felület használatával való kapcsolattartás:		
PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 28
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 17

Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolája

A Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolájában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető asszony, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök 11.30 – 13.00 óra között volt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható volt, mind emberileg, mind szakmailag.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 29, gyermek megkeresés 2 volt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető asszony - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt, tényleg barát a barát-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. június 10-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető asszonnyal, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Statisztikai adatok 2021-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Csoportos tevékenység	14	128
Egyéni/tanulói megkeresés	0	0
Konzultáció pedagógussal	29	30
Konzultáció szülővel	0	0
Konzultáció diákkal	2	2
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	14	8
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 29
- egyéni egyeztetés diákkal (személyesen): 2
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 14

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő csütörtök 09.30 – 10.30 óra között volt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk megfelelőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető – Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport biztosítása így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt. Intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 10-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén kérte a szabadidős foglalkozásokat a gyerekek részére.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	26	20
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	4
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 26
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 15

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Szabóné BÉDA Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					89 /10 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom				182/1	18/1	
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		14			26 óra/13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			alkalom	

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után szociális készségfejlesztő és közösségi szabadidős tevékenységek megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére közösségi szabadidős tevékenységeket biztosítottunk.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					17/ 2 fő	

Csoportos/alkalom		11		35/3		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:					26 óra/ 13 alkalom	
- ügyeleti idő/alkalom		14				
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom 11				

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörböldi telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörböldi Telephelyén a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Dózsa-Pál Gáborné Adrienn tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után kézműves csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtvekenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére kézműves csoportfoglalkozásokat biztosítottunk.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					11/ 2fő	
Csoportos/alkalom				42/3		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:					24 óra /12 alkalom	
- ügyeleti idő/alkalom		16				
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom 11				

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján

személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat. Néhány esetben személyesen az iskola portája előtt találkoztunk kapcsolattartóinkkal.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Bozsolikiné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					20/ 2 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		23			30 óra/15	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			alkalom	

Javaslat: további konzultációs lehetőségek biztosítása a gyermekek, szülők és pedagógusok részére.

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbolyi Telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbolyi Telephelyén a covid19 járvány következtében, az iskola vezetésének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézmény vezetőnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					12/ 2 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		26			24 óra/ 12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			alkalom	

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

2021.01.01-2021.03.08. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a gyermekeke, a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben a pedagógusok és a gyermekek részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021.03.08-2021.04.20. között a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Pulai Erzsébet igazgató helyettesnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők, a gyermekek és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					10/ 3fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		25			26 óra /13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		2			alkalom	

Bátai Pityang Óvoda és Bölcsőde

2021.01.01-2021.03.08. közötti időszakban a Bátai Pityang Óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte

ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A gyermekek részére szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások, illetve közösségi szabadidős tevékenység került megrendezésre.

2021.03.08-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, valamint tevékenységünkről szórólap formájában is tájékozódhattak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					30/ 3 fő	
Csoportos/alkalom				16/1		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		25			60 óra/ 15	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			alkalom	

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátai Hunyadi János Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szülők

szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő				5	30/ 3 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		24 alkalom			58 óra/ 14 alkalom	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16				

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda és Bölcsőde

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Sióagárdi Kisfecskek Óvodában a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Horváth Andrea intézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozás megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére csoportfoglalkozásokat biztosítottunk.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					6/ 1 fő	
Csoportos/alkalom					15/1	
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		34 alkalom			12 óra/ 6 alkalom	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11				

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola - Sióagárdi Telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Sióagárdi Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Fejős Lászlóné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					5/ 1 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		33			10 óra/ 5	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			alkalom	

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az igazgatóhelyetttel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021/22-es tanévre szintén egyeztetettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel az iskolában és a kollégiumban egyaránt.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		13/13	2/2	15/15	23/13	2/2
Csoportos/fő/alkalom				53/5	36/1	
Közösségi/fő/alkalom				51/6		64/4
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2020/21-es tanév második félévében heti 5,5 óra, a 2021/22-es tanév első félévében heti 4 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatás során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta

a kapcsolatot az intézménnyel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		11/11		11/11	48/25	9/9
Csoportos/fő/alkalom				52/9		
Közösségi/fő/alkalom				25/10		85/4
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

Tolna Megyei SZC Bezerédj István Technikum

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Wigand Mónika, iskolatitkár.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Rendszeres egyeztetés történt az osztályfőnöki munkaközösség vezetőjével.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az igazgatóhelyetttel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021/22-es tanévben a kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	2/2	16/13	1/1	9/8	28/17	2/2
Csoportos/fő/alkalom				187/8		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021. évben heti 3,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a nevelési igazgató-helyettessel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	5/5	12/10		14/14	30/25	
Csoportos/fő/alkalom	44/2			108/6		
Közösségi/fő/alkalom						92/5
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

I. Béla Gimnázium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka osztályközösségekben valósult meg.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására.

Az intézmény egyéb szakembereivel – fejlesztő pedagógus, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok.

2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet során is intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5		2/2	31/24	3/3
Csoportos/fő/alkalom				35/4	10/1	
Közösségi/fő/alkalom						24/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021-es nevelési évben az óvoda részére heti 1 óra ügyeleti időt biztosítottuk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021. február és május hónapjában igényeltek, melyhez a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna farsangon és gyereknapon.

2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig a kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, valamint az intézmény kérésére, a 2020/21-es nevelési év végéig intézményünk csak telefonon, elektronikusán tartotta a kapcsolatot az óvodával.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		27/27			16/13	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom				32/3		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	27				13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	11				5	

TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2021. 09. 30-ig Nepp Péter Zoltán, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az iskolapszichológus Csorba-Mácz Katalin.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartóval. Az ügyeleti idő alatt szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 28 volt.

A 2021. évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján, a kapcsolattartás telefonon és e-mail-en keresztül valósult meg.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 15-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az oktatókkal, akik ismételten kérték foglalkozásainkat az osztályok számára.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		21/21			30/17	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. 01. 31-ig Molnárné Pap Márta, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 6 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kürdi László igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		32/32		8/8	33/23	2/2
Csoportos/fő/alkalom	122/43			237/13	12/1	
Közösségi/fő/alkalom	5/1			189/14		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2021. 06. 30-ig Bóváriné Enyedi Zita, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajtiné Janicska Zsuzsa látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményben dr. Sudárné Fekete Katalin igazgató helyettes.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021. évben heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek

egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a nevelési igazgató-helyettessel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Osztályfőnöki kérésre az iskola Microsoft Teams rendszerén keresztül osztályfőnöki órákhoz csatlakozott a szociális segítő, ahol előzetesen az osztályfőnökkel egyeztetett aktuális témák kerültek megbeszélésre a gyermekekkel közösen.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		27/21			24/17	
Csoportos/fő/alkalom	87/3			152/8		
Közösségi/fő/alkalom						16/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

(3/c) organogram

