



Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2023. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye a 2022-es év november 07. napjától a Vörösmarty u. 5. cím helyett a Szent István tér 10. lett, ez a 2023-as év végéig továbbra is érvényben maradt.

Tevékenységét: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:



1 fő szakmai vezető

2 fő családgondozó

3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött. A szakgondozói munkaköröket kettő fő nyugdíjas volt kolléga tölti be. A szakmai egységben nem volt jellemző a fluktuáció, illetve a tartósan beteg, kieső kolléga helyére is egy, már régebben a CSÁO-ban dolgozó, nyugdíjas kollégát tudtunk felvenni.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.

Szupervízió, továbbképzések:

A 2023-as év során egy fő családgondozó rendszeres szupervízión vett részt havi egy alkalommal.

Szakmai tapasztalatcsere céljából a 2023. március 14.-én a Szigetvári Családok Átmeneti Otthonába látogattak el az otthon munkatársai.

2023.10.04.-én a TSZR Pakson szervezett Konferenciáján vett részt a szakmai vezető .

A TSZR2021 keretében Tolna- és Bács-Kiskun megye CSÁO, GYÁO vezetői részére 5 alkalommal szervezett online szakmai műhelyt, melynek során közös szakmai munkára nyílt lehetőség a digitális térben.

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*a az észlelő és jelzőrendszer tagjai számára előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal szakmaközi megbeszéléseket szervezett, melyen a Családok Átmeneti Otthona szakemberei is részt vettek online formában.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)



Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati



támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

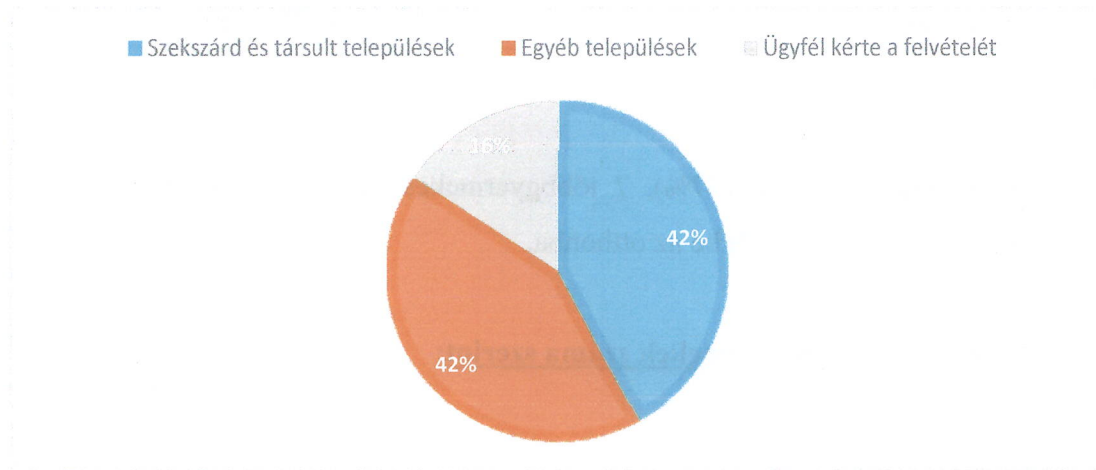
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2023-ban a 19 összesen befogadott családból 8 a Humán Szolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 42 %-át jelenti. Illetve 8 család érkezett területen kívüli településekről, ami 42 %-ot tesz ki. 3 család esetében nem történt a családsegítő központ által delegálás, a szülő közvetlenül maga kérte a felvételét, vagy rendőrség szállította be az intézménybe. Ők az összes befogadott család 16 %-át teszik ki.

2023-ban bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

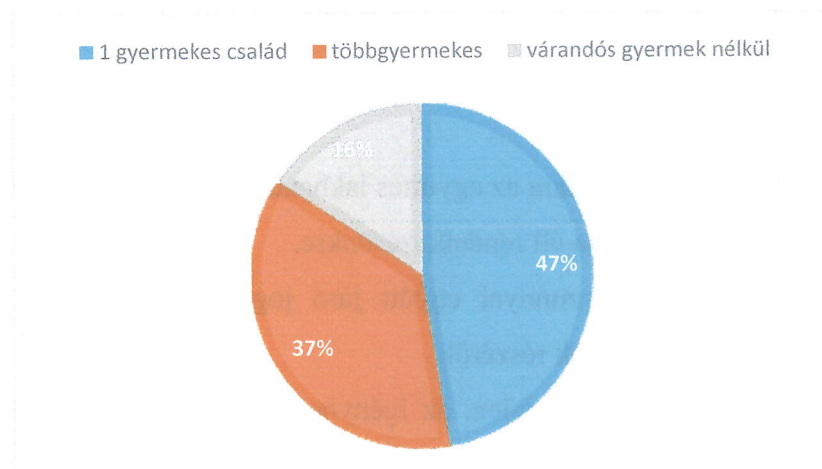
Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az intézmény nem korlátozódik csakis az egyedülálló édesanyák és gyermekeik ellátására, otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei

(állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2023-ban 9 egygyermekes család (47%), 7 többgyermekes család (37%), és 3 várandós, gyermektelen édesanya (16%) került be az otthonba.

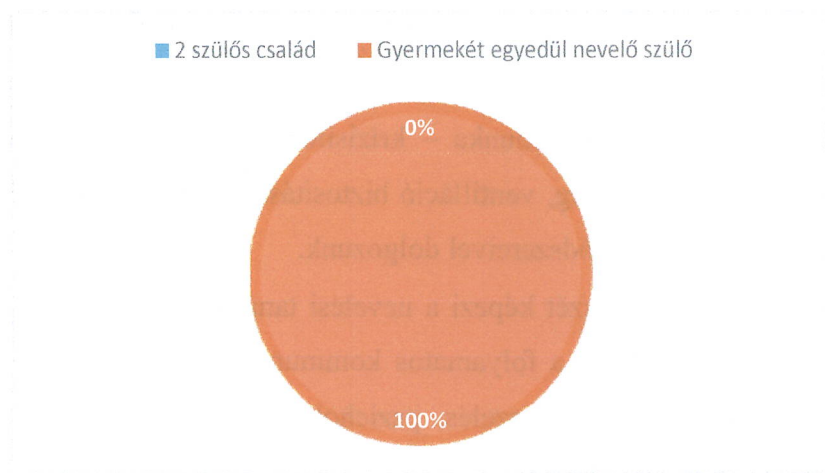
2023-ban bekerült családok a gyermekek száma szerint:



A szülők számát tekintve 19 volt az újonnan érkezett egy szülő családok száma, (100%) az előző évekkel ellentétben nem volt többszörös, újonnan beköltöző család.

Tapasztaltuk, hogy az intézménybe érkező egyszülő családoknál, vagy várandós anyáknál a távol élő féllal nincs, vagy megromlott a kapcsolata a CSÁO-ban élő szülőnek. Kevés esetben elintézték a tartásdíj, illetve bármiféle támogatás nyújtása elenyésző a másik szülőtől.

2023-ban bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését. A 2023-as évben egy család esetében működtünk közre bérlakás pályázat beadásában, ezzel is segítve a lakhatás megoldását. Sajnos esetében nem történt pozitív elbírálás.
- Kórházi szolgálati bérlakás sikeres elbírálását követően egy négy fős család sikeres kiköltözése oldódott meg.
- Amennyiben nem rendelkezik állandó munkahellyel, a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. Az adott évben egyetlen szülő esetében volt jellemző az, hogy nem rendelkezett a 8 általános iskolai végzettséggel. Az újonnan beköltözők között többen piacképes szakmákkal (bolti eladó, dajka, sofőr) rendelkeztek, elhelyezkedésük mégis nehézségbe ütközött, vagy nem tudott megvalósulni, mert a munkaidő beosztás nem volt összeegyeztethető a gyermekeik gondozásával.



- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Csoportfoglalkozások:

A Családok Átmeneti Otthona egyik célja volt, hogy a lelki megrázkódtatáson átesett családok életminőségének javításához, a harmonikus, kiegyensúlyozott lelki állapot visszaállításához hozzájáruljanak az otthonban szervezett szabadidős és kreatív fejlesztő programokkal, foglalkozásokkal. A gyermekek hasznos szabadidő eltöltése, az önfeledt játék biztosítása, társas élmény szerzése, a hagyományörzés kiemelten fontos a szakemberek számára. Cél volt a gyermekekben az egészséges életmód, valamint a mozgás szeretetének erősítése, egészségtudatosság kialakítása a szabadtéri programok, játékok során. A foglalkozások során lehetőség nyílt arra, hogy a dolgozók a szülőket gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal lássák el.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- társasjáték-klub: a családgondozók, vagy a szakgondozók által a gyermekek részére tartott változó rendszerességgel tartott foglalkozás. Célja: a gyermekek lehetőséget kapjanak a játékokra. Megismerkedhessenek az eszközökkel, az egyes játékok szabályrendszerével. A szabálytudat, összpontosítás, kooperáció kialakítása, értékteremtő, aktív közösségi együttlét.



- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Célja: a lakókban kialakítani a felelősségérzetet a saját környezetük iránt, igényes, szép, ápoltság kinti környezet kialakítása, csapatban való tevékenykedés megélése. Az adott év során lehetőség nyílt öt darab nagyobb, udvari virágkaspó, virágföld és virágpálánta vásárlására az AVON cégtől nyert támogatási összegből. A régi, elhasználódott homokozó helyett új, korszerű, kihajtható padokkal ellátott homokozó beszerzésére került sor.
- A kreatív fejlesztő foglalkozások kiscsoportos formában az év során rendszeres időközönként, havonta kerültek megszervezésre. Részből az ünnepekhez, adott évszakokhoz kötődtek, illetve tehetséggyakornok, kézügyességfejlesztő céllal, változatos anyagokat felhasználó tevékenységekként valósultak meg. z ajtó- és ablakdíszek közös elkészítése során a környezet szépítésének igénye, esztétikai érzék fejlesztése is cél volt.
- sütő-főző foglalkozás: havi rendszerességgel sütő-főző fejlesztő csoportot tartottak a Családok Átmeneti Otthona szakemberei a családok bevonásával. A foglalkozások célja a szociális készségfejlesztés (kommunikációs készség, konfliktusmegoldási készség, együttműködési készség) mellett a takarékos, tudatos alapanyagfelhasználás, hasznos szabadidő eltöltése volt. A pozitív visszacsatolás, dicséret kapcsán a magabiztosság, énrhatékonyság elérése. A közösen elkészített ételeket a családok együtt fogyaszthatták el. A családok által kedvelt és várt foglalkozásokhoz az alapanyagokat az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani.
- fejlesztés iskolás korú gyermekek részére. Egyéni foglalkozás tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel. Fejlesztés azokon a területeken, ahol elmaradás mutatkozik. Korrepetálás szükség esetén.
- egészségtudatos délután: a havi rendszerességgel tartott, tematikailag egymásra épülő foglalkozások során az otthonban dolgozók gyümölcs- és zöldségfalata készítésébe, gyógyteák hatásainak megismerésébe, mozgásos feladatokba vonták be a családokat.



Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában megvalósultak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományőrző céllal kerültek megszervezésre.

- Januárban jelmezes farsangi mulatságot szerveztek a CSÁO dolgozói a családok bevonásával. Papír szemüveg, maszk készítésére is sor került, illetve üdítőt, édes- és sós kekszeket kínáltak a bent élők számára.

- Március 15.-ei megemlékezés során a gyermekekkel ablak- és ajtódíszeket, nemzeti színű zászlókat készítettek a dolgozók.

- Húsvét alkalmából a dolgozók papír dekorációkat készítettek a gyerekekkel, az udvaron nyuszi keresésre került sor illetve személyre szóló ajándékokat kaptak.

- Május elsején a dolgozók májuszfát állítottak és díszítettek fel a lakókkal közösen.

- Anyák napjára a gyermekekkel együtt papírból virágdíszet készítettek a szakemberek a bent élő édesanyák számára.

- Május utolsó hétvégéjén adományba kapott apró ajándékokkal, édességekkel lepték meg a kicsiket a dolgozók.

- Kedvezményes, 500 Ft-os árú strandbelépők felhasználásával tudták igénybe venni az otthonban élő családok a Szekszárdi Strand- és Élményfürdőt, amit július 8.-án használtak fel.

- 2023. 08. 26.-ai napon nyárzáró udvari programot tartott a szekszárdi Családok Átmeneti Otthona az AVON támogatásával. A délelőtti órákban ügyességi vetélkedőkön mérhették össze tudásukat az otthonban lakó gyerekek. Az állomásokon jutalom pecsétet gyűjthettek, amit délután zsákbamacska ajándéktárgyakra válthattak be. A családok részére fejenként egy-



egy egész pizzát vásároltunk a támogatási összegből. A délutáni programok között a testfestés, és a lufihajtogatás is nagy örömet szerzett a kicsiknek, de a nap fénypontja mégis az udvaron felállított ugrálóvár volt.

- Szeptember 30.-án őszi udvari programot szerveztek a dolgozók játékos feladatokkal, ügyességi játékokkal, zsákbamacska ajándékkal, lángos sütéssel a bent lakók részére.
- Mikulás napján édességcsomag és játék került minden bent élő gyermek csizmájába, amit adományoknak köszönhetően tudott biztosítani a Családok Átmeneti Otthona.
- A Családok Átmeneti Otthona karácsonyi összejövetelén az évről-évre visszatérő adományozóknak, és magánszemélyek gyűjtésének, összefogásának köszönhetően tartalmas, névre szóló ajándékokkal ünnepelhettek a bent élő családok. A meghitt hangulatú délelőttön Szabó T. Anna költő „Az ünnep azé, aki várja” című versével köszönték meg az adományozók segítségét.
- A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeltük, személyre szóló ajándékot adtak át számukra a dolgozók.

2023-ben az évről-évre visszatérő adományozók mellett több új munkahelyi, iskolai, családi közösség is felkereste az intézményt adományozási szándékkal. Az előzetes egyeztetés után sok esetben célirányosan a családoknak valóban szükséges dolgokat tudták felajánlani. Nagyobb támogatást ez évben az AVON cégtől kapott támogatás jelentett, amit nem csak eszköz, élelmiszer vásárlására, hanem program lebonyolítására is fel tudott használni az intézmény.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával az ügyfelekkel végzett szakmai munka során.



A havi rendszerességgel tartott lakógyűlés alkalmával az Otthon működésével kapcsolatos, a lakókat érintő témák kerültek megvitatásra.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Csoportok, megbeszélések szervezése a dolgozókkal:

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

A családgondozók és a szakmai vezető havonta, vagy szükség esetén esetmegbeszélést tartottak a megoldásra váró ügyek szakmai megoldásának érdekében.

Június 09.-én Szálkán, majd december 07.-én Szekszárdon a Babits Mihály Kulturális Központban vettek részt összdolgozói értekezleteken a szakemberek. Ezeken az alkalmakon nem csak az éves szakmai munka áttekintésére volt lehetőség, hanem kötetlen beszélgetésre, felszabadult együttlétre a más szakmai egységek dolgozóival. Az év végi értekezlet alkalmával a CSÁO családgondozója kiváló dolgozó kitüntetést vehetett át a 2023.-as évben.



2023. évi statisztikai adatok

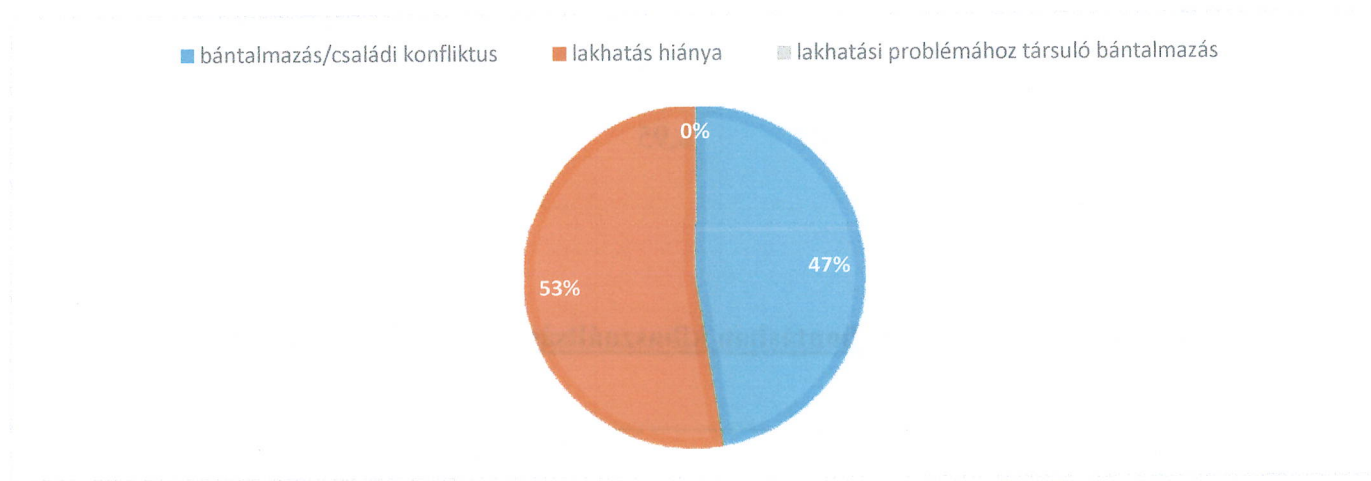
Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátltság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2023.	0,99	4,87	8,95	14,89	74,25%

4

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátltság tekintetében %-ban)

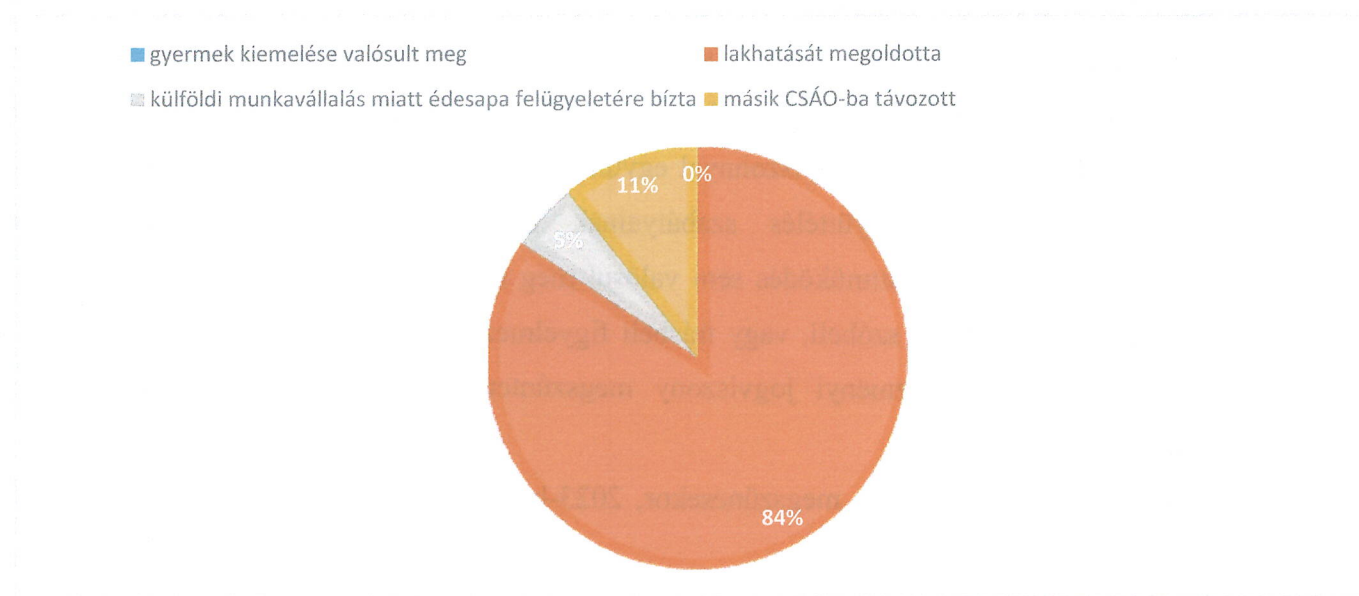
Hónap	Kihasznátltság
Január	85%
Február	80,5%
Március	57,58%
Április	65,65%
Május	70,8%
Június	54,5%
Július	63,32%
Augusztus	80%
Szeptember	77,15%
Október	86,45%
November	86%
December	84,15%

Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2023-as évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 10 esetben. Az adott évben összesen 3 család esetében fordult elő, hogy másik CSÁO-ról költözött az intézményünkbe, míg az előző év során egy ilyen család sem volt. Tisztán a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus 9 esetben volt a beköltözés oka. 7 esetben kríziselhelyezés történt, közülük a bántalmazás miatt bekerülő családok száma 6 volt. A krízisfelvétellel bekerülő családok száma tehát kiugróan magas a 2023-as évben az előző évekéhez képest. Ez esetekben 72 óránál kevesebb időt töltöttek az édesanyák az otthonban. Százalékos arányban: a lakhatási probléma mint bekerülési ok 53%-ot, a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus, mint ok: 47 %-ot tett ki, az adott évben nem jelent meg a bekerülési okoknál a lakhatási problémához társuló bántalmazás, ez 0%.

A 2023-as évben az Otthonból kiköltözött családok:



A 2023-as évben beköltözők közül összesen 12 család költözött ki. Az előző, 2022-es évben beköltözöttek közül 7 család hagyta el az otthont a 2023-as évben. Ez összesen 19 kiköltöző családot jelent. Egy család esetében a 2023-as kiköltözők közül, még ugyanebben az évben újra kérte a felvételét, és visszaköltözött a CSÁO-ra.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2023-as évben: lakhatását megoldotta összesen 16 család (84%), két család (11%) másik intézménybe, ezen belül egy család másik CSÁO-ba, egy család pedig az OKIT segítségével Titkos Menedékházba ment. Egy édesanya külföldi munkavállalása miatt az édesapa felügyeletére bízta kiskorú gyermekét (5%).

A 2023-as évben nem került sor gyermek nevelésbe vételére, ez okból nem szűnt meg jogviszonya egyetlen családnak sem (0%).

A családokkal végzett munka során problémaként merül fel, hogy több esetben évek óta különböző CSÁO-kban élő, intézményről-intézményre költöző ügyfelek esetében egyre nehezebb előrelépést elérni a szakmai munka során. A bekerülő családok esetében legtöbbször igaz az, hogy a lakhatási probléma nem az egyetlen és esetenként nem a



legnagyobb megoldandó probléma, hanem számos más nehézséggel küzdenek az ügyfelek, ami végső soron a lakhatásuk elvesztéséhez vezet. A családok motivátlansága visszatérő probléma a gondozás során illetve jellemző, hogy felmerülő problémáik megoldására elsősorban a szakembertől remélnék segítséget, saját erőforrásuk nincs, nem élnek azokkal, vagy hiányosak azok a képességek, készségek, amik a sikeres megoldási módokhoz vezetnek. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, Házirend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. A 2023-as év során öt alkalommal került sor szóbeli, vagy írásbeli figyelmeztetésre a Házirend megszegése miatt. Egy lakónak az intézményi jogviszony megszüntetésére került sor a Házirend súlyos megszegése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor, 2023-ban négy személy rendelkezett térítési díj hátralékkal.

Karbantartási, felújítási munkálatok, beszerzések a 2023-as évben:

A Családok Átmeneti Otthonaként 22 éve működő egység épülete és berendezési tárgyai elhasználódtak az állaguk romlott. Az év során gyakran váltak szükségessé karbantartási, felújítási munkák.

Az adott év során az eszközbeszerzéseket egyrészt a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított keretből valósította meg az otthon. Emellett fontos pénzügyi forrás volt ezekhez az AVON cég pályázatán elnyert támogatás. „A családon belüli erőszak áldozatainak segítése az AVON támogatásával” című projekt keretében egy év időtartam alatt (2023.07.03. és 2024.07.03. között) az otthon berendezési tárgyainak, felszerelésének cseréje, pótlása, az otthonban megvalósuló udvari program lebonyolítása, rendszeres kreatív fejlesztő csoportok szervezése, az otthon krízis élelmiszerraktárának a feltöltése, Avon termékekből álló adomány juttatása a lakók részére valósulnak meg.



Az első negyedév során:

- 2023. januárjában a vegyi áru raktárkészlet és a tartós élelmiszer raktár feltöltésre került Önkormányzati keretből.
- A földszinti mosógép javításra szorult, javítása megtörtént.
- A lakók által használt mikrohullámú sütő javítása jótállás keretében megtörtént.
- Az irodai Epson multifunkciós nyomtató helyett jótállás keretében Konica Minolta cseregépet kapott a CSÁO. Epson javítása folyamatban van.
- Az 1-es, és a 2-es számú szobakifestésre került a lábazati rész kivételével.
- Viharkár miatt a kerítés javítása megtörtént.

A második negyedévben:

- A vegyi áru raktárkészlet és a tartós élelmiszer raktár és a gyógyszer- kötszerkészlet feltöltésre került Önkormányzati keretből.
- Egy földszinti lakószoba kifestése megtörtént, illetve a folyosón a lábazati festés javítva lett
- Az emeleti mosógép leselejtezése megtörtént, új mosógépet vásárlására került sor.

A harmadik negyedévben:

- Önkormányzati keretből konyhai eszközök és 6 db. konyhaszék vásárlása történt.
- Önkormányzati keretből ruhaszárító, gyógyszer, kötszer és lakat vásárlása történt.
- AVON támogatási keretből: kettő udvari programot valósítottunk meg, az egyiken légvár-szolgáltatás, lufi hajtogatás, testfestés, ügyességi játékok, zsákbamacska ajándéktárgyak és személyenként egy pizza vásárlása történt a lakók számára. A második udvari programon ügyességi játékok, lángossütés és kóstolás program volt a lakókkal, illetve szörp és nápolyi, keksz vásárlása történt erre az alkalomra.
- Szintén az AVON támogatási keretből történtek eszköz beszerzések: esővédő, esőkabát, lakástextíliák, játéktároló ládák, virágkaspók, virágföld, virágpalánták, labdák, ütők, kézműves alapanyagok, kerti asztal székekkel, fém polc, fejlesztő játékok, társasjátékok, homokozó, konyhai elektronikus gépek, éjjeli lámpák, laptop, kinyitható fotelágyak, tartós élelmiszer.
- Az emeleti fürdőkádon levő repedések javítása történt.
- A bejáratnál levő járólapok feljöttek, eltöredeztek, ezek visszaragasztása megtörtént.



- Udvaron a szennyvízakna melletti megsüllyedt térkő kijavítása történt.

A negyedik negyedében:

- A vegyi áru raktárkészlet feltöltésre került Önkormányzati keretből.
- Önkormányzati keretből TV távirányító és biztonsági konnektordugók vásárlása történt.
- Az AVON támogatási keretből történtek eszköz beszerzések: függönyök, karnisok, terítők, matatófal, fali képek, elektromos tetűfésű, műfenyő, kreatív eszközök, alapanyagok, tároló dobozok, tartós élelmiszer.
- A Távhő munkatársai átnézték, kitisztították a gáztűzhelyet, és megjavítottak egy radiátort.
- Egy konyhai konnektor és a mikrohullámú sütő javítása történt.
- A földszinti toalett karbantartása történt, mert folyt a WC csésze alól a víz.
- A lakótérben levő egyik Indesit hűtőszekrény elromlott.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A bejáratnál levő járólapok széttöredeztek, rendszeresen feljönnek, helyükről elmozdulnak, ennek teljes cseréje lenne indokolt.

Az emeleti fürdőszobában levő kád, megrepedezett, ennek kibontása és új fürdőkád beépítése szükséges.

Az udvar körüli fa léckerítés elhasználódott, nem időjárásálló, ezért tartós, trapézlemez kerítésre való lecserélése lenne célszerű.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a lakószobákban levő szekrények elhasználódtak, állaguk megromlott, cserére szorulnak.

A bejárat ajtó cseréje indokolttá vált.

Szekszárd, 2023. január 30.


Kerekesné Varga Veronika

Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető

