



Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2021. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenységét: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a



válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülésetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítségét nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlet, pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

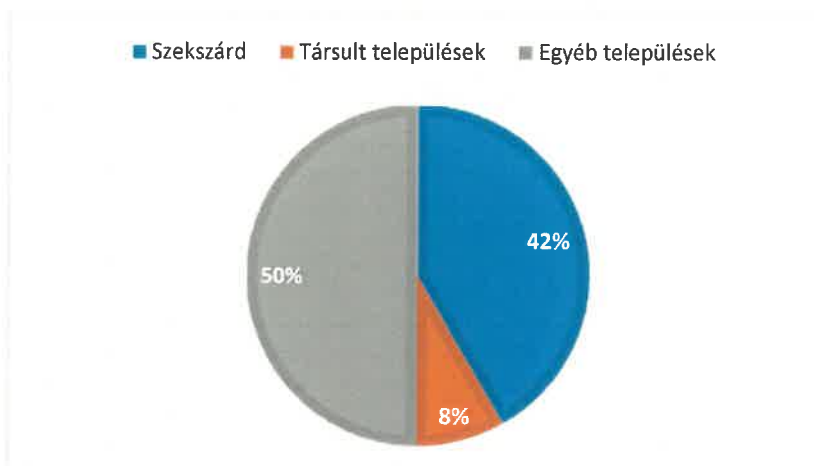
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humán szolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2021-ben az újonnan befogadott családok 41,66%-a érkezett Szekszárdról és a Szekszárdi Járás településeiről.

2021-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

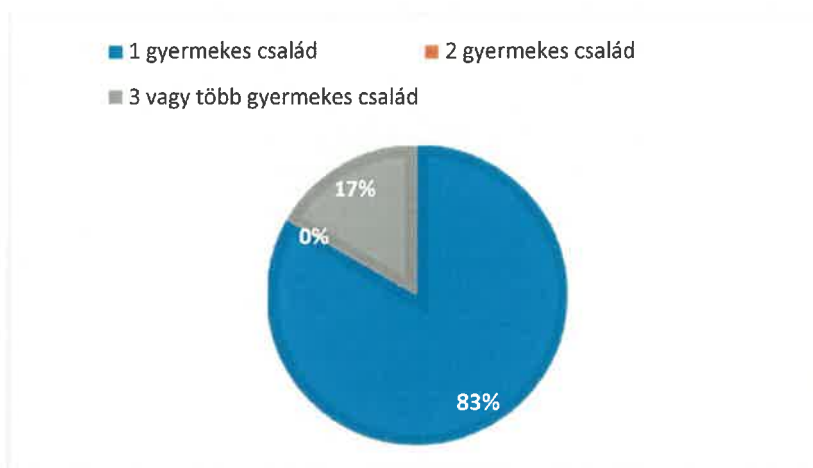
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

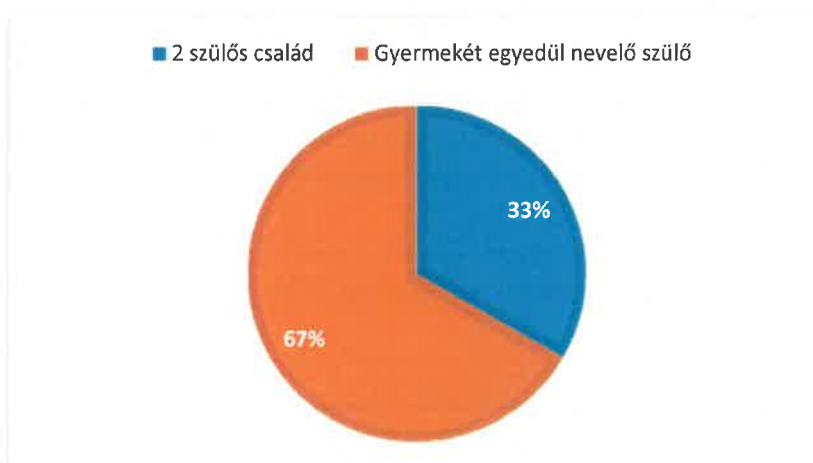
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2021-ben jellemzően egygyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként. Az elmúlt évben több esetben is sor került szociális válsághelyzetben lévő várandós anya és élettársa befogadására.

2021-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



2021-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.



- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél. 2021-ben az érdekképviselői fórum ülésein a fenntartó képviselője egyszer sem vett részt.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak. Fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az elmúlt években az Otthonban havi rendszerességgel tartottunk csoportfoglalkozásokat a szülők számára, melynek a célja az volt, hogy az alapvető viselkedési stratégiák hatásának tudatosításával fejlesszük a csoport, társas viselkedés hatékonyságát, javítsuk a hangulatot és a résztvevők megtapasztalják az egyéni és a csoportos döntéshozatal közötti különbségeket, valamint fejlesszük a csoporton belüli együttműködést.

2021-ben ezeket a célokat a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása miatt a vészhelyzet meghosszabbításával, és a különleges szabályok fennállása miatt (távolságtartás, maszk használat) nem tudtuk megvalósítani.

A gyermekek számára évek óta heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melynek során lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk. 2021-ben a járványhelyzet miatt ezen foglalkozások nagy része elmaradt.

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon. A családok számára a karácsonyi ünnepeket rendszeres támogatóink és új adományozók segítségével sikerült szebbé varázsolnunk. 2021-ben is



jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

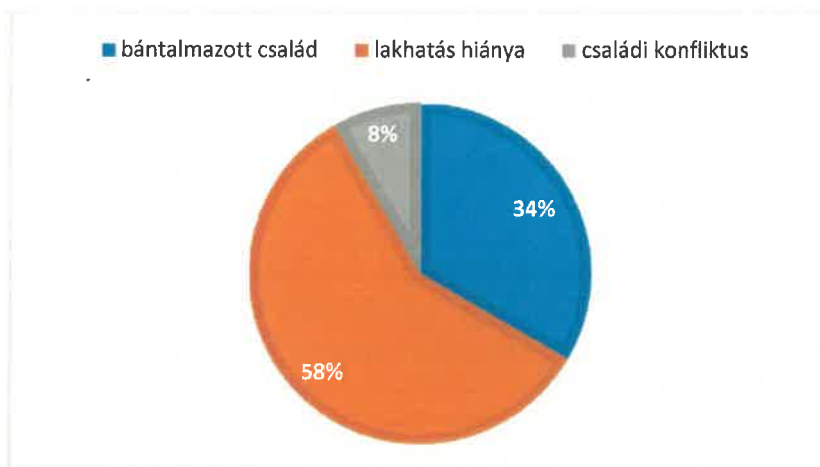
2021. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2021.	1,32	5,31	8,105	14,74	73,73%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

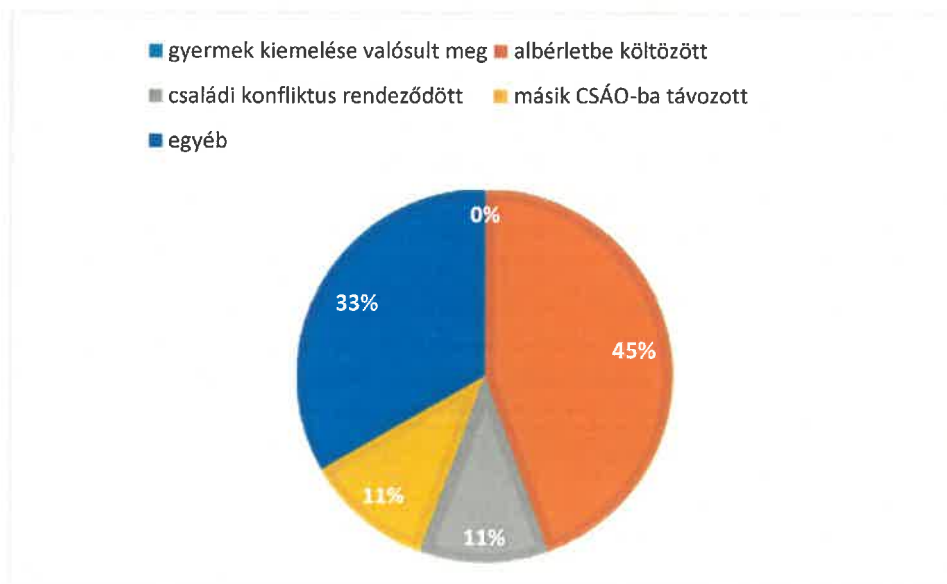
Hónap	Kihasznátság
Január	60%
Február	57,3%
Március	60,8%
Április	68%
Május	49,35%
Június	40%
Július	64,15%
Augusztus	86,45%
Szeptember	102%
Október	96,6%
November	102,8%
December	97,4%

Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint:



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3 hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

A 2021-es évben az Otthonból 9 család költözött ki:



A 2021-es évben a kiköltözött családok legnagyobb része (45%-a) albérletbe költözött, illetve visszament a bántalmazó élettársához/férjhez (egyéb kategória).



Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. 2021-ben két személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a házirend súlyos megsértése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2021-ben egy család rendelkezett térítési díj hátralékkal.

További nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. 2021-ben az épület fűtését és a melegvíz szolgáltatást nyújtó egyik kazán cseréje megvalósult, a karbantartó cég (TÁVHŐ) végezte el a cserét. A földszinti fürdőben kádcsere történt, ezzel talán egy régóta fennálló beázási probléma is megoldódott.

Szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

Az Otthon berendezési tárgyai a több éves használat során elkoptak, cserére szorulnak. Szükségessé vált az ágyneműk (paplanok, párnák), a függönyök, az ágymatracok, konyhai felszerelések pótlása, cseréje.

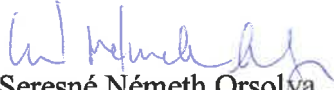
A Családok Átmeneti Otthona működése a vészhelyzet ideje alatt

2020. március 22-én megjelent EMMI útmutatása alapján elkészítettük az izolációs tervet arra az esetre vonatkozóan, ha koronavírus fertőzés gyanúja merülne fel. Az izolációra az emeleti szobák lettek kijelölve az emeleten található fürdővel és WC-vel együtt, emiatt ezt a részt igyekeztünk üresen hagyni. Ezen az izolációs terven 2021-ben változtatni kellett, mivel az intézmény több ízben is telt házzal működött. A terv szerint a koronavírus tüneteit mutató lakó(k) a saját szobájukban kerülnek elkülönítésre. Az elkülönítés alatt állóknak külön időt biztosítunk a konyha használatára (csendes pihenő ideje). A 2021-es évben nem került sor izolációra. Az intézmény adottságai miatt a teljes izolációt megoldani nem lehet.

A CSÁO-n folyamatosan fertőtlenítésre kerülnek a villanykapcsolók, kilincsek, és a korlát. Ezt a lakótérben a lakók végzik el, beosztás alapján. Bevezetésre került naponta kétszer a lakók lázmérése, ezt 2020. március 25. óta folyamatosan végezzük.

A lakókkal nehéz volt elfogadtatni a kötelezően előírt intézkedésekre vonatkozó szabályokat. A 2021-es évben sokat lanyhult a közösségi terekre vonatkozó szabályok betartása. A lakók nem hajlandók maszkot viselni a közösségi terekben, nem használják a kihelyezett kézfertőtlenítőket, nem tartják az ajánlott távolságot egymástól.

Szekszárd, 2022. január 30.


Seresné Németh Orsolya
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető

