



*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

***Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben végzett
szakmai tevékenységéről Bába településen***

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltétele és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakmai képviselői számára kötelező érvényű.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefonunk az intézmény nyitva tartásán túl, felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Elérhetőség:

Megnevezés: Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Kirendeltség: 7149 Bába, Fő utca 147.

Telefonszám:

+36/74/511-474,

+36/20/397-9001

Nagy Anikó Dóra, Kincses Ibolya családsegítők: +36/20 415-4393

E-mail:

szolgalat@humanszekszard.hu

csgyjsz16@gmail.com,

www.humanszekszard.hu

<https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Nyitvatartási rend:

Hétfő: 8.00-16.00-ig (ügyfélfogadás: 7:30-12:00)

Szerda: 12.00-16.00-ig (ügyfélfogadás: 7:30-12:00)

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
+36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, Kincses Ibolya hétfőn egésznap és Nagy Anikó Dóra szerdán egésznap tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, illetve ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulás keretei között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Bába községben.

Nagy Anikó Dóra tanító BA, valamint a munkakör betöltéséhez szükséges szociális munka BA végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a hatályos szabályozásnak. Kincses Ibolya szociális munka BA végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a hatályos szabályozásnak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítő látja el.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,

c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A családsegítő a fent megjelölt kirendeltségi címen saját irodával rendelkezik. Könnyen megközelíthető mind a lakosság, mind az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára. A bátai kirendeltség szolgálati irodájának közvetlen közelében található az általános iskola, védőnői szolgálat, házi orvosi rendelő, valamint pár utcányira az óvoda.

Az irodát a családsegítő egyedül használja ügyfélfogadási idejében, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a családlátogatások zömét gyalogosan teszik.

Szakmai tevékenység

Báta településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködés kiválóan mondható, jelzések szóban és írásban is érkeznek.

Szolgálatunk szerint a településen a jövőbeni hatékonyabb együttműködést szem előtt tartva törekedni kellene a jelzések, tájékoztatások írásos formában történő megküldésére.

A szóbeli és írásbeli jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére. Ezzel kapcsolatban a szolgálatunk a járványügyi intézkedéseket figyelembe véve törekedne arra, hogy külsős helyszínen (nem az ügyfélfogadási térben) ruhaadományok osztására kerülhessen sor a közeljövőben.

A családsegítő – a prevenció keretében – a jövőben szeretne saját programokat tartani a településen élő családok számára, fókuszálva a kiskorú gyermekek életkori sajátosságaira, a településen felmerülő problémákra.

A családsegítőknak folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de az ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel gyakran önkéntes megkeresés útján történ. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

2022 februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködésüket, és a jó együttműködést a továbbiakban is meg szeretnék tartani.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2022-ben:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	9	17
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	30	33
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	1	3
- ebből védelembe vett	2 család	4 gyermek
- ebből nevelésbe vett -vér szerinti családsegítés	1 család	5 gyermek
- családba fogadás	3 család	3 gyermek

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	330
Segítő beszélgetés	389
Tanácsadás	332
Ügyintézéshez segítségnyújtás	289
Konfliktuskezelés	72
Kríziskezelés	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	62
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	37
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	40
Átmeneti gondozásba	0
Közvetítés Központ-hoz	8
Esetkonferencia	5
Esetmegbeszélés	10
Szakmaközi megbeszélés	5
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	30
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	0

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0
Családlátogatás	501
Adományközvetítés	120

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	0	5
Családi-kapcsolati	0	1
Családon belüli bántalmazás	0	1
Elhanyagolás	2	4
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	1	2
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	1	2
Gyermeknevelési	0	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	1	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	3
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	0	0
Szenvedélybetegség	0	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	3
Anyagi (megélhetési)	2	9
Ügyintézésel kapcsolatos	2	7
Információkérésel kapcsolatos	1	6
Egyéb	0	3
Összesen	9	46

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem

marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgyógyozó beavatkozása. Ez a településen fokozott intenzitással megjelenő probléma.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találhatnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgyógyozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

Idős emberekkel való problémák:

Báta településen egyre több idős ember él egyedül, magányosan. Az elöregedő, elmagányosodó idős emberek számára a Szolgálat szociális segítő tevékenység nyújtását végzi, melyet végezhetünk egyszeri ellátás vagy önkéntes együttműködésen alapuló gondozási formában. A gondozás során felmerülő feladatokat a személyes ügyintézés, segítő beszélgetések nyújtása, idősotthonban történő elhelyezések adják.

IV. A jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk, de telefonos egyeztetés is rendszeresen történik. Szakmai megbeszélésre a 2022-es évben öt alkalommal került sor.

A védőnő és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, a közös családlátogatások is rendszeresek voltak a megelőző évben. Az együttműködések jelentősen megkönnyíti, hogy a két szolgálat közel található egymáshoz. Szorosabb együttműködés alakult ki az önkormányzattal. A házi gyermekorvossal az együttműködés jónak mondható, viszont esetében fontosnak tartaná Szolgálatunk a személyes konzultációk lehetőségét havonta legalább egy alkalommal. Az általános iskolával és óvodával a személyes és telefonos kapcsolat rendszeres.

2023-as évre vonatkozó tervek:

- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.
- A helyi Önkormányzat által tervezett programokon való részvétel.
- Babamama klub szervezése a helyi védőnővel közösen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Szekszárd, 2023.02.13.

Nagy Anikó Dóra /Kincses Ibolya
családsegítők



Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető