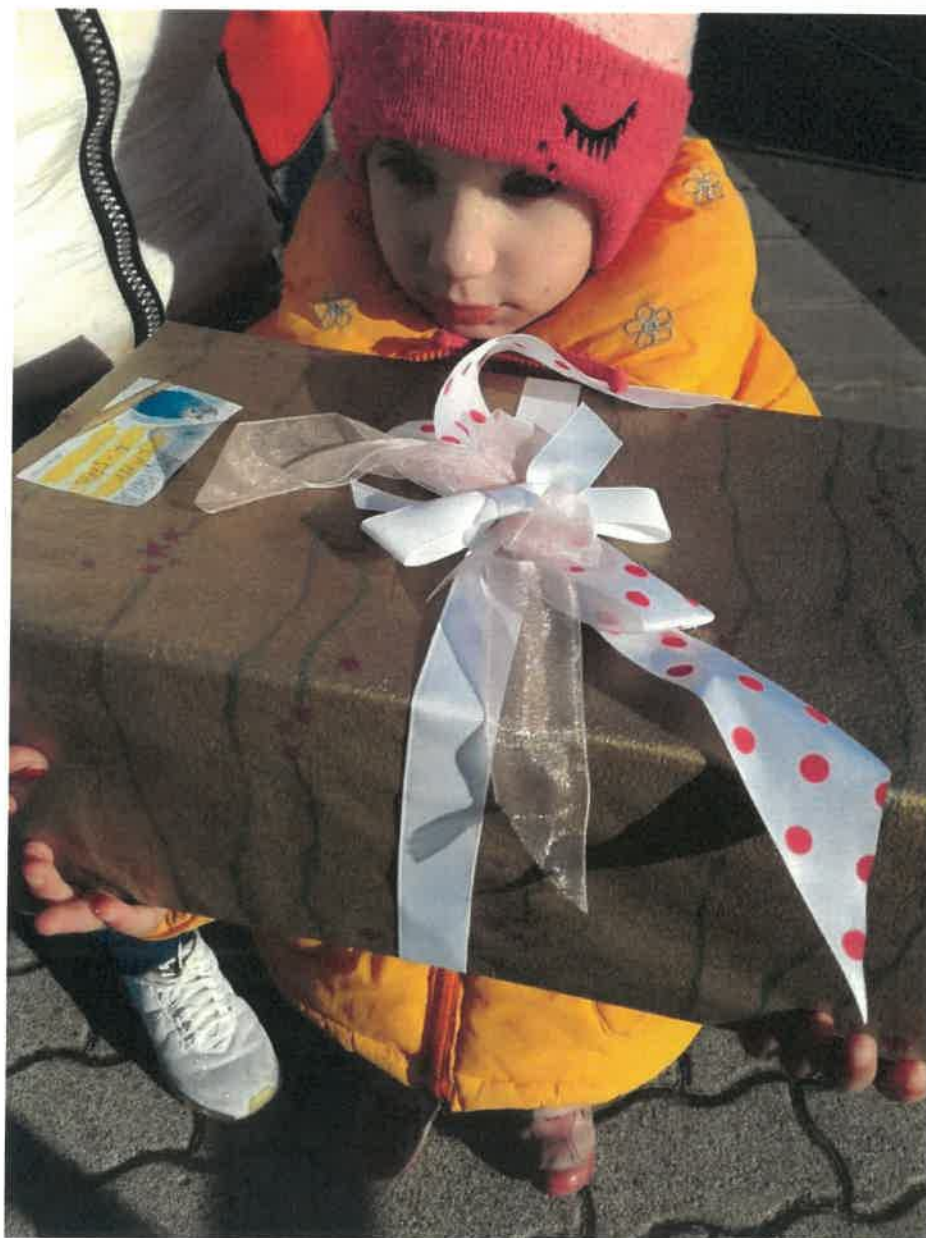




*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

***Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben végzett
szakmai tevékenységéről Bába településen***



I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltétele és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gazdálkodási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III. tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybevevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybevevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakmai képviselői számára kötelező érvényű.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Elérhetőség:

Megnevezés: Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5.

Kirendeltség: 7149 Bába, Fő utca 147.

Telefonszám:

+36/74/511-474,

+36/20/397-9001

Nagy Anikó Dóra családsegítő: +36/20 415-4393

E-mail:

szolgalat@humanszekszard.hu

csgyjsz16@gmail.com,

www.humanszekszard.hu

<https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Nyitvatartási rend:

Hétfő: 8.00-16.00-ig (ügyfélfogadás: 7:30-12:00)

Szerda: 12.00-16.00-ig (ügyfélfogadás: 12:00-14:00)

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, Nagy Anikó Dóra hétfőn egésznap és szerdán félnapot tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, illetve ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Bába községben.

A családsegítő tanító BA végzettséggel rendelkezik, illetve folyamatban van az általános szociális munkás végzettség megszerzése, amely megfelel a hatályos szabályozásnak. A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítő látja el.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,

c) bútorgata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A családsegítő a fent megjelölt kirendeltségi címen saját irodával rendelkezik. Könnyen megközelíthető mind a lakosság, mind az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára. A bátai kirendeltség szolgálati irodájának közvetlen közelében található az általános iskola, védőnői szolgálat, házi orvosi rendelő, valamint pár utcányira az óvoda.

Az irodát a családsegítő egyedül használja ügyfélfogadási idejében, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családlátogatások zömét gyalogosan teszi.

Szakmai tevékenység

Báta településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködés megfelelőnek mondható, jelzések szóban és írásban is érkeznek. Szolgálatunk szerint a településen a jövőbeni hatékonyabb együttműködést szem előtt tartva törekedni kellene a jelzések, tájékoztatások írásos formában történő megküldésére. írásbeli jelzések A szóbeli és írásbeli jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére. Ezzel kapcsolatban a szolgálatunk a járványügyi intézkedéseket figyelembe véve törekedne arra, hogy külsős helyszínen (nem az ügyfélfogadási térben) ruhaadományok osztására kerülhessen sor a közeljövőben.

A családsegítő – a prevenció keretében – a jövőben a járványügyi intézkedések figyelembe vételével szeretne saját programokat tartani a településen élő családok számára, fókuszálva a kiskorú gyermekek életkori sajátosságaira, a településen felmerülő problémákra.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

A 2021-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

2020. februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködésüket, és a jó együttműködést a továbbiakban is meg szeretnék tartani.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2021-ben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2021 évi pandémiás helyzet tükrében

A 2021 évben elrendelt veszélyhelyzet szinte az egész évet lefedte, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkája a fennálló járványügyi intézkedések tekintetében valósulhatott meg.

Báta településen a járványügyi intézkedéseket betartva személyes ügyfélfogadás ezen időszak alatt is megvalósult módosított munkarendben. A személyes ügyfélfogadás mellett azonban fókuszba került a telefonos és az online térben történő szociális segítő tevékenység. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok nehezebben láttak rá a fennálló problémákra, a digitális oktatás miatt a pedagógusok nehezebben észlelték a kiskorú gyermekekkel kapcsolatos problémákat, a védőnők nem jártak családlátogatásra. A kialakult új helyzethez igazodva azonban az alapszolgáltatási feladatokat továbbra is biztosítani kellett.

- Többfeladatokat jelentek meg, melyek többnyire az egyéb szolgáltatások hiányos működése miatt Szolgálatunk irányába közvetítette a megjelenő problémák kezelését.
- Munkatársaink megfertőződése, lebetegedése, pszichés/mentális vonatkozásban és a feladatellátás gyakorlati megvalósításában egyaránt, fokozott nehézségeket jelentett a kollégák számára.
- Felerősödött a munkahelyi fluktuáció (a fent említett feszültségek nyilván ezt elősegítették), melynek következtében májusban két kolléga búcsúzott intézményünkől.

Szolgálatunk számára nem volt egyszerű a székhely településen, Szekszárdon megoldani azokat a plusz feladatokat - tomboló járvány közepette, megfogyatkozott munkatársi létszám mellett - melyek az egyéb intézmények, szolgáltatások beszűkült működésének következtében rájuk hárultak. (pl.: települési támogatások eljuttatása az érintettekhez, a 70 év feletti egyedülállók felkeresése és nehézségeik orvoslása (bevásárlás, receptkiváltás).

A digitális oktatás kapcsán (ahogy a 2019/20-as tanévben) továbbra is problémát jelentett, hogy nem rendelkezik minden család a megfelelő mennyiségű és minőségi digitális eszközzel, amely alkalmas az online oktatás lebonyolítására. Kollégáink megfeszített erővel próbálták – adományok gyűjtésével és azok közvetítésével – a fenti problémát mielőbb megoldani.

Báta településen is sikerült egyrészt a helyi általános iskola segítségével számítógéphez, tablethez juttatni a hátrányos helyzetű kiskorú gyermekeket. Valamint külsős szervezet által (Karöltve Szekszárdért csoport) egy családnak sikerült a Szolgálatunk közvetítésével személyi számítógépet szerezni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segítségével 2021 márciusában egy hátrányos helyzetű család ingatlanába visszakötésre került az áram a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportjának közreműködésével. A család 2019 óta élt az ingatlanban az áramszolgáltatás megléte nélkül.

A Hétköznapi Hősök Program segítségével két Bába településen élő család részére sikerült 2021 szeptemberében, valamint 2021 decemberében hatvanezer forint értékbe tartós élelmiszert, tisztítószeret bevásárolni. A bevásárlások koordinálása, valamint az ehhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása volt Szolgálatunk feladata. A bevásárlásokat Szekszárdon bonyolította Szolgálatunk a családokkal.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportjával szoros kapcsolatot sikerült kialakítani, rendszeresen közvetített tartós élelmiszer adományokat a családsegítő egyeztetések után a Szekszárdi Csoporttal kapcsolatban álló családok számára. A 2021/22-es tanévkezdéskor tanszerekkel támogatta szükség szerint a Szolgálatunkkal kapcsolatban álló ügyfeleket Bába településen.

A pandémiás helyzet meglepő módon, pozitív hatással is bírt:

- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések jól működtek online formában, azt tapasztaltuk, hogy gyakran több jelzőrendszeri tag kapcsolódott be, mint az a személyes térben megszokott,
- a speciális szolgáltatások közül a kollégák, annak minden formáját tudták online működtetni, így klienseink nagy része azt továbbra is igénybe tudta venni, nyilván a személyes jelenlétből fakadó járulékos pozitív hatásokat az online tér nem pótolhatta

A 2021-es járványügyi helyzetben a családsegítők a megfelelő védőfelszereléssel (gumikesztyű, maszk) és a környezeti higiéniát biztosító fertőtlenítőszerrel rendelkeztek, illetve több alkalommal nyílt lehetőség a kollégák szűrésére a székhely településen, mely a munkavégzési feltételek biztonságosabbá tételét lehetővé tették.

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	20	41
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	19	20

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	194
Segítő beszélgetés	194
Tanácsadás	152
Ügyintézéshez segítségnyújtás	166
Konfliktuskezelés	200
Kríziskezelés	45
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	274
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0
Átmeneti gondozásba	0

Közvetítés Központhoz	14
Esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	60
Szakmaközi megbeszélés	0
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	52
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	22
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	194
Adományközvetítés	273

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	2	6
Családi-kapcsolati	1	3
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	11	11
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	11	11
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	-	-
Gyermeknevelési	0	6
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	0	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	2
Szenvedélybetegség	1	2
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	4
Anyagi (megélhetési)	0	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	11
Információkérésrel kapcsolatos	0	9
Egyéb	0	0
Összesen	20	59

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermekeknevelési problémák:

A gyermekekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermekeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Ez a településen fokozott intenzitással megjelenő probléma.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermekeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

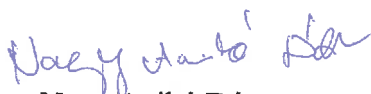
Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk, de telefonos egyeztetés is rendszeresen történik. A védőnő és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, a közös családlátogatások is rendszeresek voltak az előző évben. Az együttműködések jelentősen megkönnyíti, hogy a két szolgálat közel található egymáshoz. Szorosabb együttműködés alakult ki az önkormányzattal. A házi gyermekorvossal az együttműködés jónak mondható, viszont esetében fontosnak tartaná Szolgálatunk a személyes konzultációk lehetőségét havonta legalább egy alkalommal. Az általános iskola és óvodával a kapcsolat megfelelő.

2022-as évre vonatkozó tervek:

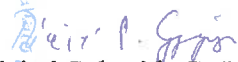
- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Szekszárd, 2022. január 29.


Nagy Anikó Dóra
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

